

คำนำ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 สำนักวิทยบริการได้ดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่วางไว้ครบทุกด้าน และมีผลการดำเนินงานที่น่าพึงพอใจในภาพรวม มีการเปลี่ยนแปลงแผนงานและโครงการต่างๆ จำนวนมากเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2552 โดยมีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น นับตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์ที่ครอบคลุมกว้างขวาง พันธกิจที่เน้นการสร้างสรรค์ ค่านิยมหลัก และวัฒนธรรมองค์กรที่ตั้งใจสร้างขึ้นเพื่อความยั่งยืนของสำนักวิทยบริการในอนาคต ตลอดจนการสื่อสารถ่ายทอดจากผู้บริหารระดับต่างๆ ลงสู่ผู้ปฏิบัติงานในเรื่องของแผนงานและกิจกรรม

ภายใต้การดำเนินงานตลอดทั้งปี สำนักวิทยบริการได้รังสรรค์ความก้าวหน้าในหลายด้าน เช่น การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศด้วยการเพิ่มการจัดหาฐานข้อมูลในขณะที่ยังงบประมาณไม่ได้รับเพิ่ม การสร้างกลไกเพื่อนำสารสนเทศไปถึงผู้รับบริการ ตัวอย่างเช่น การจัดบริการสารสนเทศเพื่อการอ้างอิงและวิจัยให้เห็นปรากฏชัดขึ้น การปรับปรุงระเบียบและประกาศให้ทันสมัย การพัฒนาบุคลากรทุกระดับและในหัวข้อที่จำเป็นรอบด้านเพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายและรวดเร็ว การพัฒนางานด้านประชาสัมพันธ์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและคู่ความร่วมมือ รวมถึงการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพ

ความสำเร็จของการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาจะเกิดขึ้นไม่ได้ หากปราศจากความร่วมมือ การสนับสนุน ความเข้าใจ การทุ่มเทสติปัญญาและกำลังความสามารถจากหลายๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นับตั้งแต่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารมหาวิทยาลัย กรรมการประจำสำนักวิทยบริการ ผู้บริหารสำนักวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการจึงขอขอบคุณทุกท่านไว้ ณ ที่นี้ด้วย



(นางสุดใจ ชนไพศาล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

สารบัญ

คำนำ	
ประวัติและพัฒนาการ	1
องค์กรและการบริหาร	4
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร	4
- โครงสร้างการบริหารงาน	5
- คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการ	6
- ผู้บริหารสำนักวิทยบริการ	7
- อัตรากำลัง	8
- งบประมาณ	9
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	11
- อาคารสถานที่	12
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	16
- ระบบห้องสมุด	17
ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	18
- การสร้างแหล่งเรียนรู้ที่ดีเลิศ เพื่อการเรียนรู้ การสอน และการวิจัย ให้แก่ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น	19
- การแสวงหาและสร้างกลไก เครื่องมือ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งหลาย ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำสารสนเทศและความรู้สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น	24
- การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่ชุมชนและสังคม	29
- การอนุรักษ์ พัฒนา และจัดให้บริการด้านสารสนเทศประวัตินมหาวิทยาลัยขอนแก่น	32
- การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีคุณภาพ	35
สถิติการดำเนินงานห้องสมุด	54
- งานด้านเทคนิค	55
- งานด้านบริการ	59
ผลงานเด่นและงานสำคัญ รางวัลและความภาคภูมิใจ	64
การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	77
แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาในปีต่อไป	81

1

ประวัติและพัฒนากการ



กองห้องสมุด สังกัดสำนักงานอธิการบดี เมื่อปี พ.ศ.2515



สำนักวิทยบริการ (อาคาร 1 และ 2) ปี พ.ศ.2553

สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) จัดตั้งขึ้นพร้อมกับการก่อตั้งมหาวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2507 โดยอาศัยอาคารคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นที่ทำการชั่วคราว ในการจัดตั้งได้รับความช่วยเหลือจาก มหาวิทยาลัยแมนิโตบา ประเทศแคนาดา จัดส่งบรรณารักษ์ชื่อ Mr. Derek R. Francis มาเป็นที่ปรึกษา ต่อมาปี พ.ศ. 2509 มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ย้ายมาเปิดทำการที่จังหวัดขอนแก่น หอสมุดกลางจึงย้ายมาเปิดทำการที่อาคารชั้น 2 คณะวิศวกรรมศาสตร์

ในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2511 อาคารหอสมุดกลาง (ปัจจุบันคือ สำนักงานอธิการบดี อาคาร 2) ได้สร้างเสร็จด้วยงบประมาณ 2.5 ล้านบาท ในระยะแรกที่อาคารสร้างเสร็จ คณะศึกษาศาสตร์มีความจำเป็นด้านสถานที่เรียนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตคณะศึกษาศาสตร์ จึงได้ตัดแปลงอาคารหอสมุดกลางเป็นสถานที่เรียนชั่วคราว เป็นเวลา 3 ปีเศษ จนกระทั่งเดือนเมษายน พ.ศ. 2515 สำนักงานหอสมุดกลางจึงได้ย้ายมาเปิดทำการที่อาคารดังกล่าว มีฐานะเป็นกองห้องสมุด สังกัดสำนักงานอธิการบดี

ต่อมา มหาวิทยาลัยขอนแก่นเห็นความสำคัญที่จะจัดบริการกลางเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน จึงได้รวมงานด้านห้องสมุด ด้านโสตทัศนศึกษา ด้านผลิตเอกสาร และศูนย์หนังสือ ไว้ด้วยกัน และเริ่มโครงการจัดตั้ง “สำนักวิทยบริการ” เมื่อ พ.ศ. 2521 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ดำเนินการจัดหาและให้บริการด้านตำราเรียน วารสาร และวัสดุอื่นๆ เพื่อประกอบการเรียน การสอน และการวิจัย
2. เป็นแหล่งกลางในการจัดหา การผลิต และการให้บริการด้านโสตทัศนศึกษา
3. เป็นแหล่งกลางในการจัดพิมพ์ ตำราเรียน แบบฟอร์ม และเอกสารต่างๆ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. เป็นศูนย์กลางในการจำหน่ายตำราเรียนและอุปกรณ์การศึกษาอื่นๆ

เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2522 ได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักวิทยบริการ ในปีเดียวกันนี้ มหาวิทยาลัยได้จัดสร้างอาคารหอสมุดกลางหลังใหม่เป็นอาคาร 3 ชั้น ด้วยงบประมาณ 12 ล้านบาท พื้นที่ 4,032 ตารางเมตร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการและสามารถเปิดให้บริการแก่ผู้ใช้ได้มากขึ้น เนื่องจากใกล้กับหอพักนักศึกษาและเป็นศูนย์กลางของคณะต่างๆ มากกว่าอาคารหลังเก่า โดยย้ายมาที่อาคารหลังใหม่ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2524 พร้อมทั้งเริ่มการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ได้แก่ ฝ่ายโสตทัศนศึกษา ฝ่ายผลิตเอกสาร และฝ่ายศูนย์หนังสือ

ในปี พ.ศ. 2536 มหาวิทยาลัยได้จัดสร้างอาคารหลังใหม่เพิ่มเติมขึ้นอีกหลังหนึ่ง เป็นอาคาร 6 ชั้น พื้นที่ 10,494 ตารางเมตร ด้วยงบประมาณ 45 ล้านบาท โดยเชื่อมกับอาคารหลังแรก และต่อมาในปีพ.ศ. 2542 มหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารสารสนเทศเป็นอาคาร 9 ชั้นขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้าน โดยพื้นที่ชั้น 1-3 เป็นส่วนการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด อาคารสารสนเทศเริ่มดำเนินการก่อสร้างเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2542 ด้วยงบประมาณการก่อสร้าง 121.817 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน 2550 อาคารศูนย์สารสนเทศดำเนินการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อย และในเดือนตุลาคม 2550 ได้ดำเนินการย้ายพื้นที่การปฏิบัติงานและส่วนของการให้บริการจากอาคาร 1 และอาคาร 2 มาที่อาคารศูนย์สารสนเทศชั้นที่ 1 ชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3



สำนักวิทยบริการ(อาคารศูนย์สารสนเทศ) ปี พ.ศ.2553



๑ ที่ตั้ง

สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 16
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์
40002

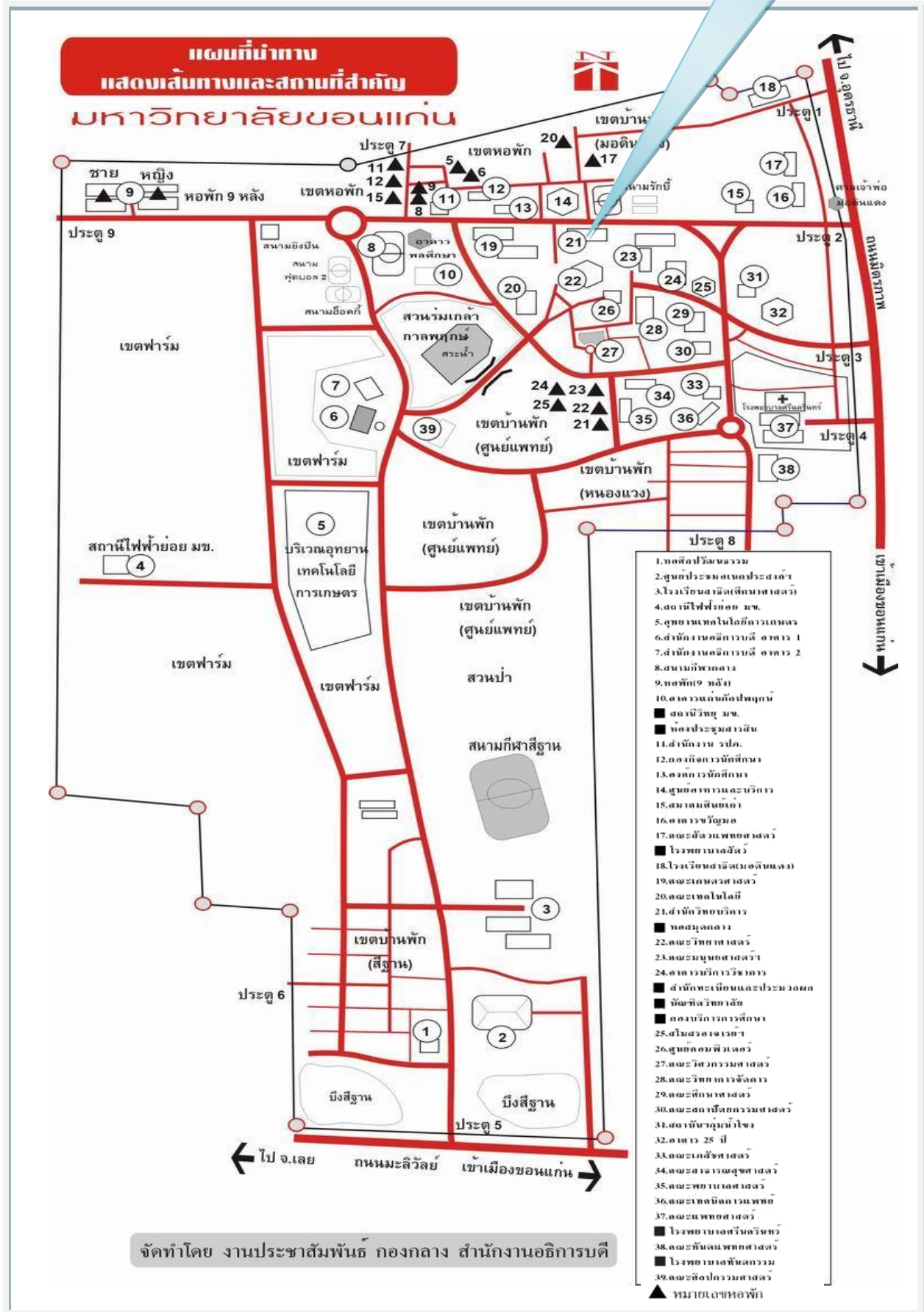
โทรศัพท์ 043-202409, 202541-2

โทรสาร 043-202543

เว็บไซต์: <http://library.kku.ac.th>

๑๑ แผนที่การเดินทาง

สำนักวิทยบริการ (21)



2

องค์กรและการบริหาร

วิสัยทัศน์

สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น จะเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resources Center) มีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและทันสมัย สร้างประโยชน์สูงสุดต่องานวิชาการด้านการเรียนการสอน การวิจัย การพัฒนาชุมชนและประเทศชาติ เพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำของภูมิภาคอาเซียน

พันธกิจ

พันธกิจของสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น คือ การบุกเบิก แสวงหา สร้างสรรค์ และพัฒนานวัตกรรมในการบริหารและจัดบริการสารสนเทศที่ดีเลิศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตลอดจนส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และการศึกษาตลอดชีวิต ด้วยการทำหน้าที่เป็นแหล่งเรียนรู้ โดยการจัดหา จัดเก็บ บำรุงรักษา และบริการทางวิชาการในรูปของสื่อต่างๆ ทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

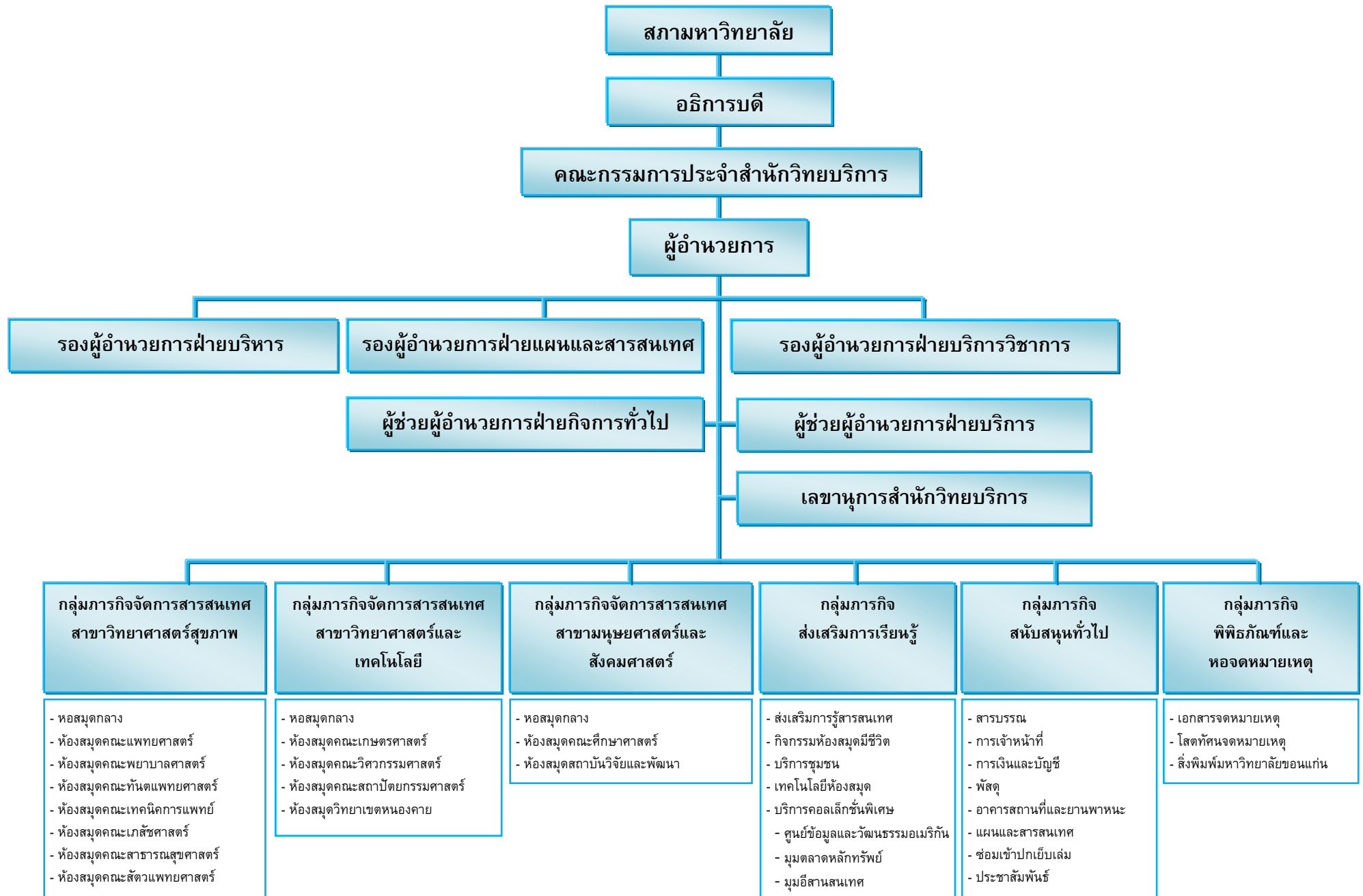
ค่านิยม

1. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ
2. การเรียนรู้ขององค์กรและของแต่ละบุคคล
3. การเห็นคุณค่าของบุคลากรและคู่ความร่วมมือ
4. ความคล่องตัว
5. การจัดการเพื่อนวัตกรรม
6. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
7. การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า

วัฒนธรรมองค์กร

ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตอาสา สร้างสรรค์พัฒนา สามัคคีที่มุ่งมั่น เชี่ยวชาญความรู้ มุ่งสู่คุณภาพ

โครงสร้างการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)





คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการ



ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.สุนต์ สกลไชย
อธิการบดี
ประธานกรรมการ



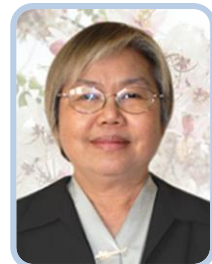
รศ.กุลธิดา ท้วมสุข
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์
ที่ปรึกษา



ศ.นพ.ภิเศก ลุมพิกานนท์
คณบดีคณะแพทยศาสตร์
กรรมการ



รศ.อนันต์ พลธานี
คณบดีคณะเกษตรศาสตร์
กรรมการ



รศ.มันทนา สามารถ
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
กรรมการ



รศ.ลำปาง แม่หม้าย
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
กรรมการ



นายสุ เขาว์พานนท์
ผู้ทรงคุณวุฒิ
กรรมการ



ศ.ยศอนันต์ ยศไพบูลย์
ผู้ทรงคุณวุฒิ
กรรมการ



รศ.ชนะพล ศรีฤชา
ผู้ทรงคุณวุฒิ
กรรมการ



นางสาวตติยา ธนไพศาล
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
กรรมการและเลขานุการ

ผู้บริหารสำนักวิทยบริการ



นางสุดใจ ธนไพศาล
ผู้อำนวยการ



นางเยาวภา จันศรี
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



นางจันทรรัตน์ สิริสมจินต์
รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภา หลิมรัตน์
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการวิชาการ



นายเดชศักดิ์ สานติวัฒน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการทั่วไป



นางสงวน พงศ์กิจวิฑูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ



นางพจมาลย์ พงศ์วิทยานนท์
เลขานุการสำนักวิทยบริการ



นางสุดใจ ธนไพศาล
หัวหน้ากลุ่มภารกิจจัดการ
สารสนเทศสาขา
วิทยาศาสตร์สุขภาพ



นางจัญญลักษณ์ นารี
หัวหน้ากลุ่มภารกิจจัดการ
สารสนเทศสาขา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



นางสาวสิริพร ทิวะสิงห์
หัวหน้ากลุ่มภารกิจจัดการ
สารสนเทศสาขา
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์
หัวหน้ากลุ่มภารกิจ
ส่งเสริมการเรียนรู้



นายอุดม โลมาอินทร์
หัวหน้ากลุ่มภารกิจ
สนับสนุนทั่วไป



นางเหลาทอง สุริยะ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจพิพิธภัณฑ์
และหอจดหมายเหตุ

อัตรากำลัง

ในปีงบประมาณ 2553 สำนักวิทยบริการมีบุคลากรในสังกัด จำนวน 122 คน

บุคลากรทั้งหมด

ประเภท	คน
ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	78
พนักงานมหาวิทยาลัย	14
พนักงานราชการ	9
ลูกจ้างประจำ	15
ลูกจ้างชั่วคราว	6
รวม	122

1. กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 27 คน

บรรณารักษ์	15
ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	10
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	1
ช่างฝีมือทั่วไป	1

2. กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 24 คน

บรรณารักษ์	14
ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	6
พนักงานห้องสมุด	2
พนักงานบริการเอกสารทั่วไป	1
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1

3. กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 18 คน

บรรณารักษ์	10
ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	1
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	1
พนักงานห้องสมุด	5
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1

4. กลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป 31 คน

บุคลากร	1
นักวิชาการเงินและบัญชี	2
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	6
นักวิชาการพัสดุ	1
พนักงานพัสดุ	2
นายช่างเทคนิค/ช่างเทคนิค	4
ช่างฝีมือทั่วไป	4
พนักงานเย็บเล่มเข้าปก	1
แม่บ้าน	3
พนักงานขับรถยนต์	2
พนักงานพิมพ์	1
นักสารสนเทศ	1
นักเอกสารสนเทศ	1
พนักงานธุรการ	1

5. กลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้ 19 คน

นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	3
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์	1
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1
ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	2
พนักงานห้องสมุด	1
บรรณารักษ์	6
นักเอกสารสนเทศ	4
พนักงานฉายภาพยนตร์	1

6. กลุ่มภารกิจพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ 3 คน

ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	1
นักจดหมายเหตุ	2

งบประมาณ

ปีงบประมาณ 2553 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้รับงบประมาณดำเนินการทั้งสิ้น 67,295,696 บาท จำแนกเป็นงบบุคลากร 45.5 % งบดำเนินงาน 45.0 % และงบอื่นๆ 9.5 % ลดลงจากปี 2552 (68,552,240 บาท) จำนวน 1.26 ล้านบาท คิดเป็น 1.2 %

ในปี 2553 มหาวิทยาลัยได้มีการเปลี่ยนแปลงระบบงบประมาณใหม่ ในส่วนงบประมาณเงินรายได้ จากเดิมให้ตั้งประมาณการรับค่าบำรุงห้องสมุดจากจำนวนนักศึกษา เป็นให้หน่วยงานเสนอของบประมาณในรูปโครงการ ทำให้มีแหล่งเงินจากเดิม คือ งบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ เปลี่ยนเป็นงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้ และเงินรายได้อุดหนุนจากส่วนกลางของมหาวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการได้เสนอโครงการและได้รับเงินจัดสรรจากมหาวิทยาลัยจำนวน 18 ล้านบาท และเงินโอนจากหน่วยงานอื่นๆ ประกอบด้วย กองทุน 3%, 5% เงินโอนจากกองทุนวิจัย 40 ปี จากหน่วยงานอื่นๆ เช่น คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา รวมทั้งสิ้น 8.2 ล้านบาท

โดยงบประมาณในปี 2553 ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้ และเงินโอนจากหน่วยงานอื่นๆ ดังนี้

	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	เงินรายได้ส่วนกลาง	จากหน่วยงานอื่น	รวม	ร้อยละ
1. งบบุคลากร	29,805,400.0	789,300.0			30,594,700.0	45.5
2. งบดำเนินงาน	9,017,900.0	956,200.0	17,350,000.0	2,928,816.4	30,252,916.4	45.0
3. งบลงทุน			650,000.0		650,000.0	1.0
4. งบเงินอุดหนุน		150,000.0		5,313,879.4 ¹	5,463,879.4	8.1
5. เงินกองทุน 15%		334,200.0			334,200.0	0.5
รวม	38,823,300.0	2,229,700.0	18,000,000.0	8,242,695.8	67,295,695.8	100.0
คิดเป็น (ร้อยละ)	57.7	3.3	26.7	12.2	100.0	

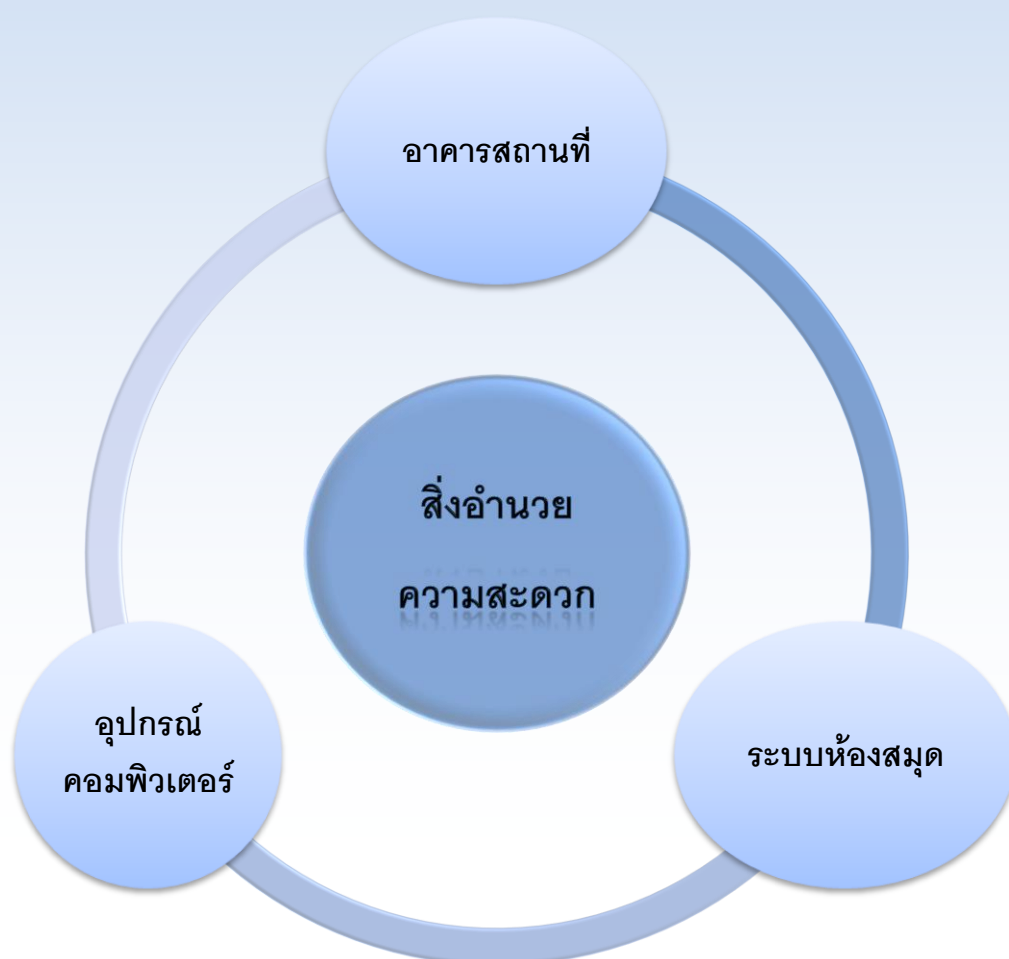
¹ เงินโอนจากสำนักงานอธิการบดี *3%(1,621,500)+ *5%(3,692,379.4) = 5,313,879

การเบิกจ่ายการใช้งบประมาณ ปีงบประมาณ 2553 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รายการใช้จ่าย	งบแผ่นดิน		งบรายได้		เงินอุดหนุนโครงการ กิจกรรม (รายได้ มข.)		เงินพัฒนาบุคลากร (รายได้ มข.)		เงินสมทบ 5 % (รายได้ มข.)		เงินสมทบ 3% (รายได้ มข.)		รวม	
	เบิกจ่าย	ร้อยละ	เบิกจ่าย	ร้อยละ	เบิกจ่าย	ร้อยละ	เบิกจ่าย	ร้อยละ	เบิกจ่าย	ร้อยละ	เบิกจ่าย	ร้อยละ	เบิกจ่าย	ร้อยละ
1. งบบุคลากร	31,885,142.03	106.98	470,631.72	59.63									32,355,773.75	83.31
2. งบดำเนินงาน	9,017,899.08	100.00	768,371.32	80.36	15,217,433.41	87.71	719,217.00	73.14	2,734,569.97	80.49	1,102,183.15	67.97	29,559,673.93	81.61
2.1 ค่าตอบแทน	-		69,712.50	99.59	1,063,260.00	88.61	237,824.00		105,200.00				1,475,996.50	94.10
2.2 ค่าใช้สอย	2,479,910.74	110.81	627,045.56	77.78	297,607.00	99.20	440,941.00		1,722,510.60		1,102,183.15		6,670,198.05	95.93
2.3 ค่าวัสดุ	6,537,988.34	96.43	33,202.00	166.01	13,856,566.41	87.42	40,452.00		906,859.37				21,375,068.12	116.62
2.4 ค่าสาธารณูปโภค			38,411.26	64.02									38,411.26	64.02
3. งบลงทุน(โครงการ บริการสารสนเทศเพื่อ การอ้างอิงและวิจัยและ โครงการปรับปรุงกัน ซีมหลังคาอาคารศูนย์ สารสนเทศ)					569,580.60	87.63			595,000.00	100			1,164,580.60	93.82
รวมจ่าย	40,903,041.11	103.49	1,239,003.04	70.00	15,787,014.01	87.67	719,217.00	73.14	3,329,569.97	90.25	1,102,183.15	67.97	63,080,028.28	86.25

3

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก



อาคารสถานที่

สำนักวิทยบริการจัดให้บริการเป็น 2 ส่วน ได้แก่ หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ โดยมีห้องสมุดที่อยู่ในความดูแล
จำนวนรวม 14 แห่ง ดังนี้



หอสมุดกลาง

จำนวน 1 แห่ง



ห้องสมุดคณะและสถาบัน

จำนวน 12 แห่ง



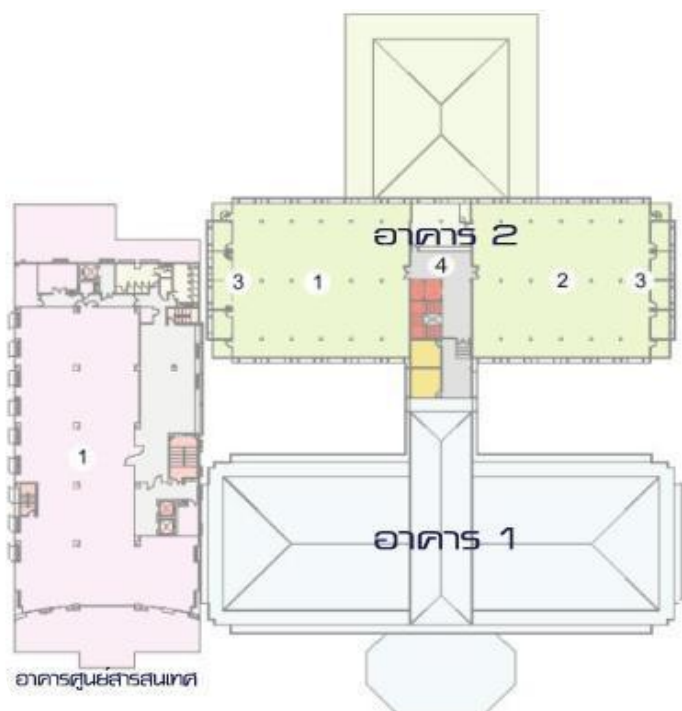
ห้องสมุดวิทยาเขต

จำนวน 1 แห่ง

โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) หอสมุดกลาง
- 2) ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์
- 3) ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
- 4) ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 5) ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
- 6) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
- 7) ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
- 8) ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์
- 9) ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
- 10) ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์
- 11) ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์
- 12) ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์
- 13) ห้องสมุดสถาบันวิจัยและพัฒนา
- 14) ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย

จำนวนที่นั่งอ่านทั้งสิ้นรวม 3,565 ที่นั่ง



สำหรับหอสมุดกลางปัจจุบันประกอบด้วย 3 อาคาร
มีพื้นที่รวม 18,399 ตารางเมตร จำแนกได้ดังนี้

อาคาร 1 (4 ชั้น) ขนาดพื้นที่ 4,032 ตารางเมตร

อาคาร 2 (6 ชั้น) ขนาดพื้นที่ 10,494 ตารางเมตร

อาคารศูนย์สารสนเทศ (3 ชั้น) ขนาดพื้นที่ 3,873 ตารางเมตร

จำนวนที่นั่งอ่านรวม 1,658 ที่นั่ง

อาคาร 1 พื้นที่ 4,032 ตารางเมตร ประกอบด้วย 4 ชั้น

อาคาร 1 ชั้นที่ 1 ให้บริการดังนี้

- ห้องพัสดุ
- ห้องซ่อมและเข้าปกล้างพิมพ์
- ห้องประกันคุณภาพ
- ห้องประชุมดอกคูณ (ขนาด 40 ที่นั่ง)
- ห้องประชุมเสียงแคน (ขนาด 12 ที่นั่ง)

อาคาร 1 ชั้นที่ 2 ให้บริการดังนี้

- ห้องบริการนวนิยาย
- ห้องบริการหนังสืออ้างอิง
- ห้องบริการหนังสือพิมพ์และนิตยสาร
- มุมความรู้ตลาดทุน (SET Corner)
- ศูนย์ข้อมูลและวัฒนธรรมอเมริกัน (American Corner)
- มุมหนังสือเด็กและเยาวชน (Juvenile Corner)
- บริการ Library Café

อาคาร 1 ชั้นที่ 3 ให้บริการดังนี้

- ห้องบริการโสตทัศนศึกษา
- ห้องศึกษาค้นคว้าวิจัยด้วยตนเองตามอัธยาศัย (SDL Room : Self-Directed Learning)
- ห้องผลิตสื่อโสตทัศนศึกษา
- ห้องประชุมไหมมัดหมี่ (ขนาด 25 ที่นั่ง)
- ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มย่อยจำนวน 4 ห้อง

อาคาร 1 ชั้นที่ 4 ให้บริการดังนี้

- ห้องประชุมบายศรี (ขนาด 15 ที่นั่ง)



อาคาร 2 พื้นที่ 10,494 ตารางเมตร ประกอบด้วย 6 ชั้น

อาคาร 2 ชั้นที่ 1

- ห้องบริการหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง 5 ปี
- ห้องบริการหोजดหมายเหตุ
- ห้องประชุมขามแก่น (ขนาด 240 ที่นั่ง)

อาคาร 2 ชั้นที่ 2

- ห้องฝึกอบรมสำหรับการสืบค้นสารสนเทศผ่านระบบคอมพิวเตอร์
- ห้องอีสานสนเทศ
- ห้องจัดทำวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์
- ห้องบริการวารสารภาษาไทยและราชกิจจานุเบกษา

อาคาร 2 ชั้นที่ 3

- ห้องบริการวารสารภาษาต่างประเทศ
- ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มย่อยจำนวน 6 ห้อง
- บริการถ่ายเอกสาร



อาคาร 2 ชั้นที่ 4

- ห้องบริการวิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัย
- ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มย่อยจำนวน 4 ห้อง
- บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

อาคาร 2 ชั้นที่ 5

- ห้องบริการทรัพยากรสารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มย่อยจำนวน 6 ห้อง
- บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า
- มุมหนังสือภาษาญี่ปุ่น (Japanese Corner)

อาคาร 2 ชั้นที่ 6

- ห้องบริการทรัพยากรสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มย่อยจำนวน 6 ห้อง
- บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า



อาคารศูนย์สารสนเทศ พื้นที่ 11,267 ตารางเมตร เป็นอาคาร 9 ชั้นซึ่งสำนักวิทยบริการ มีพื้นที่อยู่ในชั้นที่ 1 - 3 ดังนี้

อาคารศูนย์สารสนเทศ ชั้นที่ 1 พื้นที่ 1,506 ตารางเมตร ประกอบด้วย

- ห้องทำงานผู้บริหาร
- สำนักงานผู้อำนวยการ
- ห้องทำงานกลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- ห้องทำงานกลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ห้องประชุมไดโนเสาร์ (ขนาด 6 ที่นั่ง)

อาคารศูนย์สารสนเทศ ชั้นที่ 2 พื้นที่ 1,504 ตารางเมตร ประกอบด้วย

- ทางเข้า-ออก
- ห้องแสดงนิทรรศการ
- ห้องทำงานกลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- ภารกิจด้านแผนและสารสนเทศ
- ภารกิจด้านอาคารสถานที่
- ภารกิจด้านประชาสัมพันธ์
- บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ
- บริการสารสนเทศเพื่อการอ้างอิงและวิจัย
- บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC)

อาคารศูนย์สารสนเทศ ชั้นที่ 3 พื้นที่ 863 ตารางเมตร ประกอบด้วย

- ห้องบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้า





อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

สำนักวิทยบริการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองและเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนี้

อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการผู้ใช้ ประกอบด้วย - เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) 47 เครื่อง - เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการ Video On Demand 20 เครื่อง - บริการห้องเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ชั้น 3 อาคารศูนย์สารสนเทศ 85 เครื่อง - บริการห้องฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศชั้น 2 อาคาร 2 18 เครื่อง	
เครื่องแม่ข่าย (Server) 15 เครื่อง	
จุดบริการเครือข่ายไร้สาย (Access Point) 38 จุด	
ครอบคลุมพื้นที่ภายในของอาคารห้องสมุดทั้ง 3 อาคาร	
เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเจ้าหน้าที่ 103 เครื่อง	



ระบบห้องสมุด

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่สำนักวิทยบริการใช้ในการปฏิบัติงานคือ ระบบ INNOPAC ประกอบด้วยระบบย่อยดังนี้

1. ระบบการจัดหา (Acquisition)
2. ระบบการสร้างฐานข้อมูล (Catalog and Database Maintenance)
3. ระบบดัชนีวารสาร (Journal Index and Holding Link)
4. ระบบการควบคุมหลักฐานการลงรายการ (Authority Control)
5. ระบบควบคุมการประมวลผลระบบงานวารสาร (Serial Control)
6. ระบบยืม-คืน (Circulation)
7. ระบบการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ (OPAC: Online Public Access Catalog)
8. ระบบการสำรองวัสดุ (Reserve)
9. ระบบการจัดการ (System Management)
10. ระบบสืบค้นข้อมูลรองรับมาตรฐาน Z39.50



4

ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

การสร้างแหล่งเรียนรู้ที่ดีเลิศเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยให้แก่
ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น

การแสวงหาและสร้างกลไก เครื่องมือ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวกทั้งหลาย ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำสารสนเทศ
และความรู้สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น

การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่ชุมชนและสังคม

การอนุรักษ์ พัฒนา และจัดให้บริการด้านสารสนเทศ
ประวัตินมหาวิทยาลัยขอนแก่น

การบริหารจัดการองค์การอย่างมีคุณภาพ

การสร้างแหล่งเรียนรู้ที่ดีเลิศเพื่อการเรียน
การสอนและการวิจัยให้แก่ประชาคม
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (Information Resources Development)



สำนักวิทยบริการได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ โดยจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ อันจะก่อให้เกิดการดำเนินงานที่บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักวิทยบริการ ซึ่งประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยงานและผู้รับผิดชอบ แหล่งงบประมาณ วิธีการจัดสรรเงินงบประมาณ และประเภทของทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

มีการศึกษาและกำหนดกลไก รูปแบบ และวิธีการต่างๆ เพื่อให้สำนักวิทยบริการได้รับหรือมีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้มาตรฐานสากล มีความทันสมัย เป็นไปตามหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดคุณภาพที่เหมาะสม ประกอบด้วย การเสนอแนะจัดหาใน 6 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบที่ 1 การเสนอแนะผ่านทางออนไลน์ รูปแบบที่ 2 เป็นลายลักษณ์อักษรจากห้องสมุดไปยังคณะ/สาขาวิชา/กลุ่มวิชา รูปแบบที่ 3 การเสนอแนะจากสำนักพิมพ์/ร้านค้าหนังสือไปให้คัดเลือกหรือคัดเลือกจากงานแสดงหนังสือหรืองานประชุมสัมมนาทางวิชาการ รูปแบบที่ 4 อาจารย์ไปคัดเลือกจากงานแสดงหนังสือจากสำนักพิมพ์ ร้านค้า งานมหกรรมหนังสือ (Book Fair) งานประชุมสัมมนา รูปแบบที่ 5 เสนอแนะด้วยตนเองที่ห้องสมุด และรูปแบบที่ 6 บรรณารักษ์จัดซื้อพิจารณาคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศตามหลักสูตรการเรียนการสอน นอกจากนี้ กรรมการชุดดังกล่าวยังทำหน้าที่ร่วมกันพิจารณาในการคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดด้วย

การใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างสถาบัน (Resource Sharing)

สำนักวิทยบริการเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย เพื่อให้การใช้ทรัพยากรสารสนเทศมีประสิทธิภาพสูงสุด คุ่มค่า และสามารถประหยัดงบประมาณในการจัดหา จึงเกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยในด้านการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เช่น

1. การยืมทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดทั้งในและต่างประเทศ
2. เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (ThaiLIS)
3. เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)
4. การบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบภาคี
5. การใช้ทรัพยากรอื่นๆ ร่วมกันทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ในปีการศึกษา 2552 สำนักวิทยบริการสามารถประหยัดงบประมาณจากการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน คิดเป็นเงิน 3,248,979 บาท จากการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 195,444,480 บาท



คลังปัญญามหาวิทยาลัยขอนแก่น

(KKU Institutional Repository)

คลังปัญญามหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดทำขึ้นเพื่อจัดเก็บและให้บริการสารสนเทศอันเป็นภูมิปัญญาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมุ่งหวังว่าทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลเหล่านี้จะเป็นเครื่องอำนวยความสะดวกแก่ประชาคมวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ในการศึกษาค้นคว้าวิจัยเพิ่มเติมต่อยอด

ในปีงบประมาณ 2553 สำนักวิทยบริการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรอนามัยโลกเป็นที่ปรึกษา ได้แก่ Miss Anchalee Chamchuklin และ Mr. Aung Mint Stanley มีการศึกษาข้อมูลทั่วไป ซอฟต์แวร์ ในการจัดทำคลังปัญญา การวิเคราะห์รูปแบบ ความต้องการ และความคาดหวัง ของผู้รับบริการต่อการใช้ประโยชน์จากคลังปัญญา การศึกษาฐานคลังปัญญา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และส่งบุคลากร เข้ารับการอบรมโปรแกรมที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูล



การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ห้องสมุดคณะ/วิทยาเขต

ห้องสมุดคณะ/วิทยาเขต ได้จัดบริการสารสนเทศให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรคณะต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ พัฒนาห้องสมุดมีชีวิต และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ ในปีงบประมาณ 2553 มีห้องสมุดคณะ/วิทยาเขตที่ปรับปรุงด้านกายภาพ 5 แห่ง ประกอบด้วย

1. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
2. ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์
3. ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์
4. ห้องสมุดนายแพทย์ศาสตร์ี เสาวคนธ์ (คณะสาธารณสุขศาสตร์)
5. ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์



จัดมุมแหล่งเรียนรู้เฉพาะสาขาวิชาที่น่าสนใจ

ศูนย์ข้อมูลและวัฒนธรรมอเมริกัน (American Corner)



สำนักวิทยบริการ ได้ลงนามข้อตกลง (MOU) กับ Instructional Resource Center (IRC) สถานเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกา ในการดำเนินงานมุมเรียนรู้อเมริกันศึกษา (American Corner) ที่บริเวณชั้น 2 ของอาคาร 1 และมีทรัพยากรสารสนเทศให้บริการ จำนวน 1,243 รายการ โดยจำแนกเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 1,094 รายการ สื่อโสตทัศนวัสดุ (รวมภาพยนตร์) จำนวน 134 รายการ เกมต่างๆ จำนวน 15 รายการ นอกจากนี้ยังจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น English Summer Camp for Kids, English for Fun with Ajarn James, Christmas & New Year, Songkran Day for Foreigners, Science Day, กิจกรรมวันชาติสหรัฐอเมริกา กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยวิทยากรจากสถานทูตฯ ในหัวข้อต่างๆ จัดฉายภาพยนตร์เป็นประจำทุกเดือน เพื่อส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษผ่านความบันเทิง

มุมความรู้ตลาดทุน (SET Corner)



สำนักวิทยบริการได้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายความรู้ตลาดทุนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาตั้งแต่ปี พ.ศ.2548 นับเป็นเครือข่ายลำดับที่ 33 ของประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันมีเครือข่ายทั้งสิ้น 186 แห่งทั่วประเทศ เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และสร้างความพร้อมในการก้าวสู่การเป็นผู้ลงทุนหรือผู้ประกอบการวิชาชีพในตลาดเงินและตลาดทุน ซึ่งทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ร่วมมือกับสถาบันการศึกษา หน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจตลอดจนองค์กรธุรกิจในการ

เป็นศูนย์กลางเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเงิน การออม และการลงทุนเพื่อเป็นหนึ่งในเสาหลักของเศรษฐกิจไทย ที่ใส่ใจต่อสังคม ปัจจุบันมุมความรู้ตลาดทุน ให้บริการที่ ชั้น 2 อาคาร 1 โดยผู้ที่สนใจสามารถเรียนรู้ได้จากทรัพยากรในมุมความรู้ตลาดทุนหรืออินเทอร์เน็ตได้ตามอัธยาศัย นอกเหนือจากนี้ยังได้จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมเยาวชน ประชาชนทั่วไป อาทิ การจัดกิจกรรมบรรยายทางวิชาการ การประกวด การแข่งขันต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และใส่ใจในการเงินการออม การลงทุน

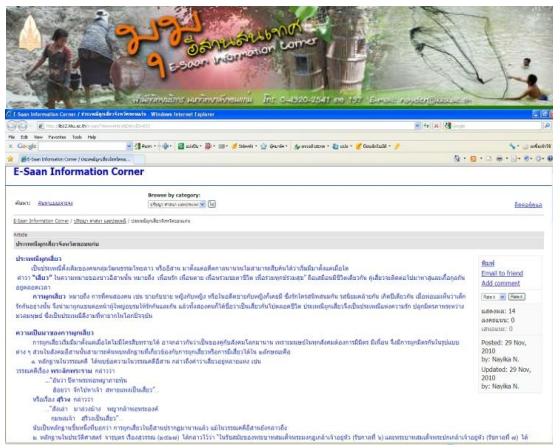


มุมมองด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค (Thailand Creative & Design Center: TCDC)



ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (ศสب.) และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ตกลงความร่วมมือในการดำเนินโครงการกระจายโอกาสสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค (mini TCDC) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านการออกแบบของสถาบันการศึกษาในภูมิภาค มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศใหม่ๆ ในแต่ละรอบที่หมุนเวียนมา 250 เล่ม สำหรับให้บริการแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยจัดมุมความรู้ดังกล่าวไว้ที่ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และจัดแสดงนิทรรศการหมุนเวียนที่บริเวณโถงของอาคารสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในหัวข้อต่างๆ เช่น คลี่ผืนผ้า...มองหาวัตถกรรม : Smart and innovation textile บรรจุภัณฑ์รัก/รักโลก และอะไรอยู่ในเส้น

มุมอีสานสนเทศ (E-Saan Information Corner)



มุมอีสานสนเทศ ให้บริการชี้แหล่งสารสนเทศภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสาน เชื่อมโยงข้อมูล (Link) กับเครือข่ายสารสนเทศอื่นๆ ผ่านทางเข้า-ออกข้อมูล (Gateway) และให้บริการคัดสรรสารสนเทศเฉพาะทางด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสานเพื่อการส่งเสริมและการพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือแก่ผู้รับบริการ เข้าถึงได้ที่ <http://lib12.kku.ac.th/web/> ดำเนินงานด้านประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนคณะทำงานข้อมูลท้องถิ่น ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) ซึ่งครอบคลุมเนื้อหา 9 ด้านตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดไว้

ดังนี้ 1) ด้านเกษตรกรรม 2) ด้านอุตสาหกรรมและหัตถกรรม 3) ด้านการแพทย์แผนไทย 4) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5) ด้านกองทุนและธุรกิจชุมชน 6) ด้านศิลปกรรม 7) ด้านภาษาและวรรณกรรม 8) ด้านปรัชญา ศาสนา และประเพณี และ 9) ด้านโภชนาการ โดยให้บริการด้วยสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนศึกษา และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย บริการช่วยการค้นคว้าสารสนเทศอีสานเฉพาะทางและจัดหาสำเนาฉบับเต็ม บริการชี้แหล่งสารสนเทศภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสาน และบริการคัดสรรสารสนเทศเฉพาะทางด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสาน จัดบริการอยู่ที่อาคาร 2 ชั้น 2

การแสวงหาและสร้างกลไก เครื่องมือ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวก
ความสะดวกทั้งหลายที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
เพื่อนำสารสนเทศและความรู้สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น

บริการสารสนเทศเพื่อการอ้างอิงและวิจัย

(Reference & Research Resources Service)



เพื่อให้ภารกิจหลักด้านการสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัยแก่อาจารย์ นักศึกษา และนักวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถช่วยให้ผู้รับบริการได้รับสารสนเทศที่เอื้อต่อการค้นคว้าวิจัย

ด้วยความสะดวก รวดเร็วและตรงตามความต้องการ สำนักวิทยบริการจึงได้จัดทำเคาน์เตอร์บริการสารสนเทศเพื่อการอ้างอิงและวิจัยที่สวยงาม ทันสมัย สามารถเข้าถึงได้ทันทีเมื่อเข้าใช้บริการห้องสมุด มีบรรณารักษ์และบุคลากรที่ผ่านการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการให้บริการด้านวิชาการ หมั่นเวียนกันทำหน้าที่ ดังนี้

1. บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า รวมทั้งให้คำปรึกษาเพื่อการอ้างอิงและวิจัย
2. แนะนำการสืบค้นแหล่งสารสนเทศและฐานข้อมูลต่างๆ
3. แนะนำการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนและการวิจัย
4. ให้คำแนะนำในการผลิตตำรา/หนังสือ/เอกสารและการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

การจัดบริการเชิงรุก

(Proactive Services)

การจัดบริการเชิงรุกเป็นกลยุทธ์ที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากแหล่งสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) บริการจัดส่งสารสนเทศเลือกสรรให้อาจารย์และนักวิจัย (Selective Dissemination of Information - SDI) ทางออนไลน์ 2) บริการจัดทำ CIP และ ISBN 3) บริการแจ้งผลการหาหนังสือไม่พบ 4) บริการแจ้งเตือนก่อนครบกำหนดส่งคืนทรัพยากรที่ยืม 5) บริการทวงทาง E-mail 6) บริการแจ้งรับรายการจอง 7) บริการจัดส่งหนังสือเอกสารภายในมหาวิทยาลัย (Document Delivery - DD) 8) บริการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ และ 9) บริการพิเศษสำหรับนักศึกษาพิการ

นอกจากนี้ยังจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดสำหรับนักศึกษาใหม่ เพื่อแนะนำบริการต่างๆ ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ รวมถึงได้ตั้งจุดบริการแนะนำ ช่วยเหลือ ตอบคำถาม ณ บริเวณโถงทางเข้าอาคารศูนย์สารสนเทศ ซึ่งจะมีบุคลากรสำนักวิทยบริการหมุนเวียนมาให้บริการวันละ 2 รอบ เวลา 10.00 - 11.00 น. และเวลา 14.00 - 15.00 น. ในช่วงเปิดภาคการศึกษา



การสอน/อบรม/แนะนำการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ

(User Education)

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้รับบริการรู้จักทรัพยากรสารสนเทศและบริการของห้องสมุด ตลอดจนรู้จักเครื่องมือค้นหาทรัพยากร วิธีการใช้เครื่องมือและสามารถใช้เครื่องมือในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดจัดให้บริการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กิจกรรมที่จัดมีทั้งที่ห้องสมุดคณะ/วิทยาเขตและหอสมุดกลางโดยมีหัวข้อดังนี้



1. การใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (User Education) เป็นการสอน/อบรม/แนะนำฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดให้บริการ โดยแนะนำเป็นภาษาไทย
2. การใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (User Education) เป็นการสอน/อบรม/แนะนำฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดให้บริการโดยแนะนำอาจารย์และนักศึกษาต่างชาติเป็นภาษาอังกฤษ
3. นำชมห้องสมุด (Library Tour) เป็นการแนะนำสถานที่ การจัดเก็บทรัพยากร และการจัดบริการต่างๆ ภายในห้องสมุด โดยพานำชมเป็นรายกลุ่ม
4. Instruction on Web (Information Literacy on Web) เป็นการแนะนำการใช้สารสนเทศห้องสมุดบนเว็บไซต์ เข้าถึงได้ที่ <http://lib20.kku.ac.th/infoliteracy/>

การพัฒนาเว็บไซต์สากล

(International Website)

สำนักวิทยบริการ ได้พัฒนาเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารกับผู้รับบริการในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดจัดให้บริการได้สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมง ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ มีการพัฒนา e-Form เพื่อให้เข้าใช้บริการประเภทต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ มีการจัดบริการ e-Service บนเว็บไซต์ และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารห้องสมุด โดยจัดทำเว็บไซต์เป็น 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เข้าใช้บริการได้ที่ <http://www.library.kku.ac.th>



การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีห้องสมุด

(Library Innovation & Technology)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และการพัฒนาคุณภาพบริการ เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการสนับสนุนการดำเนินงาน สำนักวิทยบริการได้พัฒนาฐานข้อมูลและเว็บไซต์ ได้แก่ ฐานข้อมูลสารสนเทศ เว็บไซต์ภารกิจ



ด้านการเงินและบัญชี ภารกิจด้านการเจ้าหน้าที่ ภารกิจด้านพัสดุและงานประกันคุณภาพ ระบบห้องประชุมออนไลน์ และปฏิทินกิจกรรมออนไลน์ มีการพัฒนา Blog ความรู้ ได้แก่ KKU Library blog เข้าถึงได้ที่ <http://libkm.kku.ac.th> และ IT@KKU Library เข้าถึงได้ที่ <http://libkm.kku.ac.th/it> รวมทั้งได้จัดทำสื่อเทคโนโลยีเพื่อการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ วิดีทัศน์ แผ่นพับ เครื่อง Kiosk และระบบประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ยังจัดระบบติดตามความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีห้องสมุดโดยกลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้รายงานผลต่อผู้อำนวยการทุก 4 เดือน

การปรับปรุงและจัดทำกระบวนการปฏิบัติงาน

(Process Renovation)

ในการจัดการกระบวนการปฏิบัติงานรวมถึงการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อลดความสูญเสียและการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้รับบริการมั่นใจได้ว่าบริการต่างๆ ที่ได้รับมีคุณภาพดี สำนักวิทยบริการได้จัดอบรมเพื่อปรับปรุงและจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานดังนี้

1. อบรมเรื่อง “เทคนิคการปรับปรุงวิธีการทำงาน (TWI-Job Method) สำหรับงานห้องสมุด” เมื่อวันที่ 19 - 20 ตุลาคม 2552 วิทยากร คือ คุณสมพงษ์ ฝูงคน จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
2. อบรมเรื่อง “การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน หลักการเพิ่มผลผลิต การวิเคราะห์งานเพื่อจัดทำมาตรฐานงานและจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง” โดย ผศ.ดร.ปณิธาน ฟีรพัฒนา รองคณบดีฝ่ายแผนและสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2553



การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ



การจัดบริการอย่างมีคุณภาพเป็นสิ่งที่หน่วยงานทั้งในองค์กรภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญ เพราะการบริการที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่แสดงถึงความสำเร็จขององค์กร

คุณภาพบริการเป็นคุณสมบัติโดยรวมที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความคาดหวังหรือความต้องการของผู้รับบริการอันจะนำมาซึ่งความรู้สึกพึงพอใจทุกครั้งที่ใช้บริการ ดังนั้น ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจะเป็นเกณฑ์สำคัญในการวัดการให้บริการของห้องสมุดว่าสามารถสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้เพียงใด และสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในทุกๆ ด้าน ในปีงบประมาณ 2553 สำนักวิทยบริการได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ 85.13

การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพ แก่ชุมชนและสังคม

บริการการอ่านและค้นคว้าแก่บุคคลภายนอก



การจัดให้บริการของสำนักวิทยบริการ นอกจากสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยขอนแก่นแล้ว ยังครอบคลุมถึงการให้บริการด้านวิชาการแก่ชุมชนและสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะการรู้สารสนเทศให้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ดังนั้นจึงเปิดโอกาสให้บุคคลจากหน่วยงานภายนอกตลอดจนประชาชนทั่วไปได้ใช้บริการ ประกอบด้วย

1. บริการการเข้าใช้ห้องสมุด
2. การให้บริการสืบค้นข้อมูล
3. การให้บริการ ILL
4. บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้า
5. การสอน/อบรม/แนะนำการสืบค้นข้อมูล

การเป็นแหล่งเรียนรู้และฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



การฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพเป็นภารกิจหนึ่งที่สะท้อนถึงการรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และเพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาชีพห้องสมุดและประสบการณ์ที่มีอยู่สู่คนรุ่นใหม่

ในปีงบประมาณ 2553 มีหน่วยงานต่างๆ ส่งนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพ ดังนี้

สถาบัน	คน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบการฝึก
1. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.ขอนแก่น	4	30 ต.ค. 52 - 9 ก.พ. 53	ภารกิจด้านนโยบายและแผน
2. สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.ขอนแก่น	8	4 ม.ค.53 - 26 ก.พ. 53	3 กลุ่มสาขาวิชา/กลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้/กลุ่มพิพิธภัณฑ์
3. สาขาวิชาช่างไฟฟ้า โรงเรียนเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1	4 ม.ค.53 - 26 ก.พ. 53	กลุ่มสนับสนุนทั่วไป
4. สาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคนิคขอนแก่น	2	1 มี.ค.53 - 30 เม.ย. 53	กลุ่มสนับสนุนทั่วไป
5. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.ขอนแก่น	1	10 มี.ค.53 - 31 พ.ค.53	ภารกิจด้านนโยบายและแผน
6. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ม.เทคโนโลยีสุรนารี	2	19 เม.ย.53 - 6 ส.ค. 53	3 กลุ่มสาขาวิชา/กลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้/กลุ่มพิพิธภัณฑ์
7. สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.ราชภัฏพิบูลสงคราม	4	1 มิ.ย. 53 - 31 ส.ค. 53	3 กลุ่มสาขาวิชา/กลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้/กลุ่มพิพิธภัณฑ์

กิจกรรมส่งเสริมการอ่านและค้นคว้า

กิจกรรมส่งเสริมการอ่านและค้นคว้าที่สำนักวิทยบริการจัดเพื่อให้บริการแก่ชุมชนได้แก่

กิจกรรมส่งเสริมการอ่านและค้นคว้าเนื่องในวันวิทยาศาสตร์ มีการนำชมและแนะนำการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และจัดฉายภาพยนตร์ระหว่างวันที่ 16 - 18 สิงหาคม 2553 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นนักเรียนนักศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับอุดมศึกษาจากสถานศึกษาต่างๆ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



กิจกรรมวันพบนักเขียน วันที่ 30 กรกฎาคม 2553 สำนักวิทยบริการจัดกิจกรรมพบนักเขียนเจ้าของรางวัลซีไรต์ 2 ท่าน ได้แก่ คุณไพโรจน์ งาม เจ้าของผลงานม้าก้านกล้วย และคุณไพฑูรย์ รัชญา เจ้าของผลงานก่อกองทราย และในวันที่ 24 สิงหาคม 2553 คือ คุณนันทพร ศานติเกษม เจ้าของนามปากกา ปิยะพร ตักดีเกษม โดยมีการอภิปรายหัวข้อ “แรงบันดาลใจจากปลายปากกาสู่งานเขียนชั้นเยี่ยม” ผู้ร่วมอภิปราย คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณรงค์ รุ่งแจ้ง จากกลุ่มวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วัตถุประสงค์ในการจัดงานเพื่อสร้างแรงบันดาลใจส่งเสริมการอ่านการค้นคว้าแก่ชุมชนให้มีนิสัยรักการอ่าน



จัดทำวารสารอินฟอร์เมชัน



วารสารอินฟอร์เมชันจัดพิมพ์เผยแพร่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสเผยแพร่ผลงานที่ได้รับการยอมรับในวงวิชาชีพ และเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด และประสบการณ์ของบรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และวิชาชีพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จัดพิมพ์ปีละ 2 ครั้ง ปัจจุบันเป็นปีที่ 17

การอนุรักษ์ พัฒนา
และจัดให้บริการด้าน
สารสนเทศประวัตินมหาวิทยาลัยขอนแก่น

เก็บข้อมูลมหาวิทยาลัยขอนแก่นจากการบอกเล่า

(Oral History)

การเก็บข้อมูลประวัติศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่นจากคำบอกเล่าเพื่อให้ได้ข้อมูลทางประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่สมบูรณ์นอกเหนือจากเอกสาร ได้มีการสัมภาษณ์บุคคล 6 ท่าน ได้แก่



1. พลตำรวจเอกเอก สาสิน (นายกสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น) เมื่อ 5 พฤษภาคม 2553 ณ โรงแรมเจริญธานีปรีณเซส จ.ขอนแก่น
2. นายเฮง พันธุ์กุล (ศิษย์เก่าคณะวิศวกรรมศาสตร์รุ่น 1) เมื่อ 21-23 มีนาคม 2553 ณ โรงแรมเนวาด้า อินน์ จ.อุบลราชธานี
3. ศาสตราจารย์ (พิเศษ) นายแพทย์สมพร โพธิ์นาม เมื่อ 19 มิถุนายน 2553 ณ บ้านเลขที่ 39/315 หมู่บ้านแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จ.ขอนแก่น
4. นายอภิสิทธิ์ รุจิเกียรติกำจร (ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น) เมื่อ 6 พฤษภาคม 2553 ณ อาคารกัลปพฤกษ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. นางสาววลัย ช่างทอง (ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น) เมื่อ 15 มิถุนายน 2553 ณ อาคารสำนักงานอธิการบดี 1 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
6. นายสมพร ภูประเสริฐ เมื่อ 1 กันยายน 2553 ณ กลุ่มภารกิจพิพิธภัณฑฯ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จดหมายเหตุอิเล็กทรอนิกส์

(E-Archives)

จดหมายเหตุที่จัดเก็บในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เอกสาร สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัย และสื่อทัศนวัสดุที่สามารถสืบค้นได้ทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้อนุชนรุ่นหลังได้ใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าต่อไป ประกอบด้วย

1. การสแกนเอกสาร ภาพถ่าย แปลงไฟล์ดิจิทัล ได้แก่ วาระและรายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย วาระและรายงานการประชุมคณบดี เอกสารเหตุการณ์สำคัญ หนังสือครบรอบ หนังสือที่ระลึก หนังสือรื้อน้อง ขวามหาวิทยาลัย สื่อทัศนวัสดุ ภาพถ่าย สิ่งของ วัตถุต่างๆ Video Tape, VCD, Clip Video WMV/MPEG
2. ลงรายการในฐานข้อมูล (Digitizing, Metadata Entry, Data Upload)

ประเภท	รายการ	จำนวน
1. สื่อทัศนจดหมายเหตุ	- ภาพถ่าย	4,842
2. เอกสารจดหมายเหตุ	- รายงานการประชุมสภาปี 2519-2533	1,586
	- รายงานการประชุมคณบดี ปี 2529-2533	1,750
3. สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น	- หนังสือประจำปี 2523	118
	- ขวามหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี 2516 - 2530	1,068
รวมทั้งสิ้น		9,364



ผลิตสื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับประวัติศาสตร์และเอกลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



เพื่อเป็นการสื่อสารภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการ โดยกลุ่มภารกิจจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ ได้ผลิตสื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับประวัติศาสตร์และเอกสารของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 4 เรื่อง ดังนี้

1. ในหลวงกับ มข.
2. วันวาน มข. : Before & After
3. พิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. ประเพณีรับน้องใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีคุณภาพ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพ

สัมมนาบุคลากร

เมื่อวันที่ 12 - 15 พฤษภาคม 2553 สำนักวิทยบริการจัดสัมมนาบุคลากรโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีความรู้เบื้องต้นในเรื่ององค์กรคุณภาพ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของสำนักวิทยบริการ ตลอดจนการศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้ต่างๆ เพื่อนำมาปรับใช้กับโครงการด้านคุณภาพของห้องสมุด รวมทั้งให้บุคลากรได้ทบทวนผลการดำเนินงานของตนเอง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาให้ได้ผลงานที่ดียิ่งขึ้นต่อไป วิทยากรโดย ศ.นพ.บวรศิลป์ เชาวนชี้น บรรยายเรื่อง “องค์กรคุณภาพคืออะไร” และ นางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ บรรยายเรื่อง “ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรสำนักวิทยบริการ” จากนั้นได้ศึกษาดูงานเชิงอนุรักษ์นิเวศวิทยา ณ จังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด ในวันที่ 13 - 15 พฤษภาคม 2553



การตรวจประเมินคุณภาพภายใน



สำนักวิทยบริการได้รับการตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2552 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2553 โดยมี ศ.นพ. บวรศิลป์ เชาวนชี้น เป็นประธาน นางกิตติมา จันทรสม เป็นกรรมการ และนางเพ็ญสุวรรณ์ นาคะปรีชา ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เข้าร่วมประกอบด้วย คณะผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มภารกิจ คณะกรรมการคร่อมสายงาน ตลอดจนบุคลากรสำนักวิทยบริการที่ให้ความสนใจ ในการนี้สำนักวิทยบริการได้จัดทำ

รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria For Performance Excellence: EdPEX)

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจประเมินได้เข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานของห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ ตลอดจนอาคารสถานที่ จุดให้บริการต่างๆ ของสำนักวิทยบริการด้วย



จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2554

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 5-6 สิงหาคม 2553 ณ สำนักวิทยบริการ และโรงแรม นาคาบุรีรีสอร์ท จังหวัดอุดรธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของสำนักวิทยบริการ เพื่อจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2554 ตามกรอบและแนวทางที่ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ช่วงเช้า วันที่ 5 สิงหาคม 2553 ได้รับเกียรติจาก รศ. รัสสรรค์ เนียมสนิท รองอธิการบดีฝ่ายแผนและสารสนเทศมาบรรยายเรื่อง “การจัดทำ



แผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยขอนแก่น” จากนั้นเป็นการระดมสมองเพื่อกำหนด “แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม งบประมาณและผู้รับผิดชอบ” โดยคณะผู้บริหารระดับต่างๆ ของสำนักวิทยบริการ

การจัดการความรู้

(Knowledge Management: KM)

สำนักวิทยบริการได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในระดับองค์กรขึ้น เพื่อเน้น การถ่ายทอดความรู้จากผู้ปฏิบัติงานสู่ บุคลากรทุกระดับ ทุกกลุ่มภารกิจ เพื่อให้ เกิดการเรียนรู้ในวิชาชีพร่วมกัน ตลอดจน



การใช้กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาสู่การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ มีแนวปฏิบัติที่ดี หรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานในที่สุด กิจกรรมการจัดการความรู้ที่จัด ได้แก่

1. ประชุมวิชาการทุกวันพุธที่ 3 ของเดือน ในภาพรวมของการจัดกิจกรรมทั้ง 13 ครั้ง มีบุคลากรสำนักวิทยบริการและ ผู้สนใจเข้าร่วมรวม 682 คน โดยมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมร้อยละ 80.89
2. ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) บริการสู่ความพึงพอใจสูงสุด
3. กิจกรรม ARC Show & Share : สำนักวิทยบริการก้าวหน้าด้วยการเรียนรู้ร่วมกัน ในวันที่ 14-15 กรกฎาคม 2553 มีการจัดแสดงผลงานในรูปแบบโปสเตอร์ จำนวน 17 ผลงาน
4. เว็บบอร์ด KM@KKULib เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

ความร่วมมือกับห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศในระดับท้องถิ่น/ประเทศ

ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา



ประกอบด้วยคณะกรรมการ 5 ชุด คือ

1. ฝ่ายวารสารและเอกสาร ประชุม 5 ครั้ง บุคลากรเข้าร่วม 2 คน
2. ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ประชุม 3 ครั้ง บุคลากรเข้าร่วม 2 คน
3. ฝ่ายบริการสารสนเทศ ประชุม 2 ครั้ง บุคลากรเข้าร่วม 1 คน
4. ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
5. เครือข่ายห้องสมุดศิลปะ

รายการประชุม

- ประชุมคณะทำงานความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3/2552 20 ตุลาคม 2552 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประชุมคณะทำงานความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาฝ่ายวารสารและเอกสาร ครั้งที่ 4/2552 19 พฤศจิกายน 2552 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- สัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 27/2552 แนวทางการปฏิบัติเพื่อความเป็นเลิศ (Best Practices) ในงานห้องสมุด 14 - 5 ธันวาคม 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- การประชุมคณะทำงานกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 1/2553 21 - 22 มกราคม 2553 จังหวัดน่าน
- ประชุมคณะทำงานฝ่ายบริการสารสนเทศ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 4 - 5 กุมภาพันธ์ 2553 สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประชุมคณะทำงานด้านพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Collection) 19 กุมภาพันธ์ 2553 กรุงเทพฯ
- ประชุมคณะทำงานกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2553 12 มีนาคม 2553 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประชุมคณะทำงานฝ่ายบริการสารสนเทศ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 2/2553 22 - 23 กรกฎาคม 2553 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ
- อบรมเรื่อง การทบทวนกระบวนการดำเนินงานระบบจัดเก็บเอกสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม 13 กันยายน 2553 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กรุงเทพฯ

เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)



ประกอบด้วยคณะกรรมการ 6 ชุด ดังนี้

1. คณะกรรมการอำนวยการ ประชุม 3 ครั้ง บุคลากรเข้าร่วม 1 คน
2. ฝ่ายวารสาร ประชุม 1 ครั้ง บุคลากรเข้าร่วม 1 คน
3. ฝ่ายบริการ ประชุม 1 ครั้ง บุคลากรเข้าร่วม 1 คน
4. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ประชุม 1 ครั้ง บุคลากรเข้าร่วม 1 คน
5. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ประชุม 2 ครั้ง บุคลากรเข้าร่วม 1 คน
6. คณะทำงานข้อมูลท้องถิ่น ประชุม 3 ครั้ง บุคลากรเข้าร่วม 1 คน

รายการประชุม

- ประชุมคณะกรรมการอำนวยการข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค ครั้งที่ 4/2552 14-16 ตุลาคม 2552 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จ.เชียงใหม่
- ประชุมคณะทำงานข้อมูลท้องถิ่น ครั้งที่ 2/2552 30 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2552 สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประชุมคณะทำงานวารสารข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค 20 พฤศจิกายน 2552 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาแบบประเมินระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา 23 - 24 พฤศจิกายน 2552 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด 18 - 19 มกราคม 2553 จังหวัดเชียงใหม่
- ประชุมคณะกรรมการอำนวยการข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค ครั้งที่ 1/2553 28 - 29 มกราคม 2553 สำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด ข่ายงานห้องสมุดส่วนภูมิภาค 24 - 26 มีนาคม 2553 กรุงเทพฯ
- ประชุมคณะกรรมการอำนวยการข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค ครั้งที่ 2/2553 23 มิถุนายน 2553 จ.เพชรบุรี
- สัมมนา PULINET วิชาการครั้งที่ 1 “Creative Library” 24 - 25 มิถุนายน 2553 ณ อำเภอชะอำ จ.เพชรบุรี
- ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาแบบประเมินระดับประสิทธิภาพในการบริการห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 18-19 มกราคม 2553 จ.เชียงใหม่

กลุ่มผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC



ประชุม 1 ครั้ง มีบุคลากรเข้าร่วม 6 คน

รายการประชุม

- ประชุมกลุ่มผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC ในประเทศไทย ครั้งที่ 14 วันที่ 3 - 4 ธันวาคม 2552 ณ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล อ.ศาลายา จ.นครปฐม

รายงานระบบสหบรรณานุกรม

ประชุม 1 ครั้ง มีบุคลากรเข้าร่วม 1 คน

รายการประชุม

- ประชุมคณะทำงานด้านระบบสหบรรณานุกรม (Union Catalog) วันที่ 23 พฤศจิกายน 2552 ณ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

การพัฒนางานด้านประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์

สำนักวิทยบริการได้พัฒนางานด้านประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์โดยจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร และเผยแพร่ข่าวสารสู่ผู้รับบริการ ได้แก่

1. การจัดประกวดตราสัญลักษณ์ (Logo) สำนักวิทยบริการ
2. จัดทำของที่ระลึก คือ ปากกา แก้วน้ำ และร่ม
3. ผลิตสื่อวีดิทัศน์แนะนำห้องสมุด
4. จัดทำจดหมายข่าวในรูปสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์
5. จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรทั้งภายในและนอกองค์กร
6. จัดทำ MV KKU Library เพื่อเป็นสื่อกลางในการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา



การพัฒนาบุคลากร



เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในด้านการปฏิบัติงานห้องสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งพัฒนาสมรรถนะในด้านการบริหารองค์การยุคใหม่ มีจิตให้บริการ เสริมสร้างค่านิยมการทำงานเป็นทีม มีคุณธรรมและจริยธรรม และเพื่อพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรดังต่อไปนี้

อบรมฐาน Subject Librarian และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

หัวข้อ	วันที่
1. การบรรยายและสาธิตการใช้ฐานข้อมูล ProQuest Agriculture Journals, Project MUSE, Oxford Journals, CSA: Biological Sciences, Cambridge Journals Online, ACS Journals, Wiley-Blackwell Science Journals และ Annual Reviews วิทยากรจากบริษัท Book Promotion & Services	27 - 28 เม.ย. 53
2. การให้บริการสารสนเทศเพื่อการอ้างอิงและวิจัย 3. การให้บริการตอบคำถามและการช่วยเหลือผู้ใช้บริการ วิทยากรจากสำนักวิทยบริการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายฝึกอบรมจากบริษัท Book Promotion & Services	22 มี.ค. - 1 เม.ย. 53
4. อบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) ปี 2553 วิทยากรจากบริษัท EBSCO Publishing	8 เม.ย. 53

อบรมการให้บริการห้องสมุดอย่างมืออาชีพ

สำนักวิทยบริการจัดอบรมเรื่อง “เทคนิคในการให้บริการห้องสมุดอย่างมืออาชีพ (Library Service Skills Training - SST)” เมื่อวันที่ 23 - 24 พฤศจิกายน 2552 ณ ห้องประชุมคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยเชิญอาจารย์พัชรี คุณาวุฒิ เป็นวิทยากรและที่ปรึกษาซึ่งมีประสบการณ์จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โดยมุ่งหวังให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของผู้รับบริการ มีแนวคิดและหลักการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศ จำนวนผู้เข้าอบรม 150 คน โดยรวมบุคลากรสังกัดคณะ/หน่วยงานที่ปฏิบัติงานห้องสมุดด้วย



อบรมเทคนิคการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบุคลากร

วันที่ 30 - 31 สิงหาคม 2553 จัดอบรมเรื่อง “เทคนิคการวางแผน มอบหมาย ติดตาม และประเมินผลงาน” วิทยากรโดยอาจารย์บุญสืบ ปัญญา และอาจารย์ธัญญารัตน์ บริบูรณ์ จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับได้ความรู้และเทคนิคการวางแผน มอบหมาย ติดตาม และประเมินผลงานเพื่อการบริหารจัดการด้านบุคคล จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน



การสัมมนาและศึกษาดูงาน

วันที่ 12-15 พฤษภาคม 2553 บุคลากรสำนักวิทยบริการ จำนวน 86 คน ได้เดินทางไปศึกษาดูงานเชิงอนุรักษ์นิเวศน์วิทยา ณ จ.จันทบุรี และ จ.ตราด เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้ และนำความรู้มาปรับใช้กับโครงการด้านคุณภาพของห้องสมุด



วันที่ 30 มิถุนายน - 2 กรกฎาคม 2553 ผู้บริหารและคณะกรรมการคํรอมสํายงาน จำนวน 33 คน ได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่ ได้แก่

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดนครราชสีมา
2. โรงไฟฟ้าพลังงานลม เขื่อนลำตะคอง จังหวัดนครราชสีมา
3. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต จังหวัดปทุมธานี
4. บริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด กรุงเทพฯ
5. เมืองโบราณ จังหวัดสมุทรปราการ

วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากสถานศึกษาและหน่วยงานที่เป็นแม่แบบที่ดี ได้เปิดมุมมอง ประสบการณ์ระหว่างกันอันจะนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาษาอังกฤษสำหรับงานห้องสมุด

วันที่ 10 สิงหาคม - 14 กันยายน 2553 ได้จัดอบรมภาษาอังกฤษสำหรับงานห้องสมุด ครั้งละ 1 ชั่วโมง 30 นาที เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารอย่างถูกต้องในระดับที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และสนทนากับชาวต่างประเทศได้ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

มีผู้เข้าร่วมจำนวน 60 คน จัดเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ (English for Library's Staffs) 15 ชั่วโมง และหลักสูตรสำหรับบรรณารักษ์ (English for Librarians) 15 ชั่วโมง



อบรมความคิดเชิงบวก

วันที่ 10 สิงหาคม 2553 จัดอบรมการเพิ่มศักยภาพการทำงานด้วยความคิดเชิงบวก โดยวิทยากร รศ.ดร. ชีระ ฤทธิรอด ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายศิลปวัฒนธรรมและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ในหัวข้อ “คิดเชิงบวก ดี ทำให้ได้” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงผลดีต่อการคิดเชิงบวก เกิดความเข้าใจและยอมรับในการปรับพฤติกรรม จนเกิดเป็นความมุ่งมั่นในการทำงาน และปรับเปลี่ยนสัมพันธภาพให้เกิดความเข้าใจกันผ่านการสื่อสารเชิงบวก มีจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 111 คน



อบรมจรรยาบรรณ

วันที่ 22 กรกฎาคม 2553 สำนักวิทยบริการจัดบรรยายในหัวข้อ “จรรยาบรรณสำคัญไฉน” วิทยากรโดย ศ.นพ.วันชัย วัฒนศักดิ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 73 คน



อบรมการจัดการความรู้



วันที่ 8 กรกฎาคม 2553 จัดอบรมเรื่อง “การจัดการความรู้เบื้องต้น” วิทยากรโดย รศ. จิตเจริญ ไชยาคำ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการจัดการความรู้ และผู้เข้าอบรมสามารถนำแนวคิดเรื่องกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) มาประยุกต์ใช้ในองค์กร จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 84 คน

อบรมการปฏิบัติธรรมนำสู่การเพิ่มสมรรถนะการทำงาน

วันที่ 29 มิถุนายน 2553 ได้นิมนต์พระอาจารย์ โอภาส ธรรมทีโป วัดหนองผือ (แก้ง) อ.หนองเรือ จ.ขอนแก่น มาอบรมธรรมให้กับบุคลากรเพื่อเสริมสร้างบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา และวิธีการปฏิบัติที่ดี สามารถนำไปปฏิบัติในชีวิตประจำวันได้ด้วยตนเอง และสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข มีจิตสำนึกที่ดี มีผู้เข้าร่วมจำนวน 102 คน



การส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนาที่จัดโดยหน่วยงานอื่น ๆ

ลำดับ	เรื่องที่เข้าอบรม	วันที่	ผู้จัด/สถานที่	ผู้เข้าอบรม
1	การประชุมการดำเนินงานจัดสร้างอาคารศูนย์การเรียนรู้มหาวิทยาลัยขอนแก่น ครั้งที่ 2/2552	3 พ.ย. 52	คณะกรรมการจัดสร้างอาคารศูนย์การเรียนรู้ / กรุงเทพฯ	1
2	สัมมนาเครือข่ายการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	12-13 พ.ย.52	สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ/ ศูนย์ซีเบิร์ต จ.บุรีรัมย์	1
3	ศึกษาดูงานด้านบริหารจัดการห้องสมุด	14-16 พ.ย.52	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/ ประเทศฮ่องกง	1
4	สัมมนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เรื่อง "การจัดทำผังรายการโทรทัศน์และการสร้างรายการโทรทัศน์"	22-24 พ.ย.52	งานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ จ.น่าน	1
5	สัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 27 เรื่อง แนวปฏิบัติเพื่อความเป็นเลิศ (Best Practices) ในงานห้องสมุด	13-16 ธ.ค.52	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา/ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	1
6	การนำและจัดการการเปลี่ยนแปลงในที่ทำงาน	17 ธ.ค.52	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	4
7	หลักสูตรการบริหารจัดการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์	18 ธ.ค.52	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	5
8	ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 21"	12-16 ม.ค.53	สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา/ มหาวิทยาลัยบูรพา จ.ชลบุรี	1
9	การบริหารอุดมศึกษาระดับต้น ตามโครงการพัฒนาผู้บริหารด้านความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ สำหรับสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น	15 ม.ค. - 12 ก.พ.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ ศูนย์บริการวิชาการ	3
10	การจัดทำแฟ้มสะสมงาน	18 ม.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	5
11	การจัดการประชุมและการบันทึกรายงานการประชุม	28 ม.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6
12	การสร้างและพัฒนาคู่มือจากการปฏิบัติงาน	20 ม.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2
13	การสัมมนาเรื่องมาตรฐานสื่อดิจิทัลเพื่อการบริการสังคมงานความรู้และการประชุมความร่วมมือ การพัฒนา ThaiLIS Communities	26-28 ม.ค. 53	ศูนย์บริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี/ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กรุงเทพฯ	1

ลำดับ	เรื่องที่เข้าอบรม	วันที่	ผู้จัด/สถานที่	ผู้เข้า อบรม
14	อบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	27 ม.ค.53	ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1
15	ประชุมวิชาการ ปชมท. ประจำปีการศึกษา 2553 เรื่อง อุดมศึกษาเข้มแข็ง	10-12 ก.พ.53	ประธานสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัย แห่งประเทศไทย (ปชมท.)และ สำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา/ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	2
16	หลักสูตร PMQA/ECPE Criteria	11-18 ก.พ. 53	สำนักงานประเมินและประกัน คุณภาพ/ ศูนย์บริการวิชาการ	4
17	ประชุมคณะทำงานด้านพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารในรูป อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Collection)	17 ก.พ. - 1 มี.ค.53	สำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา/ กรุงเทพฯ	1
18	หลักสูตรกลยุทธ์ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	18 ก.พ.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	3
19	หลักสูตร PMQA/ECPE Criteria และ SAR Writing	18-28 ก.พ. 53	สำนักงานประเมินและประกัน คุณภาพ/ ศูนย์บริการวิชาการ	17
20	TQA: เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	19 ก.พ.53	สำนักงานประเมินและประกัน คุณภาพ/ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	4
21	การแปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติงานรายบุคคล	22 ก.พ.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ ศูนย์บริการวิชาการ	1
22	อบรมสัมมนาโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2553 University Transformation	22-23 ก.พ. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ โรงแรม Centara Grand at Central World	1
23	การพัฒนาตัวชี้วัดระดับหน่วยงานและระดับรายบุคคล	23 ก.พ.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ ศูนย์บริการวิชาการ	2
24	การพัฒนาทักษะการให้บริการที่ดี	26 ก.พ.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	3
25	หลักสูตร PMQA/ECPE Criteria และ SAR Writing	4 มี.ค. 53	สำนักงานประเมินและประกัน คุณภาพ/ ศูนย์บริการวิชาการ	4
26	หลักสูตร SAR Writing : PMQA	5 มี.ค. 53	สำนักงานประเมินและประกัน คุณภาพ/ ศูนย์บริการวิชาการ	5
27	อบรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านสารบรรณ	11-12 มี.ค. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ โรงแรมบุษราคัม จ.ขอนแก่น	2

ลำดับ	เรื่องที่เข้าอบรม	วันที่	ผู้จัด/สถานที่	ผู้เข้า อบรม
28	การยกระดับคุณภาพผลการปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการด้านการบริการและบริหารงานบุคคล	15 มี.ค. - 9 ก.ค. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และ จ.หนองคาย	2
29	โครงการยกระดับคุณภาพผลการปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2553 ด้านการบริการและบริหารงานงานบุคคล	15-31 มี.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1
30	โครงการเสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยครั้งที่ 17	21-22 มี.ค. 53	เครือข่ายการจัดการความรู้ ระหว่างมหาวิทยาลัย (UKM) ร่วมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น/ โรงแรมเจริญธานี ปรีณิเชส ขอนแก่น	1
31	หลักสูตรการสร้างและการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน การคลังและพัสดุ	23 มี.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	1
32	ศึกษาดูงานภายในและต่างประเทศของบุคลากรสายสนับสนุน	23-25 มี.ค. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ ประเทศมาเลเซีย	1
33	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการสร้างเว็บไซต์การจัดการความรู้	23-27 มี.ค. 53	ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย/ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	1
34	ศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยของคณะกรรมการเครือข่ายการประสานงานของฝ่ายสนับสนุนบัณฑิตศึกษา	24-26 มี.ค. 53	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต พระราชวังสนามจันทร์	1
35	อบรมเชิงปฏิบัติการด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนระบบ e-learning ประจำปี 2553 หลักสูตรการสร้างภาพเคลื่อนไหวด้วยโปรแกรม Flash ขั้นสูง	31 มี.ค.53	สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยขอนแก่น	2
36	หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	7-9 เม.ย. 53	ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	2
37	หลักสูตรการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาระดับกลาง โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น รุ่นที่ 1	19-30 เม.ย. 53, 3-20 พ.ค. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ ศูนย์บริการวิชาการ	4
38	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง มข. เรื่อง "The University Transformation" ส่วนที่ 3 Learning from the Excellence	23-29 เม.ย. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ ประเทศเกาหลีใต้	1
39	หลักสูตรร่วม 4 หน่วยงาน เรื่อง "การจัดทำมาตรฐานงาน"	26เม.ย.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	45

ลำดับ	เรื่องที่เข้าอบรม	วันที่	ผู้จัด/สถานที่	ผู้เข้า อบรม
			มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	
40	หลักสูตรวิธีการจัดการข้อร้องเรียนลูกค้า	28-30 เม.ย. 53	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ/ กรุงเทพฯ	1
41	หลักสูตรการสร้างสื่อ multimedia ในห้อง studio ด้วย Program Adobe After Effect	30เม.ย.53	สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1
42	ศึกษาดูงานห้องสมุด	4-7 พ.ค. 53	กลุ่มผู้ใช้ระบบห้องสมุด อัตโนมัติ INNOPAC ประเทศไทย/ ประเทศสาธารณรัฐประเทศจีน	2
43	หลักสูตรการบันทึกกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม Camtasia studio	7 พ.ค. 53	สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1
44	อบรมหลักสูตร Total Quality Management	10-14 พ.ย.52	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ/ โรงแรมวินเซอร์ สวีทส์ กรุงเทพฯ	1
45	หลักสูตรร่วม 4 หน่วยงาน เรื่อง "การบริหารทรัพยากรบุคคล เบื้องต้นสำหรับหัวหน้างาน"	17 พ.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ บัณฑิตวิทยาลัย	41
46	ปฐมนิเทศพนักงานราชการใหม่ ปี 2553	18-19 พ.ค.53, 30 มิ.ย.-1 ก.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	11
47	หลักสูตรก้าวสู่ความสำเร็จด้วยการจัดการเชิงกลยุทธ์	25 พ.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	3
48	การใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	25 พ.ค.53	กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	5
49	หลักสูตรการเขียนบทความทางวิชาการจากแนวปฏิบัติที่ดี	26 พ.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	13
50	หลักสูตรการผลิต Courseware มาตรฐานจาก file Powerpoint	26 พ.ค.53	สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1
51	หลักสูตรการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	27 พ.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	1
52	Workshop on Policy Setting and Innovation Leadership ตามโครงการสัมมนาพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง มข.	28-29 พ.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์/ โรงแรมพูลแมน ราชอาอิด ขอนแก่น	1
53	หลักสูตรการสร้างมนุษยสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม	1 มิ.ย. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3

ลำดับ	เรื่องที่เข้าอบรม	วันที่	ผู้จัด/สถานที่	ผู้เข้า อบรม
			มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	
54	หลักสูตรการคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์ผลงาน	4 มิ.ย.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	3
55	การอุทธรณ์ร้องทุกข์ของบุคลากร	21 มิ.ย.53 25 ส.ค.53	กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	9
56	หลักสูตรการยกระดับคุณภาพผลการปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการ สายสนับสนุน "หลักสูตร Score201: การพัฒนาสู่ความเป็น ชำนาญการ"	21-25 มิ.ย. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ ศูนย์บริการวิชาการ	2
57	โปรแกรมระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหัวหน้างานและ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน	28มิ.ย.53	คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	3
58	โครงการตรวจสอบความปลอดภัยของอาคาร	7 ก.ค. 53	กองอาคารและสถานที่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1
59	หลักสูตร Score 103 ยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานฯ ด้าน การเงินการคลังและพัสดุ	8-9 ก.ค. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ จ.อุดรธานี	1
60	การเรียนรู้เพื่อความเข้าใจตนเองไปสู่การพัฒนางองค์กร	19-21ก.ค. 53	ฝ่ายพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1
61	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเพณี มข.-มอ.	24-27 ก.ค. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จ.สงขลา และประเทศมาเลเซีย	1
62	สัมมนาเครือข่ายการเงิน การบัญชี และพัสดุ	31 ก.ค.53	เครือข่ายการเงิน การบัญชี และ พัสดุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ กรุงเทพฯ	1
63	เครือข่ายจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 18	2-3 ส.ค. 53	เครือข่ายการจัดการความรู้ ระหว่างมหาวิทยาลัย (UKM) ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม	1
64	โครงการอบรมบุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ศึกษานานาชาติ	6 ส.ค. 53	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น	3
65	จิตวิทยาการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ	11 ส.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	10
66	กลยุทธ์การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีและนวัตกรรมจากการปฏิบัติงาน	23 ส.ค. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	3

ลำดับ	เรื่องที่เข้าอบรม	วันที่	ผู้จัด/สถานที่	ผู้เข้า อบรม
			ศูนย์บริการวิชาการ	
67	โครงการสัมมนาเพื่อการศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบุคลากร มข.	24 ส.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิทยาการจัดการ	7
68	การอุทธรณ์และร้องทุกข์ของบุคลากร		คณะวิศวกรรมศาสตร์	4
69	การตรวจการจ้างและควบคุมงานก่อสร้างสำหรับโครงการก่อสร้างในมข.	25-26 ส.ค. 53	กองอาคารและสถานที่/ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1
70	การพัฒนาองค์ความรู้จากแนวปฏิบัติที่ดีสู่การจดสิทธิบัตรและการใช้ประโยชน์	26 ส.ค.53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ ศูนย์บริการวิชาการ	1
71	โครงการประชุมและเยี่ยมชมวิทยาเขตหนองคาย	26 ส.ค.53	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ วิทยาเขตหนองคาย	1
72	ศึกษาดูงานห้องสมุดและแหล่งสารสนเทศ	30 ส.ค.53	สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ กรุงเทพฯ และปริมณฑล	1
73	การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ตามประกาศ ก.บ.ม. (ฉบับที่ 1/2553)	26-31ส.ค. 53	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	7
74	อบรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้า	7 ก.ย. 53	คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1
75	โครงการจรรยาบรรณเข้มแข็ง	13 ก.ย.53	งานจรรยาบรรณ กองการ เจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ คณะวิศวกรรมศาสตร์	3
76	โครงการสัมมนาระบบทะเบียนและประเมินผล	1-3 ก.ย. 53	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ จ.ปราจีนบุรี	1
77	โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานของพัฒนางานด้านการต่างประเทศของ มข.เครือข่ายวิเทศสัมพันธ์	2-3 ส.ค. 53	เครือข่ายวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยบูรพา	1

กิจกรรม 5ส

วันที่ 19 พฤษภาคม 2553 สำนักวิทยบริการได้ส่งตัวแทนบุคลากรจากกลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ และหอจดหมายเหตุ และส่งเสริมการเรียนรู้ เข้าเยี่ยมชมการดำเนินกิจกรรม 5ส ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ เพื่อเตรียมความพร้อมโครงการกิจกรรม 5ส ของสำนักวิทยบริการ และเพื่อพัฒนาสถานที่และสภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการ ตลอดจนเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใต้โครงการ Happy Workplace โดยมีนางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการต้อนรับและให้ข้อมูลการดำเนินกิจกรรม 5ส ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ พร้อมทั้งเยี่ยมชมสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุด



อบรม 5ส



เมื่อวันที่ 24 - 25 สิงหาคม 2553 สำนักวิทยบริการจัดอบรม เรื่อง “พลิกชีวิต พิชิตด้วย 5ส” เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และเพิ่มคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานยิ่งขึ้น วิทยากรโดย คุณกรรองอร ขำปัญญา อดีตผู้บริหารบริษัท ปตท. โดยมีผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการกล่าวต้อนรับและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งการอบรมในครั้งนี้จะทำให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนทั้งส่งเสริมทัศนคติที่ดีของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรม 5ส หลังจบการบรรยายวิทยากรได้แบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมเพื่อทำกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงาน

Big Cleaning Day

ในวันที่ 14 กันยายน 2553 จัดกิจกรรม Big Cleaning Day โดยมีผู้อำนวยการเป็นประธานในพิธีเปิดพร้อมประกาศนโยบาย 5ส ดังนี้

1. ให้ถือเป็นนโยบายสำคัญในการนำ

กิจกรรม 5ส มาใช้เป็นพื้นฐานในการสร้างเสริมประสิทธิภาพและปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

2. สนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกเรื่อง 5ส และนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานประจำให้เกิดผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
3. ผู้บริหารทุกคนเป็นผู้นำสำคัญในการสนับสนุนและแนะนำการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้เกิดผล โดยร่วมแก้ไขปัญหาย่างใกล้ชิด
4. จัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลกิจกรรม 5ส เป็นระยะ เพื่อนำผลไปปรับปรุงกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. เป้าหมายสำคัญของการดำเนินกิจกรรม 5ส ของสำนักวิทยบริการ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและคุณภาพของหน่วยงานจนสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่นๆ ต่อไป



การสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร

คณะกรรมการสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร สำนักวิทยบริการได้สำรวจ “ความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร” ได้ผลสำรวจคิดเป็นร้อยละ 78.20 และมีการจัดกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

อบรมเชิงปฏิบัติการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน

เมื่อวันที่ 2 - 3 สิงหาคม 2553 ได้เชิญวิทยากรจากสถานบริการสุขภาพเทคนิคการแพทย์และกายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น คือ นายเฉลิมวุฒิ ศรีอ่อนหล้า มาให้ความรู้ด้านการมีสุขภาพและการใช้ชีวิตที่ดีมีคุณภาพ ตลอดจนการสร้างบรรยากาศในการทำงานให้ปลอดภัย เพื่อเป็นองค์กรแห่งความสุขและสุขภาพดี (Happy & Health Workplace) พร้อมกันนี้ได้ระดมสมองเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ที่พบในการทำงานตลอดจนแนวทางแก้ไข เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนต่อไป



แข่งกีฬาเพื่อความสัมพันธ์และสามัคคี

จัดแข่งขันกีฬาเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2552



กิจกรรมวันเกิดสำหรับบุคลากร



ทุก 2 เดือน จะจัดงานฉลองครบรอบวันเกิดสำหรับบุคลากรที่เกิดขึ้นในรอบ 2 เดือนนั้นๆ โดยมีกิจกรรมร้องเพลงอวยพรวันเกิด รับประทานเค้กและอาหารว่างร่วมกัน กิจกรรมสันทนาการอื่นๆ

ทำบุญวันสถาปนาสำนักวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการจัดงานครบรอบสถาปนาปีที่ 33 เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2553 โดยนิมนต์พระสงฆ์มาเจริญพระพุทธมนต์และฉันภัตตาหารเพลเพื่อให้บุคลากรร่วมทำบุญ ถวายสังฆทาน และรับฟังพระธรรมเทศนาด้วยกัน



กิจกรรมด้วยรักและสามัคคี ชื่นชมยินดี ด้วยไมตรีและขอบคุณ

ในวันที่ 27 ธันวาคม 2552 สำนักวิทยบริการจัดงานส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2553 ผู้อำนวยการได้มอบรางวัลและเกียรติบัตรให้กับบุคลากรที่สร้างชื่อเสียงตลอดปีที่ผ่านมา รวมทั้งบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้มีวัฒนธรรมองค์กรดีเด่น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร



กิจกรรมออกกำลังกาย

จัดกิจกรรมออกกำลังกาย สัปดาห์ละ 2 ครั้ง บริเวณชั้นลอย หน้าห้องประชุมใหญ่ อาคาร 2 ชั้น 1
โยคะ จัดทุกวันจันทร์ เวลา 16.00 - 17.00 น.
แอโรบิค จัดทุกวันศุกร์ เวลา 16.00 - 17.00 น.
มีผู้นำ คือ ครูแจ๊คและครูเบงค์ บุคลากรเข้าร่วมโดยเฉลี่ย ครั้งละประมาณ 30 คน



กิจกรรมประเพณีสงกรานต์และรดน้ำดำหัวผู้อาวุโส



วันที่ 7 เมษายน 2553 สำนักวิทยบริการจัดงานประเพณีสงกรานต์และรดน้ำดำหัวผู้อาวุโส ณ บริเวณหน้าอาคารศูนย์สารสนเทศ โดยมีผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการเป็นประธานในพิธี กิจกรรมครั้งนี้ได้เชิญผู้อาวุโสซึ่งเป็นบุคลากรของสำนักวิทยบริการที่เกษียณอายุราชการไปแล้ว บุคลากรอาวุโสที่ปฏิบัติราชการอยู่ หน่วยงานที่ปฏิบัติงานใกล้เคียง รวมทั้งผู้รับบริการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเข้าร่วมด้วย เพื่อเป็นการเผยแพร่ สืบสานวัฒนธรรมไทย และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้น้อยและผู้อาวุโสที่ปฏิบัติงานร่วมกันมา หลังจากเสร็จพิธีรดน้ำดำหัว มีการเล่นสาดน้ำ และรับประทานอาหารร่วมกัน

การซ้อมแผนป้องกันอัคคีภัย



เมื่อวันที่ 9 - 10 กันยายน 2553 สำนักวิทยบริการและหน่วยงานภายในกลุ่มอาคาร ศูนย์สารสนเทศ ได้แก่ สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน วิทยาลัยนานาชาติ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และสถาบันภาษา ร่วมซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อเตรียมการรองรับ

ภาวะฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและเพื่อสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องในแผนสำรองฉุกเฉินรับทราบแนวปฏิบัติ ตลอดจนปรับปรุงแผนดังกล่าวให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ในเช้าวันที่ 9 กันยายน 2553 ได้รับเกียรติจาก ผศ. อาวุธ ยิ้มแต่ รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาระบบกายภาพ เป็นประธานในพิธีเปิด โดยมี ผศ.ดร.เด่นพงษ์ สุดภักดี ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เป็นผู้กล่าวรายงาน เสร็จสิ้นพิธีเปิดเป็นการบรรยายเรื่อง “ทฤษฎีการเกิดเพลิงไหม้ ประเภทของเพลิง การป้องกันแหล่งกำเนิดไฟ” วิทยากรจากศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 6 ขอนแก่น และในช่วงบ่ายเป็นการบรรยายทฤษฎีเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การใช้เครื่องมือดับเพลิง และวิธีดับเพลิงประเภทต่างๆ” และในวันที่ 10 กันยายน 2553 เป็นการซักซ้อมความเข้าใจตามคู่มือป้องกันและระงับอัคคีภัย โดยแบ่งกลุ่มรับผิดชอบได้แก่ กลุ่มผู้อำนวยการดับเพลิง กลุ่มเคลื่อนย้ายคน กลุ่มเคลื่อนย้ายทรัพย์สิน กลุ่มผู้เคลื่อนย้ายผู้ติดค้างในอาคาร และกลุ่มสวัสดิการและรักษาพยาบาล

การประหยัดพลังงาน



คณะกรรมการประหยัดพลังงาน สำนักวิทยบริการ ได้จัดกิจกรรมรณรงค์และให้ความรู้ด้านการประหยัดพลังงานโดยเชิญวิทยากร ผศ.ปริมพัฒน์ สุจ้านงค์โตกุล รองผู้อำนวยการสถานการจัดการและอนุรักษ์พลังงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นมาบรรยาย

บุคลากรสำนักวิทยบริการได้ช่วยกันปฏิบัติเพื่อลดการใช้พลังงานรวมทั้งลดภาวะโลกร้อน เช่น การปิดไฟห้องน้ำเมื่อไม่มีคนใช้ การปิดหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ในช่วงพักกลางวัน เวลาในการเปิดแอร์ตอนเช้าช้าลงและเวลาในการปิดแอร์เร็วขึ้นในส่วนของผู้ใช้ที่ การใช้กระดาษหน้าเดียว การรณรงค์ให้ผู้ใช้หันมาใช้กระดาษในการบรรจุหนังสือที่ยืม-คืน เป็นต้น

5

สถิติการดำเนินงาน

งานด้านเทคนิค

รูปแบบ	หนังสือ (ชื่อ/เล่ม)		วารสาร (ชื่อ)		โสตทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ชื่อ)	ฐานข้อมูลออนไลน์ (ฐาน)
	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ		
จัดซื้อ	4,816 / 5,252	2,385 / 1,350	507	475	144	36
บริจาค	4,301 / 8,022	1,202 / 1,399	759	123	539	-

จำนวนทรัพยากรทั้งหมดที่ให้บริการ	หอสมุดกลาง	ห้องสมุดคณะ
จำนวนทรัพยากรทั้งหมด	350,279 เล่ม	377,301 เล่ม
	217,715 ชื่อ	237,461 ชื่อ
ภาษาไทย	140,639 ชื่อ	133,007 ชื่อ
ภาษาอังกฤษ	77,076 ชื่อ	104,454 ชื่อ
1. หนังสือ		
- หนังสือทั่วไป	193,673 เล่ม	267,594 เล่ม
- รายงานการวิจัย	29,723 เล่ม	25,817 เล่ม
- วิทยานิพนธ์	16,724 เล่ม	11,002 เล่ม
- สารนิพนธ์	6,983 เล่ม	13,667 เล่ม
- เอกสารมาตรฐาน	4,345 เล่ม	2 เล่ม
2. วารสารฉบับพิมพ์		
- ภาษาไทย	978 ชื่อ	655 ชื่อ
- ภาษาต่างประเทศ	1,049 ชื่อ	538 ชื่อ
3. หนังสือพิมพ์		
- ภาษาไทย	15 ชื่อ	24 ชื่อ
- ภาษาต่างประเทศ	5 ชื่อ	3 ชื่อ
4. โสตทัศนวัสดุ		
- วิดิทัศน์	2,209 ม้วน	770 ม้วน
- เทป	4,335 ม้วน	471 ม้วน
- ซีดีมัลติมีเดีย	3,612 แผ่น	2,904 แผ่น
5. สื่ออิเล็กทรอนิกส์		
- หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	15,567 ชื่อ	
- วิทยานิพนธ์ (Full Text)	14,524 ชื่อ	
- งานวิจัย	3,543 ชื่อ	
- บทความวิชาการ	5,294 ชื่อ	

6. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	
จำแนกตามสาขาวิชา	
- สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 5 ฐาน	1. Wiley-Blackwell 2. Annual Reviews 3. ProQuest Nursing & Allied Health 4. Nature 5. CINAHL
- สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 14 ฐาน	1. ACS Publications 2. ASCE 3. ASME 4. AIP/APS 5. Knovel 6. Biological online Abstracts 7. AAAS : Science Online 8. Cambridge University Press (CJO) 9. SciFinder Scholar 10. ProQuest Agriculture Journal 11. ACM DL 12. IEEE/IEE Electronic Library (IEL) 13. ASTM International Standards 14. Project Euclid
- สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 9 ฐาน	1. JSTOR 2. Emerald Management Plus 3. Oxford University Press (OUP) 4. ProjectMuse 5. Glorier Online 6. มติชนออนไลน์ 7. Business Source Premier 8. Education Research Complete 9. ProQuest ABI/INFORM Complete
- สหสาขา 8 ฐาน	1. Journal Citation Report 2. EBSCO A-Z 3. H.W.Wilson 4. ProQuest Dissertation & Thesis 5. Springer Link 6. Web of Science 7. ScienceDirect 8. Academic Search Elite

6. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	
จำแนกตามการบอกรับและการพัฒนา	
- ฐานที่ห้องสมุดบอกรับเอง 26 ฐาน	1. Wiley-Blackwell 2. Annual Reviews 3. ProQuest Nursing & Allied Health 4. Nature 5. CINAHL 6. JSTOR 7. Emerald Management Plus 8. Oxford University Press (OUP) 9. Project Muse 10. Glorier Online 11. มติชนออนไลน์ 12. Business Source Premier 13. ACS Publications 14. ASCE 15. ASME 16. AIP/APS 17. Knovel 18. Biological online Abstracts 19. AAAS : Science Online 20. Cambridge University Press (CJO) 21. SciFinder Scholar 22. ProQuest Agriculture Journal 23. ASTM International Standards 24. Project Euclid 25. Journal Citation Report 26. EBSCO A-Z
- ฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับ 10 ฐาน	1. Academic Search Elite 2. ACM Digital Library 3. Education Research Complete 4. ISI Web of Science 5. ProQuest Digital Dissertations 6. ProQuest ABI/INFORM Complete 7. H.W. Wilson 8. SpringerLink -Journal 9. ScienceDirect 10. IEEE/IEE Electronic Library (IEL)

ฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการพัฒนาขึ้นเอง 5 ฐาน	1. ฐานข้อมูลเอกสารหอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยขอนแก่น 2. อีสานสนเทศเพื่อการส่งเสริมและการพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3. ฐานข้อมูลรวมเรื่องหัวเรื่องภาษาไทย (Subject Heading Database) 4. ฐานข้อมูลโครงการส่งเสริมบริการนักศึกษาพิการมหาวิทยาลัยขอนแก่น 5. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ของคณะศึกษาศาสตร์
--	---

การวิเคราะห์หมวดหมู่และบันทึกรายการข้อมูล	
หนังสือภาษาไทย	9,152 ชื่อ / 6,817 เล่ม
หนังสือภาษาอังกฤษ	965 ชื่อ / 1,090 เล่ม

งานด้านบริการ

เวลาเปิดบริการ	ชั่วโมงที่เปิดบริการ	วันที่เปิดบริการ
เปิดบริการในเวลา	1,952 ชม.	244 วัน
เปิดบริการนอกเวลา	1,924 ชม.	294 วัน
ค่าเฉลี่ย 11.70 ชั่วโมงต่อ 1 วัน		

สมาชิกห้องสมุด	จำนวน (คน)
นักศึกษา	4,669
อาจารย์	2,602
ข้าราชการ	3,658
พนักงานมหาวิทยาลัย	281
ลูกจ้างประจำ	204
ลูกจ้างชั่วคราว	404
บุคคลภายนอก	1,347
PULINET	128
รวม	13,165

ผู้เข้าใช้บริการ	หอกลาง	ห้องสมุดคณะ	รวมทั้งหมด
เดินทางเข้าใช้ (ครั้ง)	938,160	997,860	1,936,020
(1) ในเวลา	455,078	824,282	
- สมาชิกห้องสมุด	421,029		
- บุคคลภายนอก	34,049		
(2) นอกเวลา	483,082	24,778	
- สมาชิกห้องสมุด	473,666		
- บุคคลภายนอก	9,416		
ผ่านเว็บไซต์ (ครั้ง)	1,774,287	557,765	2,332,052

บริการพื้นฐาน

ยืมคืน	การยืม (Checkout) 546,756 รายการ การยืมต่อ (Renew) 98,995 รายการ การจอง (Hold) 4,567 รายการ
ยืมระหว่างห้องสมุด	บริการขอยืม 271 รายการ บริการให้ยืม 226 รายการ
สืบค้นสารสนเทศ	15 ครั้ง / 682 คน
ถ่ายเอกสาร	9 เครื่อง
บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	18,937 ครั้ง / 2,097 คน
บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	943,026 ครั้ง / 107,696 คน
นำชมห้องสมุด	22 ครั้ง / 527 คน
แนะนำการใช้ห้องสมุดและฐานข้อมูล	74 ครั้ง / 2,446 คน
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้น	94,358 คน
บริการพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ	647 คน
วารสาร	
บริการยืม-คืนวารสาร	6,942 รายการ
บริการถ่ายสำเนาวารสาร	4,658 ฉบับ
ทำดัชนีวารสาร	9,611 รายการ
โสตทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์	
บริการยืมคืนโสตทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์	5,979 ครั้ง
จำนวนผู้เข้าใช้บริการต่างๆ ของโสตฯ	
- บริการเคเบิลทีวี	5,280 คน
- บริการ VDO on Demand	146 คน
- บริการชม DVD	2,016 คน

บริการพิเศษ

บริการเชิงรุก (Proactive Services) ประกอบด้วย	1,076 คน
(1) บริการจัดส่งสารสนเทศเลือกสรรให้อาจารย์และนักวิจัย (Selective Dissemination of Information - SDI) ทางออนไลน์	
(2) บริการจัดทำ CIP และ ISBN	175 ครั้ง
(3) บริการแจ้งผลการหาหนังสือไม่พบ	341 ครั้ง
(4) บริการแจ้งเตือนก่อนครบกำหนดส่งคืนทรัพยากรที่ยืม	546,756 ครั้ง
(5) บริการทวงทาง email	551,323 ครั้ง
(6) บริการแจ้งรับรายการจอง	4,567 ครั้ง
(7) บริการจัดส่งหนังสือเอกสารภายในมหาวิทยาลัย (Document Delivery - DD)	1,212 ครั้ง
(8) บริการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้	88 ครั้ง
(9) บริการพิเศษสำหรับนักศึกษาพิการ - บริการตอบคำถาม - พิมพ์งานเอกสารจาก Word เป็นอักษรเบรลล์ - จัดทำสื่อหนังสือเสียงรูปแบบซีดี mp3 สำหรับให้บริการ - จัดทำสื่อหนังสือเสียงรูปแบบซีดี mp3 (บริจาค) - บริการข้อมูล text file วิทยานิพนธ์ - บริการค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ - บริการยืม-คืนทรัพยากรห้องสมุด - ประชาสัมพันธ์ข่าวและบทความบนเว็บไซต์ - บริการเอกสารดาวน์โหลด	5 ครั้ง 4 ครั้ง 26 ซีดีเรื่อง 9 ซีดี 13 ซีดีเรื่อง 11 ครั้ง 2 ครั้ง 12 เรื่อง 3 เรื่อง
บริการสารสนเทศเพื่อการอ้างอิงและวิจัย (Reference & Research Resources Service)	14,727 คน
บริการสืบค้นการอ้างอิงผลงานวิชาการ	175 คน
บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) - บริการ DD - บริการ Ask a Librarian - บริการ Library Tour on Web - บริการ VDO on Demand - บริการ Information Literacy on Web - ตอบคำถามผ่านระบบ MSN - บริการ blog Ask KKU Librarian - บริการส่งข่าวสารห้องสมุดคณะ แนะนำฐานข้อมูลและบริการต่างๆ ทาง Email	1,212 ครั้ง 28 ครั้ง 57,950 ครั้ง 146 คน 57,950 ครั้ง 46 ครั้ง 1,435 ครั้ง 20 ครั้ง

บริการสอน/อบรม/แนะนำการสืบค้นสารสนเทศ ประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ ดังนี้ -การสืบค้นข้อมูลเบื้องต้น -การสืบค้นข้อมูลเพื่อการวิจัย -การใช้ WebOPAC -การใช้ E-thesis -การใช้ E-Journal และ E-Books -ฐานข้อมูล Ebrary -การสืบค้นสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาล -การสืบค้นฐานข้อมูลสาขาวิชาสัตวแพทยศาสตร์ -การสืบค้นฐานข้อมูลทางการแพทย์ -แนะนำระบบการให้บริการและสืบค้นฐานข้อมูลของห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ -การค้นสารสนเทศสำหรับนักศึกษาบัณฑิตศึกษา -การใช้บริการห้องสมุดผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ -การเขียนเอกสารอ้างอิง -ทักษะการค้นสารสนเทศ ในวิชา Learning Process - การค้นสารสนเทศจากห้องสมุดเพื่อการวิจัยและการเขียนเอกสารอ้างอิง - การค้นหาบทความในวารสารวิชาการ - การสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ - การสืบค้นสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา - การใช้ระบบสืบค้นข้อมูลของห้องสมุด - การสืบค้น Citation - การใช้โปรแกรม EndNote ในการเขียนเอกสารอ้างอิงสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี - การใช้โปรแกรม EndNote ในการเขียนเอกสารอ้างอิงสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - แนะนำการสืบค้นสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น - แนะนำการสืบค้นสำหรับนักศึกษาโรงเรียนขอนแก่นเทคโนโลยีพาณิชยการ - แนะนำการสืบค้นข้อมูลสำหรับผู้รับทุน IFP จากมูลนิธิการศึกษาเอเชีย - Library Tour - Literature Searching - Introduction to Library Research - Tour of KCU Medical Library & Online Research - Evidence-based Learning	42 ครั้ง/ 3,578 คน
บริการข้อมูลสำหรับเปิด/ปรับปรุงหลักสูตร	48 ครั้ง
บริการตอบคำถามผ่านระบบ IM ของ MSN	46 ครั้ง

บริการแหล่งเรียนรู้เฉพาะสาขาวิชา

ศูนย์ข้อมูลและวัฒนธรรมอเมริกัน - จำนวนผู้ชมบอร์ดนิทรรศการ - จำนวนผู้เข้าค้นข้อมูลจาก Internet - บริการตอบคำถาม - จำนวนผู้เข้าใช้บริการ	4,220 คน 3,750 คน 1,468 คน 5,930 คน
มุมความรู้ตลาดทุน - จำนวนผู้เข้าใช้บริการ	1,447 คน
มุมความรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค - จัดนิทรรศการ - จำนวนผู้เข้าใช้บริการ	3 ครั้ง 880 คน
มุมอีสานสนเทศ - บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า - จำนวนผู้เข้าใช้ฐานข้อมูล	1,033 คน 3,331 ราย

6

ผลงานเด่นและงานสำคัญ รางวัลและความภาคภูมิใจ

การปรับปรุงระเบียบและประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วยการให้บริการห้องสมุด

เนื่องจากระเบียบและประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าด้วยการให้บริการห้องสมุดที่ใช้อยู่มีการประกาศใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 และ พ.ศ. 2545 เป็นต้นมา มีจำนวนมากถึง 5 ฉบับและมีความล้าสมัยไม่เหมาะสมกับสภาพปัจจุบันในหลายด้าน ดังนั้น เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและทำให้การปฏิบัติงานไม่ติดขัด สำนักวิทยบริการจึงทำการปรับปรุงแก้ไขรวมระเบียบและประกาศเดิม ให้เหลือเพียง 2 ฉบับ โดยได้นำเสนอเรื่องผ่านที่ประชุมคณบดีและที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ประกาศเป็น ระเบียบมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วยการให้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2553 ประกาศใช้เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553 และประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 730/2553) เรื่อง การใช้บริการและอัตราค่าธรรมเนียมห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประกาศใช้เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2553

บริการทำบัตรสมาชิกแบบไม่ต้องต่ออายุบัตร

นับเป็นมิติใหม่ในรอบ 30 ปี ของการให้บริการในปีการศึกษา 2553 สำนักวิทยบริการได้ปรับปรุงแก้ไขระเบียบและประกาศการใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยใหม่ สาระสำคัญประการหนึ่งที่เอื้อประโยชน์ให้กับนักศึกษา คือ การเปลี่ยนข้อกำหนดจากบัตรสมาชิกมีอายุบัตรคราวละ 1 ภาคการศึกษา เป็นบัตรสมาชิกห้องสมุดของนักศึกษาจะมีอายุตามวันที่ระบุในบัตรประจำตัวนักศึกษา (ซึ่งถือตามระยะเวลาที่เรียนของหลักสูตร) ส่งผลให้นักศึกษาสามารถยืมหนังสือได้ตลอดเวลาแม้ในช่วงปิดภาคเรียนโดยไม่ต้องรอช่วงลงทะเบียนเรียนหรือชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาในแต่ละภาค



และเพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการ ห้องสมุดได้สมัครสมาชิกให้แก่นักศึกษาใหม่โดยอัตโนมัติ หลังจากขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาและชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาในภาคแรกที่เข้าศึกษา นักศึกษาจะได้รับสิทธิการเป็นสมาชิกห้องสมุดทันที ไม่ต้องยื่นหลักฐานประกอบการสมัครเช่นที่ผ่านมา ซึ่งสามารถใช้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศได้โดยแสดงบัตรประจำตัวนักศึกษาของตนเองตลอดระยะเวลาที่ยังไม่สิ้นสุดสมาชิกภาพการเป็นนักศึกษา

สัมมนาบทบาทของสำนักวิทยบริการในการสนับสนุน การเรียนการสอนและการวิจัย

สำนักวิทยบริการร่วมกับฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ จัดสัมมนา “บทบาทของสำนักวิทยบริการในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย” เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2553 เวลา 9.00-12.00 น. ณ ห้องประชุม 6 สำนักวิทยบริการ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นจากประธานหลักสูตร และบุคลากรผู้สนใจ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมสัมมนา รวมทั้งสิ้น จำนวน 72 คน จำแนกเป็นประธานหลักสูตรหรือผู้แทน 22 คน นักศึกษาระดับปริญญาเอก 3 คน และบุคลากรผู้สนใจ 47 คน

ผลสรุปการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนา พบว่าบทบาทของสำนักวิทยบริการในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย คิดเป็นร้อยละ 73 และมีจุดเด่นของห้องสมุดที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย คือ ทรัพยากรสารสนเทศฐานข้อมูล และระบบ/ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล

ด้านปัญหาอุปสรรคสำคัญที่ทำให้ห้องสมุดยังไม่สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย ตามความคิดเห็นของประธานหลักสูตร 5 ลำดับแรกคือ 1) บริการเชิงรุกไม่มีแบบใหม่ๆ มีบริการน้อย และไม่ตรงความต้องการ 2) การสื่อสารประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดไม่เข้าถึงผู้ใช้บริการ 3) บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) มีน้อย และไม่ตรงความต้องการ 4) ทรัพยากรสารสนเทศที่มีไม่ตรงกับความต้องการ และ 5) ความร่วมมือและความช่วยเหลือจากคณะ/ห้องสมุด ไม่เพียงพอ

สิ่งที่ควรดำเนินการแก้ไขปรับปรุง คือ 1) ทรัพยากรสารสนเทศ 2) บริการอิเล็กทรอนิกส์ 3) บริการเชิงรุก 4) สื่อสารและประชาสัมพันธ์ 5) ทักษะของบุคลากร

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้แก่ 1) การพัฒนานักศึกษาสู่การทำงานวิจัย 2) พัฒนาเว็บไซต์รองรับบริการ 3) บริการจัดซื้อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรที่มีอยู่ภายในประเทศ/ต่างประเทศ 4) ขอให้มีการรับ-ส่งทรัพยากรสารสนเทศ (บริการ Document Delivery) ทุกคณะ 5) ขอให้ปรับปรุงระเบียบการยืมในช่วงต่อสัญญาจ้าง และ 6) ขอยยาระยะเวลาการยืมหนังสือของอาจารย์ให้มีความยืดหยุ่นกว่าปัจจุบัน



ต้อนรับการเยี่ยมชมห้องสมุด

ชื่อหน่วยงานที่มาศึกษาดูงาน	จำนวน (คน)	ชื่อหน่วยงานที่มาศึกษาดูงาน	จำนวน (คน)
1. คณะอาจารย์จากวิทยาลัยเทคนิคเขาวง จ.กาฬสินธุ์ และบริษัทคลังนันทาธรรมจำกัด	8	16. โรงเรียนขอนแก่นเทคโนโลยีพาณิชย์การ ขอนแก่น	70
2. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี	13	17. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	46
3. สถาบัน Lao-Japan Center for Human Resource Cooperation มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว	10	18. นักเรียนโครงการ "jungmiononghlae มหาวิทยาลัยขอนแก่น"	120
4. คณะอาจารย์จากวิทยาลัยนานาชาติ	13	19. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย	8
5. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ สกลนคร	15	20. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	27
6. ธนาคารแห่งประเทศไทย	25	21. คณะครูนักเรียนโรงเรียนหนองขาม จ.ขอนแก่น	30
7. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	12	22. ธนาคารแห่งชาติลาว	6
8. วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด	203	23. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	29
9. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2	24. นักวิชาการเกษตรชาวไทยและต่างชาติจาก 19 ประเทศ นำโดยคณะเกษตรศาสตร์ มข.	22
10. วิทยาลัยนาฏศิลปกาฬสินธุ์	41	25. โรงเรียนเขาวง จ.กาฬสินธุ์ ดูงานสำนักวิทย บริการ	25
11. คณะอาจารย์และนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยสุพรรณวงศ์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	29	26. คณะครู นักเรียน โรงเรียนโสตศึกษาขอนแก่น	66
12. คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	25	27. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นำนักศึกษา ชาวลาวเยี่ยมชม	15
13. คณะทำงานฝ่ายลาว ด้านเทคนิคการแพทย์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	13	28. ภาควิชาภาษาต่างประเทศนำนักศึกษาต่างชาติ เข้าเยี่ยมชม	45
14. คณะอาจารย์และนักเรียนจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ขอนแก่น	44	29. คณะอาจารย์และนักศึกษาจากประเทศญี่ปุ่น	10
15. คณะศึกษาดูงานจากประเทศนามิเบีย	8	30. อาจารย์และนิสิตหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตร บัณฑิต มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	30
รวม 30 สถาบัน จำนวน 985 คน			

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ฐานการบริหารจัดการและการจัดบริการ



เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2552 บุคลากรจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวน 13 ท่าน เข้าศึกษาฐานงาน สำนักวิทยบริการในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. การบริหารจัดการเกี่ยวกับการให้บริการ/การใช้วัสดุอุปกรณ์
2. ระบบการรักษาความปลอดภัยในการให้บริการ
3. การจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์
4. ระบบสนับสนุนการให้บริการ
5. ระบบสืบค้นสารสนเทศ

การศึกษาดูงานในครั้งนี้มีผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการให้การต้อนรับ และร่วมตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ

Lao-Japan Center for Human Resource Cooperation ฐานบริหารจัดการห้องสมุด

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2552 บุคลากรจาก Lao-Japan Center for Human Resource Cooperation, Nation University of Laos จำนวน 10 ท่าน เข้าศึกษาฐานงานในหัวข้อ “Library Management” โดย ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการต้อนรับ พร้อมทั้งบรรยายให้ความรู้ และ คณะผู้บริหารสำนักวิทยบริการ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และตอบข้อซักถามทางด้านการจัดการ บริการ ตลอดจนการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการ เสร็จการบรรยายคณะศึกษาดูงานได้ เยี่ยมชมจุดบริการต่างๆ ภายในสำนักวิทยบริการ โดยมี นางสาวน พงศ์กิจจิวิฑูร ผู้ช่วย ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ ให้ข้อมูลและนำชม



ธนาคารแห่งประเทศไทย ศึกษาดูงานด้านหอจดหมายเหตุและฐานข้อมูลออนไลน์



เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 คณะผู้บริหารและบรรณารักษ์ธนาคารแห่งประเทศไทยเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานสำนักวิทยบริการ ด้านการดำเนินงานหอจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ และการให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีนางสาวน พงศ์กิจจิวิฑูร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ ให้การต้อนรับ นางเหลาทอง สุริยะ ให้ข้อมูลด้านหอจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ และนางยุวดี เพชร ให้ข้อมูลด้านฐานข้อมูลออนไลน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยศึกษาดูงานการสืบค้นข้อมูลและการจัดบริการ



เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2552 คณะอาจารย์และนักศึกษา ผู้ได้รับทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ประกอบด้วยนักศึกษาลาว เวียดนาม และไทยจำนวน 12 ท่าน เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานด้านการสืบค้นข้อมูลและบริการต่างๆ ของสำนักวิทยบริการ โดยนางสงวน พงศ์กิจจิตร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการให้การต้อนรับ และนำชมจุดบริการต่างๆ

มหาวิทยาลัยมหาสารคามดูงานวิทยานิพนธ์ดิจิทัล



เมื่อวันศุกร์ที่ 29 มกราคม 2553 ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ 2 ท่าน จากสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามเข้าศึกษาดูงานการจัดทำวิทยานิพนธ์ดิจิทัลและการให้บริการ โดยมีนางสาวสุพิน อุทุมผล ให้การต้อนรับและให้ข้อมูล

มหาวิทยาลัยสุพรรณวงศ์ ดูงานด้านการสืบค้นข้อมูล



เมื่อวันพุธที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 คณะอาจารย์และนักศึกษาจากคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุพรรณวงศ์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 29 คน เข้าศึกษาดูงานด้านการให้บริการ และการสืบค้นข้อมูลของสำนักวิทยบริการ โดยมีนางสงวน พงศ์กิจจิตร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ และนางสาวนิตยา ชุ่มมอภัย ให้การต้อนรับและนำชม

มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สุขภาพลาวดูงานการบริหารจัดการห้องสมุด



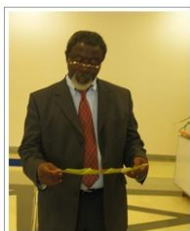
เมื่อวันศุกร์ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553 คณะกรรมการกำกับโครงการฝ่ายลาว คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สุขภาพสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 12 ท่าน พร้อมด้วยคณะทำงานฝ่ายไทยจำนวน 2 ท่าน เข้าพบและศึกษาดูงานสำนักวิทยบริการ โดยมีนางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและคณะผู้บริหารให้การต้อนรับการเยี่ยมชมดูงานในครั้งนี้

สำนักงานอธิการบดีผู้พิพากษามาตร 4 ดูงาน 5ส



เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553 สำนักงานอธิการบดีผู้พิพากษามาตร 4 ได้จัดโครงการ “กิจกรรม 5ส เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและเพิ่มประสิทธิภาพของงาน” นางสุวรรณี ไชยศิริศิลป์ ผู้อำนวยการสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 ได้นำบุคลากร จำนวน 28 คน เข้าศึกษาดูงานกิจกรรม 5ส ณ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม 5ส และสามารถนำสิ่งที่ได้จากการศึกษาดูงานในครั้งนี้มาพิจารณาดำเนินการจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมายของโครงการต่อไป โดยมีนางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการให้การต้อนรับและให้ข้อมูล

คณะดูงานจากประเทศนามิเบียเยี่ยมชมห้องสมุด



เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 ฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์นำคณะศึกษาดูงานจากประเทศนามิเบีย จำนวน 8 ท่าน เข้าศึกษาเยี่ยมชมสำนักวิทยบริการ ให้การต้อนรับและนำชมโดยนางสาวนิตยา ชุ่มอภัย และนางสาวกฤติกา สุนทร

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตูงานประกันคุณภาพการศึกษา



เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2553 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง นำบรรณารักษ์และนักเอกสารสนเทศ จำนวน 27 คน เข้าศึกษา ตูงานห้องสมุดและงานประกันคุณภาพการศึกษา ให้การต้อนรับโดย นางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และ นางจันทร์รัตน สิทธิสมจินต์ รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ บรรยายข้อมูลและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเยี่ยมชมสำนักวิทยบริการ



เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553 คณาจารย์และเจ้าหน้าที่จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำนวน 20 คน เข้าศึกษาดูงานสำนักวิทยบริการ ในส่วนงานของกลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้ กลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป และกลุ่มภารกิจพิพิธภัณฑสถาน หอจดหมายเหตุ โดยมีนางสาวจิรภา สิมะจาริก ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป นางสาวรัชนิกร อินเล็ก ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้ นางเลลาทอง สุริยะ หัวหน้ากลุ่มภารกิจพิพิธภัณฑสถาน หอจดหมายเหตุ และนางวิลาวรรณ โต๊ะเอี่ยม ให้การต้อนรับนำชมและบรรยายให้ความรู้

สำนักงานเกษตรนานาชาติเยี่ยมชมสำนักวิทยบริการ



เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2553 สำนักงานเกษตรนานาชาติ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับสำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ (สพร.) กระทรวงต่างประเทศ นำนักวิชาการเกษตรทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ จำนวน 22 คน จาก 19 ประเทศ เข้าศึกษาดูงานและเยี่ยมชมสำนักวิทยบริการ โดยมีนางสาวรัชนิกร อินเล็ก ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้ ให้การต้อนรับและนำชม

The Top 10 Best Investment Hub@SET Corner 2009



ตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้จัดการประกวด The Top 10 Best Investment Hub@SET Corner 2009 เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในด้านการออม การเงิน และการลงทุนแก่นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไปนั้น สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นหน่วยงาน 1 ใน 10 ที่ได้รับรางวัล สำหรับหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่

1. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
2. ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. ศูนย์สารสนเทศและการเรียนรู้ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
5. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
6. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ
7. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ วิทยาเขตสุวรรณภูมิ
8. ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
9. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยสยาม

วันศุกร์ที่ 13 พฤศจิกายน 2552 ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการมอบหมายให้นางทรงศนีย์ แผลงสูงเนิน ประธานคณะกรรมการมุมความรู้ตลาดทุน เป็นผู้แทนรับมอบโล่รางวัลและใบประกาศเกียรติคุณจากคุณภัทรียา เบญจพลชัย กรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในงาน SET in The City 2009 ณ ศูนย์การค้าสยามพารากอน กรุงเทพฯ และเดินทางไปศึกษาดูงานระหว่างวันที่ 14-16 พฤศจิกายน 2552 ณ เขตการปกครองพิเศษฮ่องกง ได้ศึกษาดูงานห้องสมุด 4 แห่ง ได้แก่ Hong Kong Central Library, Hong Kong University of Science & Technology, Hong Kong Polytechnic University และ University of Hong Kong

กิจกรรม KKU Show & Share 2010



สำนักวิทยบริการ ร่วมส่งผลงานเข้าประกวดในงาน KKU Show & Share 2010 ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 4 ณ วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น ในวันที่ 26 สิงหาคม 2553 มีผลงานได้รับรางวัลจำนวน 2 เรื่อง คือ

KKU in Memory: ช่วงเวลาแห่งความทรงจำ ได้รับรางวัล Popular Vote เงินรางวัล 5,000 บาท เนื้อหาได้รวบรวมภาพกิจกรรม ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดทำเป็นเป็นวีดิทัศน์เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากร ศิษย์เก่า ตลอดจนผู้สนใจได้รับทราบ ประกอบไปด้วยหัวข้อ 1) ในหลวงกับ มข. 2) พิธีพระราชทานปริญญาบัตร 3) กิจกรรมรับน้องใหม่

การพัฒนาฐานข้อมูลเลขผู้แต่งหนังสือภาษาไทยของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้รับรางวัลชมเชย เงินรางวัล 5,000 บาท เป็นการพัฒนาฐานข้อมูลเลขผู้แต่งหนังสือภาษาไทยด้วยโปรแกรม MySQL ใช้ภาษา PHP ในการเขียนเว็บเพจ โดยนำข้อมูลเลขผู้แต่งหนังสือภาษาไทยจากตารางเลขผู้แต่งหนังสือภาษาไทยสำเร็จรูปของหอสมุดแห่งชาติ ฉบับพิมพ์เผยแพร่ พ.ศ. 2538 และใช้วงจรชีวิตการพัฒนาฐานข้อมูล (Database Life Cycle: DBLC) เป็นกรอบการพัฒนา

กิจกรรม ARC Show & Share 2010



สำนักวิทยบริการจัดกิจกรรม ARC Show & Share 2010 ในระหว่างวันที่ 14-15 กรกฎาคม 2553 เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกันตามแนวทางการจัดการความรู้

พิธีเปิดกิจกรรม ARC Show & Share 2010 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 เวลา 9.00 น. บริเวณโถงแสดงนิทรรศการ ชั้น 2 อาคารศูนย์สารสนเทศ โดย รศ.รังสรรค์ เนียมสนิท รองอธิการบดีฝ่ายแผนและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นประธานกล่าวเปิดงานต้อนรับและ



เข้าชมนิทรรศการผลงาน ท่ามกลางบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ภายในงานจัดให้มีการแสดงผลงานในรูปแบบโปสเตอร์ จำนวน 17 ผลงาน การประกวดผลงาน และจัดเวทีเสวนาวิชาการแนวคิดผลงานที่ส่งประกวดซึ่งแบ่งออกเป็น การบริหารจัดการองค์กรที่ดี การใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานด้านห้องสมุด การเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเงินรางวัล รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 2 3 เงินรางวัล 2,000 บาท 1,500 บาท 1,000 บาท ตามลำดับ และรางวัลชมเชย 700 บาท หลังจากคณะกรรมการได้พิจารณาผลงานและการนำเสนอจากเจ้าของผลงาน ร่วมกับผลการโหวตของผู้เข้าชมจึงได้ตัดสินให้ผลงาน

ชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ผลงาน “เปิดเบิ่งยามมือเช้าเปิดเบิ่ง : ระบบปฏิทินกิจกรรมสำนักวิทยบริการ”

ชนะเลิศอันดับที่ 2 ได้แก่ผลงาน “3D (ดำ-ดูด-ดี)”

ชนะเลิศอันดับที่ 3 ได้แก่ผลงาน “KKU in Memory : ช่วงเวลาแห่งความทรงจำ”

ชมเชย ได้แก่ผลงาน “ฐานข้อมูลทะเบียนวารสารฉบับสำรอง”

สงกรานต์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

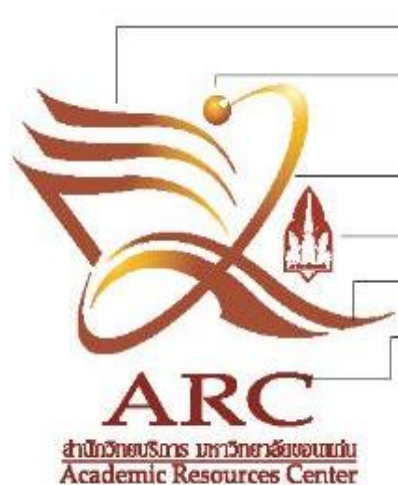
สำนักวิทยบริการเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีสงกรานต์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี 2553 เมื่อวันศุกร์ที่ 9 เมษายน 2553 ณ บริเวณอุทยานการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น นำโดย นางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และบุคลากรสำนักวิทยบริการได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้แก่

1. การประกวดเครื่องแต่งกายพื้นเมืองอีสาน
2. การแข่งขันกีฬา

และได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดเครื่องแต่งกายพื้นเมืองอีสาน เงินรางวัล 10,000 บาท พร้อมโล่เกียรติยศ และรางวัลรองอันดับ 2 จากการแข่งขันวิ่งเปี้ยวซูเปอร์แมน เงินรางวัล 500 บาท นำมาซึ่งความภาคภูมิใจของบุคลากรสำนักวิทยบริการทุกคนในการร่วมแรงร่วมใจในครั้งนี้



ตราสัญลักษณ์สำนักวิทยบริการ



1. รูปหนังสือสื่อถึงสัญลักษณ์ทางการศึกษา แหล่งวิชาความรู้
2. วงกลมสื่อถึงองค์ความรู้ความสำเร็จ โลกของการศึกษาค้นคว้าสู่เรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าวิจัย การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมสมัยใหม่สู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ และการบริการแก่สังคม
3. เส้นตัวสื่อถึงการเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่องไม่หยุดนิ่ง ด้านการบริการ การวิจัย การค้นคว้า อันเป็นประโยชน์ทางวิชาการในการส่งเสริม พัฒนาสู่ความเจริญรุ่งเรืองสืบไป
4. Q: Quality สื่อถึงประสิทธิภาพคุณภาพสู่เป้าหมายของความสำเร็จ
5. ARC : Academic Resources Center
6. สีดินแดงหมายถึงสีประจำมหาวิทยาลัย
7. ประกอบด้วยตราสัญลักษณ์สถาบัน

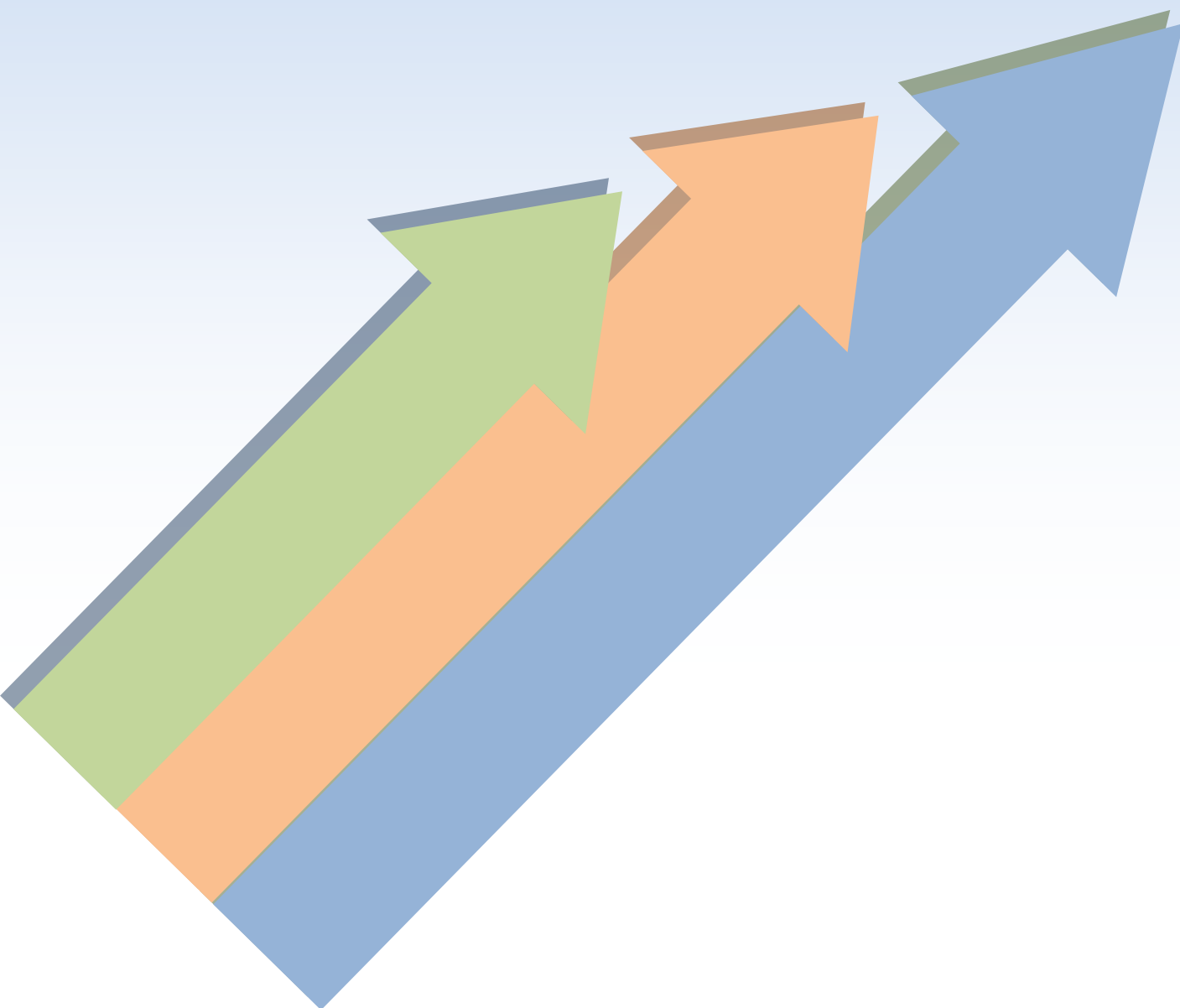
มิวสิควิดีโอสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (KKU Library MV)

KKU Library MV : มิวสิควิดีโอสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่มีเนื้อหากล่าวถึง “มุมที่เคยเดินผ่าน เพราะเพียงแต่ต้องผ่าน แต่เมื่อวันหนึ่งได้สัมผัสก็รู้ว่ามีความหมายซึ่งเป็นคำตอบที่ต้องการในชีวิต และมีความสวยงามซ่อนอยู่” สามารถร่วมรับชมและค้นหาสิ่งที่ต้องการได้ที่ <http://www.library.kku.ac.th> ซึ่งในปัจจุบันมีผู้เข้าชมมากกว่า 12,000 ครั้ง



7

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553



รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR)
ประจำปีการศึกษา 2552 (มิถุนายน 2552 – พฤษภาคม 2553)
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX)

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด			นน.	ข้อมูลย้อนหลัง		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2552		หน่วยวัด	ประเมินตนเอง	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
				2550	2551	ผลลัพธ์	(1-5)			
							ตัวตั้ง ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน			5							5.0000
1	1.1	มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนา กลยุทธ์ แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน	1.67	7	7	-	7	ข้อ	5	1.6700
2	1.2	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานทั้งหมด	1.67	99%	88%	53	100.00	%	5	1.6700
						53				
3	1.3	กระบวนการวางแผน (1)	1.66	N/A	N/A	-	9	ข้อ	5	1.6600
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน			1							5.0000
4	2.7	มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์และบุคลากร	1	2	4	-	5	ข้อ	5	5.0000
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา										-
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย										-
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม			1							4.0000
5	5.4	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	1	88.55%	85.34%	-	82.05	%	4	4
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม										-
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ			14							4.9286
6	7.1	กรรมการบริหารสูงสุดของสถาบันใช้หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารจัดการ และสามารถผลักดันให้สถาบันให้แข่งขันได้ในระดับสากล	1	4	3	-	5	ข้อ	5	0.3571
7	7.2	ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของคณะ/หน่วยงาน	1	N/A	3	-	4	ข้อ	5	0.3571
8	7.3	มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้	1	4	4	-	5	ข้อ	5	0.3571

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด			หน.	ข้อมูลย้อนหลัง		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2552		หน่วยวัด	ประเมินตนเอง	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
				2550	2551	ตัวตั้งตัวหาร	ผลลัพธ์		(1-5)	
9	7.4	มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและธำรงไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	1	5	4	-	6	ข้อ	5	0.3571
10	7.6	ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	1	N/A	N/A	-	5	ข้อ	5	0.3571
11	7.8	มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา	1	2	5	-	5	ข้อ	5	0.3571
12	7.9	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัด และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	1	7	7	-	8	ข้อ	5	0.3571
13	7.11	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	1	5	8	-	8	ข้อ	5	0.3571
14	7.13	ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	1	100%	100%	121 121	100.00	%	5	0.3571
15	7.14	ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (12)	1	N/A	3	-	5	ข้อ	5	0.3571
16	7.15	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (13)	1	N/A	N/A	-	5	ข้อ	5	0.3571
17	7.16	การบริหารทรัพยากรบุคคล (14)	1	N/A	N/A	-	6	ข้อ	4	0.2857
18	7.17	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (15)	1	N/A	N/A	-	5	ข้อ	5	0.3571
19	7.18	การนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา (16)	1	2	5	-	4	ข้อ	4	0.2857
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ			5							5.0000
20	8.1	มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	1.67	5	7	-	7	ข้อ	5	1.6700
21	8.2	มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน	1.67	5	4	-	5	ข้อ	5	1.6700
22	8.3	มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ (17)	1.66			-	7	ข้อ	5	1.6600

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด			นน.	ข้อมูลย้อนหลัง		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2552		หน่วยวัด	ประเมินตนเอง	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
				2550	2551	ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์		(1-5)	
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ			7.5							5.0000
23	9.1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา	2.5	5	5	-	7	ข้อ	5	1.6667
24	9.3	ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2.5	4	4	-	5	ข้อ	5	1.6667
25	9.4	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (18)	2.5	N/A	N/A	-	8	ข้อ	5	1.6667
องค์ประกอบที่ 10 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D) และอัตลักษณ์ของสถาบัน (ร้อยละ 5)			1.66							5.0000
26	10.3	ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะของหน่วยงาน	1.66	N/A	N/A	-	5	ระดับ	4	4.0000
รวม (26 ตัวชี้วัด)			35.16							4.7041

8

แนวทางการปรับปรุง และพัฒนาในปีต่อไป

Excellent Resources Center

○ 2012 PR & CRM

● 2011 IT & MIS

○ 2010 HRD & PM

จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปี พ.ศ. 2553 ของสำนักวิทยบริการ พบว่ามีโอกาสในการพัฒนาต่างๆ ดังนี้

1. ห้องสมุดตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม การเดินทางสะดวก และมีห้องสมุดคณะอีก 13 แห่งที่ให้ความสะดวกต่อการใช้บริการ
2. มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและค่อนข้างทันสมัย สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัยตามความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. เปิดให้บริการทุกวัน มีการจัดบริการให้ผู้รับบริการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
4. บุคลากรส่วนใหญ่มีจิตสำนึกในการให้บริการ มีประสบการณ์ในวิชาชีพที่ยาวนาน มีคุณภาพในการปฏิบัติงานสามารถทำงานได้หลายหน้าที่
5. องค์กรสนับสนุนให้มีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน มีเวทีนำความรู้ที่ไปรับการอบรมมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเนื่องจากห้องสมุดมีการจัดให้บริการที่หลากหลาย ทำให้บุคลากรมีโอกาสนำมาพัฒนาวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้มีทักษะในการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารมีประสบการณ์ด้านวิชาชีพโดยตรง
7. มีการตรวจสอบด้วยกฎระเบียบและข้อบังคับ
8. มีระบบการประกันคุณภาพ (QA) ที่ดี
9. การได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่
 - 9.1 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) ได้ประกาศยกย่องให้สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตต้นแบบ โดย เป็น 1 ใน 32 แห่งของประเทศ เมื่อปี 2550 ซึ่งมีการตรวจเยี่ยมเพื่อติดตามผลการเป็นแหล่งเรียนรู้ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2553 โดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
 - 9.2 มหาวิทยาลัยขอนแก่น รับรางวัลด้านการจัดการความรู้ (KM) และแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ได้แก่ รางวัล Popular Vote จากกิจกรรม “KKU in Memory: ช่วงเวลาแห่งความทรงจำ” และรางวัลชมเชยจากกิจกรรม “การพัฒนาฐานข้อมูลเลขผู้แต่งหนังสือภาษาไทย”
 - 9.3 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มอบรางวัลมุมความรู้ตลาดทุน (SET Corner) The TOP 10 BEST Investment Hub@SET Corner 2009 (ประกาศเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2552)

สำหรับการพัฒนาสำนักวิทยบริการสู่การเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resources Center) เมื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ในปีพ.ศ.2553 สำนักวิทยบริการมีประเด็นความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้าน	ความท้าทาย	ความได้เปรียบ
1. การศึกษาและการเรียนรู้	1. จัดห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศของภูมิภาคและของประเทศ	1. ปัจจุบันสำนักวิทยบริการมีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย และมีปริมาณค่อนข้างมาก 2. มีการจัดบริการเชิงรุกแล้วหลายประเภท
2. การปฏิบัติการ	1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงตามหลักสูตรและความต้องการของผู้รับบริการ 2. จัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศให้รวดเร็ว ทันกับความต้องการและมีความทันสมัยอยู่เสมอ 3. จัดบริการเชิงรุกที่มีความหลากหลาย 4. จัดหานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน	1. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากผู้บริหารมหาวิทยาลัย 2. ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 3. ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความรู้และทักษะทางวิชาชีพ 4. มีการนำระบบคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาการทำงาน 5. มีการจัดตั้งคณะทำงานคร่อมสายงานเพื่อร่วมกันพัฒนางาน
3. ทรัพยากรบุคคล	1. มีผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถและมีทักษะความชำนาญเป็นอย่างดี สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ได้เป็นที่พึงพอใจมาก 2. ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติและค่านิยมที่ดีในการทำงาน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร	1. มหาวิทยาลัยมีทิศทางที่ชัดเจนในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 2. ผู้บริหารสำนักวิทยบริการเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร
4. ชุมชน	1. ให้ความช่วยเหลือแก่ชุมชนในฐานะที่เป็นแหล่งเรียนรู้ระดับภูมิภาค	1. ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และทักษะทางวิชาชีพ

ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ทั้ง 4 ด้านนี้กำหนดขึ้นเพื่อให้สนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการซึ่งมุ่งเป้าหมายสู่การเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ โดยให้มีความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในด้านทรัพยากรบุคคลเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งอันจะนำไปให้เกิดความยั่งยืนของสำนักวิทยบริการต่อไป

สำหรับการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2554 สำนักวิทยบริการ มีจุดเน้นในประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)
1. การสร้างแหล่งเรียนรู้ที่ดีเลิศ เพื่อการเรียนการสอน และการวิจัยให้แก่ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น	1.1 แหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resources Center) เพื่อการเรียนการสอน และการวิจัย ของประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. การแสวงหาและสร้างกลไก เครื่องมือ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งหลายที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพื่อนำสารสนเทศและความรู้สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น	2.1 ศูนย์รวมนวัตกรรมจัดการบริการและเทคโนโลยี ห้องสมุด (Innovation & Technology) เพื่อเป็นส่วนสำคัญของภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่ชุมชนและสังคม	3.1 แหล่งบริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่ชุมชนและสังคม
4. การอนุรักษ์ พัฒนาและจัดให้บริการด้านสารสนเทศ ประวัตินมหาวิทยาลัยขอนแก่น	4.1 แหล่งบริการด้านสารสนเทศประวัตินมหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีคุณภาพ	5.1 สำนักวิทยบริการมีการบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)

นอกจากนี้ ในด้านอาคารสถานที่ สำนักวิทยบริการยังคงเน้นการปรับปรุงและพัฒนาอาคารสถานที่ให้มีลักษณะเป็นห้องสมุดสมัยใหม่ที่มีความทันสมัย (Living Library) เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้ใช้บริการให้มากขึ้น ตลอดจนเพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น



คณะผู้จัดทำ

นางสุดใจ ชนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
นางจันทร์รัตน สิทธิสมจินต์ รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ
นางสาวศิริญาพร การสอน นักสารสนเทศ

ผู้ให้ข้อมูลหลัก

นายเดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์
นางสงวน พงศ์กิจจิตร
นางจรรยาลักษณ์ นารี
นางสาวสิริพร ทิวะสิงห์
นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์
นางเหลาทอง สุริยะ
นายอุดม โลมาอินทร์
นางสาวสุทธิลักษณ์ พัดเพ็ง
นางสาวจิรภา สิมะจารีก
นางสมถวิล เพ็ชรเจริญ
นางเยาวพร ศานติวิวัฒน์
นางประครอง ปัญโญ
นางสาวจิตลดา ตรึงจิตพิชญ์ดล
นางบัวไข ไสยาสน์
นางสาวนิตยา ชุ่มอภัย