



ประกาศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ฉบับที่ 4/2565
เรื่อง แนวทางการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน

.....

เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักหอสมุด และเป็นไปตามการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงกำหนดให้ทุกงานดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางดังนี้

1. ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติโดยเหตุ เชื้อชาติ เพศสภาพ สีผิว ชาติพันธุ์ ศาสนา ความสมบูรณ์ทางกายภาพของร่างกาย หรือลักษณะอื่น
2. ดำเนินการในการปฏิบัติงานและการให้บริการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
3. ดำเนินการตามมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
4. เมื่อได้รับคำร้องจากผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขอให้ติดต่อกลับอย่างรวดเร็ว
5. หัวหน้างานและผู้บริหารตามลำดับชั้น มีหน้าที่กำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างตรงไปตรงมาโดยไม่เลือกปฏิบัติ
6. มีค่านิยม “การให้บริการที่เป็นเลิศ” โดยร่วมกันส่งเสริมการมีจิตบริการ ตระหนักรู้หน้าที่ และแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ได้รับความสะดวกและเกิดความประทับใจในการให้บริการ

ประกาศ ณ วันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2565

(รองศาสตราจารย์สุพัญญ์ สีนะวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด