



รายงานผลการดำเนินงาน
สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)
ประจำปีงบประมาณ 2552



ธันวาคม 2552

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงาน สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) ประจำปีงบประมาณ 2552 จัดทำขึ้นเพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการที่ดำเนินการในช่วงปีงบประมาณ 2552 เนื้อหาประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ประวัติพัฒนาการและการบริหารจัดการทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐาน ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2552 และส่วนที่ 4 แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาในปีต่อไป นอกจากนี้เป็นการรายงานผลการดำเนินงานแล้ว ยังเป็นการเผยแพร่แก่บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน อีกทั้งเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานต่อไป

ขอขอบคุณบุคลากรทุกฝ่ายที่ร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2552 ให้ลุล่วงจนก่อให้เกิดเป็นผลงานที่สำเร็จด้วยดี และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูลเพื่อรวบรวมเรียบเรียงจนเป็นรายงานฉบับนี้ในที่สุด

(นางสุดใจ ธนไพศาล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

มกราคม 2553

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 1 ประวัติและพัฒนาการ	3
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์	6
โครงสร้างการบริหารงาน	7
คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการ	10
ผู้บริหารสำนักวิทยบริการ	11
บุคลากรสำนักวิทยบริการ	12
ส่วนที่ 2 ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐาน	13
- ทรัพยากรสารสนเทศ	13
- ระบบห้องสมุด	14
- สิ่งอำนวยความสะดวก	15
- บริการของห้องสมุด	16
- อาคารสถานที่	18
- การเปิดให้บริการและผู้ใช้บริการ	21
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2552	24
การบริหารจัดการองค์กร	24
- การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ	24
- การพัฒนาบุคลากร	29
- การพัฒนาองค์ความรู้	36
- การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุด	38
- การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี	44
การบริการวิชาการ	45
- การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน	45
- การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	51
- การส่งเสริมการเรียนรู้	52
การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	55
การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	56
การปรับปรุงอาคารและสถานที่	57
ส่วนที่ 4 แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาในปีต่อไป	59
ภาคผนวก	
- การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2552	62



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานผลการดำเนินงาน สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) ประจำปีงบประมาณ 2552 เป็นผลการดำเนินงานจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรฝ่ายต่างๆ รวมถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่ได้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนพันธกิจแต่ละด้านจนประสบผลสำเร็จ บรรลุเป้าหมายของการดำเนินงานสรุปตามแผนการดำเนินงานดังนี้

การให้บริการสารสนเทศที่ทันสมัย สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการผลิตและพัฒนา นักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต รวมถึงการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดที่สนับสนุนการทำวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดัน มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้และการวิจัย ด้านการจัดบริการมีทรัพยากรสารสนเทศ ให้บริการ 698,967 รายการ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 39 ฐาน จัดบริการพื้นฐาน 14 บริการ และบริการพิเศษ 7 บริการ มีการใช้บริการยืมและยืมต่อ 692,153 ครั้ง เปิดบริการในเวลา 1,952 ชั่วโมง และนอกเวลา 1,924 ชั่วโมง มีผู้เข้าใช้รวมทั้งสิ้น 954,632 ครั้ง ใช้บริการผ่านเว็บไซต์ 1,054,807 ครั้ง ในปี 2552 มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 85 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการได้พัฒนาเว็บไซต์เพื่อรองรับการใช้งานของผู้ใช้บริการที่มากขึ้น มีการติดตั้งระบบ Access Control ในอาคารศูนย์สารสนเทศเพื่อใช้ควบคุมทางเข้าออกอาคารผ่านบัตรสมาชิกห้องสมุด บัตรประจำตัวบุคลากร และบัตรประจำตัวนักศึกษา ปรับปรุงเครื่องแม่ข่ายของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC พร้อมทั้งปรับปรุง Millennium version 2.6 เป็น Millennium version 2.7 เพื่อให้รองรับการใช้งานบนเว็บไซต์ และเพิ่มระบบแจ้งเตือนผ่านทางอีเมล มีการปรับปรุงเครื่องยืม-คืนอัตโนมัติ (Self-check machine) ด้านอาคารสถานที่ได้ปรับปรุงห้องบริการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตามอัครยาชัย (SDL Room) และเพิ่มจำนวนโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านในบริเวณพื้นที่ของอาคาร จำนวน 38 โต๊ะ 154 ที่นั่ง

การบริการวิชาการสู่ชุมชน ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการได้รับความสนใจจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน 13 หน่วยงาน 365 คน ฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพให้กับ 2 หน่วยงาน จำนวน 9 คน เป็นระยะเวลา 3 เดือนและ 4 เดือน ด้านการแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูลให้กับอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นโดยจัดกิจกรรมทั้งสิ้น 12 กิจกรรม จัดได้ว่าห้องใหม่มีผู้เข้าร่วมและเข้าชมประมาณ 1,400 คน กิจกรรมวันวิทยาศาสตร์ผู้เข้าร่วมเป็นนักเรียนนักศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลศึกษาถึงระดับอุดมศึกษาจากสถานศึกษาต่างๆ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 215 แห่ง รวม 5,315 คน

การอนุรักษ์พัฒนา แหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักวิทยบริการ ได้จัดนิทรรศการ "มข.รำลึก" ในงาน "วันคืนสู่เหย้า เรารัก มข." ของสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยขอนแก่นที่อิมแพคเมืองทองธานี กรุงเทพมหานคร โดยจัดแสดงภาพเก่าเล่าอดีตที่สำคัญต่างๆ อาทิ ภาพนักศึกษารุ่นแรกรับพระราชทานปริญญาบัตร วิดีทัศน์เรื่อง "การรับน้องในอดีต" ภาพรวมนักศึกษารุ่นที่ 1 หนังสืออนุสรณ์ของรุ่นต่างๆ พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ศิษย์เก่าร่วมบริจาคสิ่งของที่เกี่ยวข้อมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกชนิด ด้านการพัฒนาความรู้ของบุคลากร ผู้อำนวยการหอจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยพายัพ ได้ให้ความรู้ด้านการดำเนินงานพิพิธภัณฑ์และจดหมายเหตุ พร้อมทั้งความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเก็บประวัติจากคำบอกเล่าและเทคนิคการสัมภาษณ์



ด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีการบริหารโครงการที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี 2552 โดยสามารถบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดทั้ง 53 ตัวชี้วัด การบริหารจัดการตามเกณฑ์บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน การจัดการความรู้มีผลงานที่ส่งเข้าประกวดในกิจกรรม KKU Show & Share 2009 จำนวน 3 ผลงาน โดยผลงาน Good Practices เรื่อง “การสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ของอาจารย์และนักวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น” เป็นผลงานที่ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ ในด้านความร่วมมือทางวิชาการ สำนักวิทยบริการมีเครือข่ายความร่วมมือกับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) และพัฒนาความร่วมมือกับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและห้องสมุดเฉพาะในจังหวัดขอนแก่น เพื่อการบริหารจัดการ การประกันคุณภาพ การศึกษาดูงานห้องสมุด ตลอดจนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และการจัดให้บริการในด้านต่างๆ ร่วมกัน และร่วมกับหน่วยงานอื่นเช่น สถาบันทูตสหรัฐอเมริกา ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ สมาคมศิษย์เก่า ในการจัดบรรยายให้ความรู้ด้านวิชาการรวมทั้งการจัดแสดงนิทรรศการวิชาการ ด้านบุคลากรได้พัฒนาบุคลากร โดยเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา ดูงาน จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และยังจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี อาทิ กิจกรรม 5ส เพื่อป้องกันไข้หวัด 2009 เป็นต้น นอกจากนี้สำนักวิทยบริการได้จัดสัมมนาเพื่อศึกษาหาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์จัดทำแผนปฏิบัติการในปีงบประมาณ 2553 อีกด้วย



ประวัติและพัฒนาการ สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)



กองห้องสมุด สังกัดสำนักงานอธิการบดี เมื่อปี พ.ศ.2515



สำนักวิทยบริการ (อาคาร 1 และ 2) ปี พ.ศ.2552

สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) จัดตั้งขึ้นพร้อมกับการก่อตั้งมหาวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2507 โดยอาศัยอาคารคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นที่ทำการชั่วคราว ในการจัดตั้งได้รับความช่วยเหลือจากมหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ ประเทศแคนาดา จัดส่งบรรณารักษ์ชื่อ Mr. Derek R. Francis มาเป็นที่ปรึกษา ต่อมาปี พ.ศ. 2509 มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ย้ายมาเปิดทำการที่จังหวัดขอนแก่น หอสมุดกลางจึงย้ายมาเปิดทำการที่อาคารชั้น 2 คณะวิศวกรรมศาสตร์

ในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2511 อาคารหอสมุดกลาง (ปัจจุบัน คือ สำนักงานอธิการบดี อาคาร 2) ได้สร้างเสร็จด้วยงบประมาณ 2.5 ล้านบาท ในระยะแรกที่อาคารสร้างเสร็จ คณะศึกษาศาสตร์มีความจำเป็นด้านสถานที่เรียนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตคณะศึกษาศาสตร์ จึงได้ตัดแปลงอาคารหอสมุดกลางเป็นสถานที่เรียนชั่วคราว เป็นเวลา 3 ปีเศษ จนกระทั่งเดือนเมษายน พ.ศ. 2515 สำนักงานหอสมุดกลางจึงได้ย้ายมาเปิดทำการที่อาคารดังกล่าว มีฐานะเป็น กองห้องสมุด สังกัดสำนักงานอธิการบดี

ต่อมา มหาวิทยาลัยขอนแก่นเห็นความสำคัญที่จะจัดบริการกลางเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน จึงได้รวมงานด้านห้องสมุด ด้านโสตทัศนศึกษา ด้านผลิตเอกสารและศูนย์หนังสือไว้ด้วยกัน และเริ่มโครงการจัดตั้ง “สำนักวิทยบริการ” เมื่อ พ.ศ. 2521 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ดำเนินการจัดหาและให้บริการด้านตำราเรียน วารสาร และวัสดุอื่นๆ เพื่อประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย
2. เป็นแหล่งกลางในการจัดหา การผลิต และการให้บริการด้านโสตทัศนศึกษา
3. เป็นแหล่งกลางในการจัดพิมพ์ ตำราเรียน แบบฟอร์ม และเอกสารต่างๆ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. เป็นศูนย์กลางในการจำหน่ายตำราเรียนและอุปกรณ์การศึกษาอื่นๆ

เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2522 ได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักวิทยบริการ ในปีเดียวกันนี้ มหาวิทยาลัยได้จัดสร้างอาคารหอสมุดกลางหลังใหม่เป็นอาคาร 3 ชั้น ด้วยงบประมาณ 12 ล้านบาท พื้นที่ 4,032 ตารางเมตร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการและสามารถเปิดให้บริการแก่ผู้ใช้ได้มากขึ้น เนื่องจากใกล้กับหอพักนักศึกษาและเป็นศูนย์กลางของคณะต่างๆ มากกว่าอาคารหลังเก่า โดยย้ายมาที่อาคารหลังใหม่ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2524 พร้อมทั้งเริ่มการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ได้แก่ ฝ่ายโสตทัศนศึกษา ฝ่ายผลิตเอกสาร และฝ่ายศูนย์หนังสือ



ในปี พ.ศ. 2536 มหาวิทยาลัยได้จัดสร้างอาคารหลังใหม่เพิ่มเติมขึ้นอีกหลังหนึ่ง เป็นอาคาร 6 ชั้น พื้นที่ 10,494 ตารางเมตร ด้วยงบประมาณ 45 ล้านบาท โดยเชื่อมกับอาคารหลังแรก และต่อมาในปี พ.ศ. 2542 มหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารสารสนเทศเป็นอาคาร 9 ชั้นขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้าน โดยพื้นที่ชั้น 1-3 เป็นส่วนการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด อาคารสารสนเทศเริ่มดำเนินการก่อสร้างเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2542 ด้วยงบประมาณการก่อสร้าง 121.817 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน 2550 อาคารศูนย์สารสนเทศดำเนินการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อย และในเดือนตุลาคม 2550 ได้ดำเนินการย้ายพื้นที่การปฏิบัติงานและส่วนของการให้บริการจากอาคาร 1 และอาคาร 2 มาที่อาคารศูนย์สารสนเทศชั้นที่ 1 ชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3



สำนักวิทยบริการ(อาคารศูนย์สารสนเทศ) ปีพ.ศ.2552 (ปัจจุบัน)



◎ **สถานที่ตั้ง**

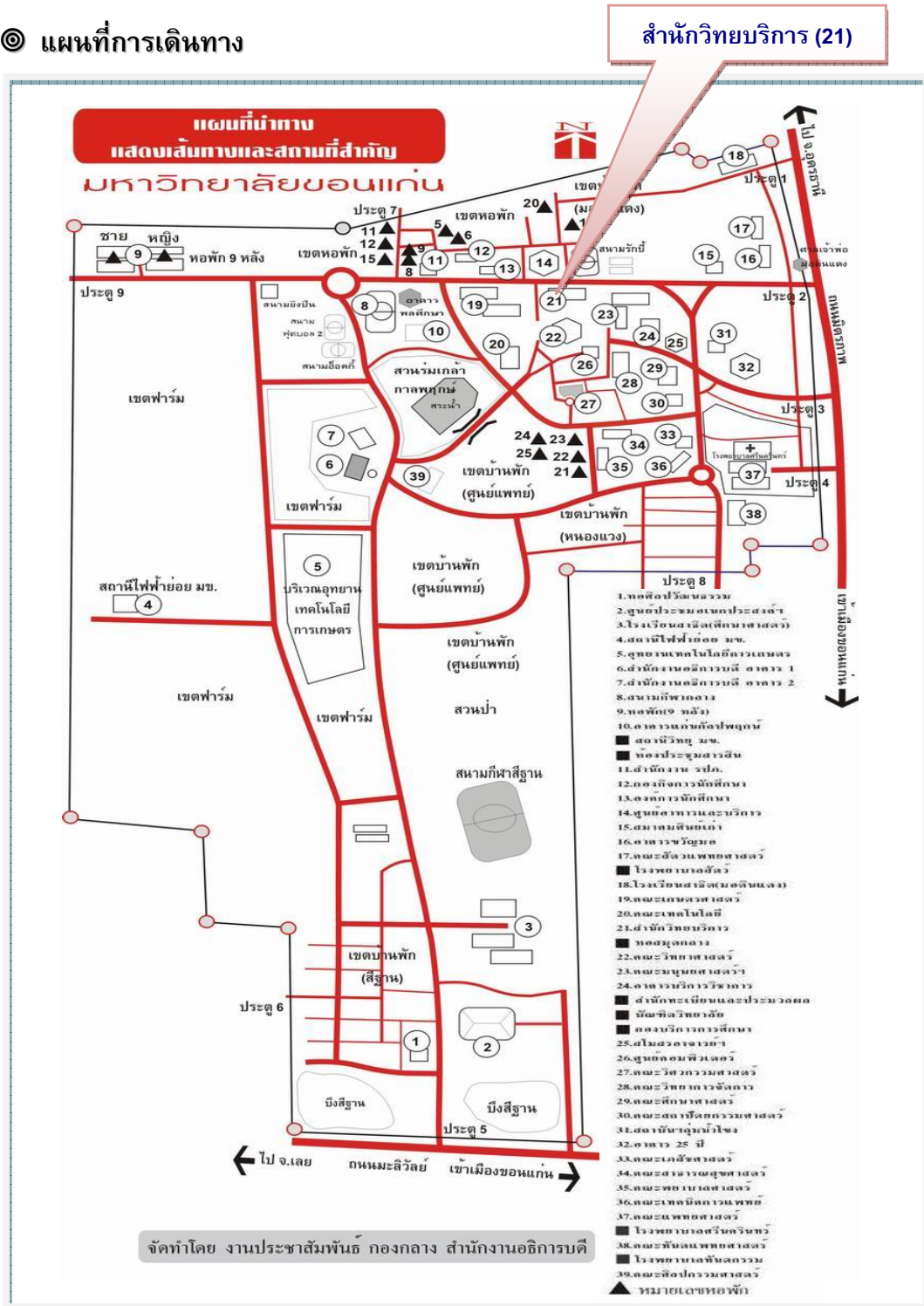
สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 16 ตำบลในเมือง
 อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ 40002

โทรศัพท์ 043-202409, 202541-2

โทรสาร 043-202543

เว็บไซต์: <http://library.kku.ac.th>

◎ **แผนที่การเดินทาง**





วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักวิทยบริการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งเรียนรู้และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ ที่ให้บริการอย่างมีคุณภาพเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์และพันธกิจมหาวิทยาลัยขอนแก่น

พันธกิจ (Mission)

เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นและชุมชน โดยการจัดหา จัดเก็บ บำรุงรักษาและบริการทางวิชาการในรูปแบบของสื่อต่างๆ ทั้งสิ่งตีพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศและแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

สำนักวิทยบริการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์โดยมีความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการ
1 การผลิตบัณฑิตและพัฒนานักศึกษาที่มุ่งส่งเสริมศักยภาพให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์	1 การให้บริการสารสนเทศที่ทันสมัย สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการผลิตและพัฒนาบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต (8 กลยุทธ์ 9 โครงการ 52 กิจกรรม)
2 การวิจัยและพัฒนาที่สร้างองค์ความรู้ให้เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน	2 การพัฒนาการให้บริการห้องสมุดที่สนับสนุนการทำวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้และการวิจัย (4 กลยุทธ์ 6 โครงการ 10 กิจกรรม)
3 การบริการวิชาการที่เสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน	3 การบริการวิชาการสู่ชุมชน (3 กลยุทธ์ 3 โครงการ 10 กิจกรรม)
4 การอนุรักษ์ พัฒนา ถ่ายทอดและฟื้นฟูขนบธรรมเนียม ประเพณีและวัฒนธรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4 การอนุรักษ์พัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น (6 กลยุทธ์ 3 โครงการ 5 กิจกรรม)
5 การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	5 การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล (9 กลยุทธ์ 7 โครงการ 24 กิจกรรม)



โครงสร้างการบริหารงาน

มหาวิทยาลัยและที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2548 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2548 ได้ให้ความเห็นชอบในการปรับโครงสร้างใหม่ และเปลี่ยนชื่อสำนักวิทยบริการ เป็น “สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้” โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 6 กลุ่มภารกิจ ประกอบด้วย กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้ กลุ่มภารกิจพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ และกลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป

นับตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2552 สำนักวิทยบริการได้ปรับโอนย้ายห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จากกลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาสังกัดกลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีการปรับปรุงโครงสร้างการบริหาร ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการวิชาการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายห้องสมุดคณะ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ และหัวหน้ากลุ่มภารกิจ 6 กลุ่ม

การบริหารจัดการ

การกำกับดูแลในด้านการบริหารจัดการ โดยทีมผู้บริหาร ซึ่งได้แก่

ทีมผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย

- ผู้อำนวยการ
- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการวิชาการ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายห้องสมุดคณะ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ

ทีมผู้บริหารระดับกลาง ประกอบด้วย

- เลขานุการสำนักวิทยบริการ
 - หัวหน้ากลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- ประกอบด้วยห้องสมุดคณะ ดังนี้

- 1) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
- 2) ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
- 3) ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์
- 4) ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์
- 5) ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
- 6) ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
- 7) ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์

- หัวหน้ากลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ประกอบด้วยห้องสมุดคณะ/วิทยาเขต ดังนี้

- 1) ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์
- 2) ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
- 3) ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 4) ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย



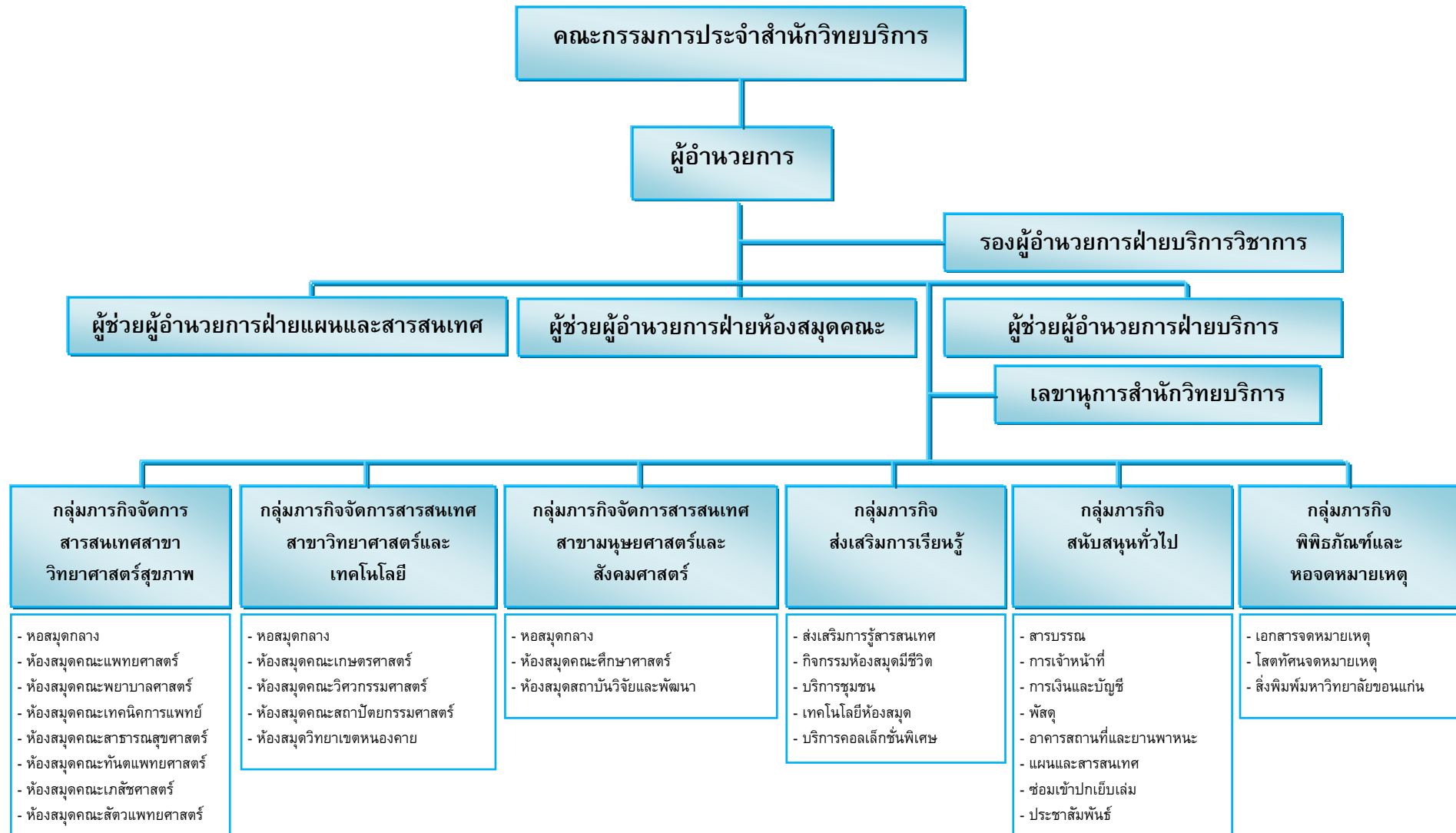
- หัวหน้ากลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วยห้องสมุดคณะ/สถาบัน ดังนี้
 - 1) ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์
 - 2) ห้องสมุดสถาบันวิจัยและพัฒนา
- หัวหน้ากลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้
- หัวหน้ากลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป
- หัวหน้ากลุ่มภารกิจพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ

นอกจากการแบ่งกลุ่มภารกิจดังกล่าวแล้ว สำนักวิทยบริการยังจัดให้มีการบริหารงานในรูปแบบของทีมคร่อมสายงาน (Cross-functional team) เช่น คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร คณะกรรมการประกันคุณภาพ คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ คณะกรรมการพัฒนาเว็บไซต์ คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

การบริหารงานสำนักวิทยบริการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการ อาศัยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) โดยดำเนินการตามระเบียบกฎหมายและวิธีการปฏิบัติตามนโยบายของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และการกำกับนโยบายของสำนักวิทยบริการสู่การปฏิบัติผ่านแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี



โครงสร้างการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)



หมายเหตุ เริ่มใช้เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2552



คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการ



ศ.เกียรติคุณ ดร.สุมนต์ สกลไชย
อธิการบดี

ประธานกรรมการ



รศ.กุลธิดา ท้วมสุข
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
และวิเทศสัมพันธ์

ที่ปรึกษา



ศ.วิรุฬห์ เหล่าภัทรเกษม
คณบดีคณะแพทยศาสตร์

กรรมการ



รศ.อหันท พลธานี
คณบดีคณะเกษตรศาสตร์

กรรมการ



รศ.มันทนา สามารถ
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

กรรมการ



รศ.ลำปาง แม่หมatomy
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

กรรมการ



นายสุ เชาว์พานนท์
ผู้ทรงคุณวุฒิ

กรรมการ



ศ.ยศอหนต์ ยศไพบูลย์
ผู้ทรงคุณวุฒิ

กรรมการ



รศ.พีระศักดิ์ ศรีฤชา
ผู้ทรงคุณวุฒิ

กรรมการ

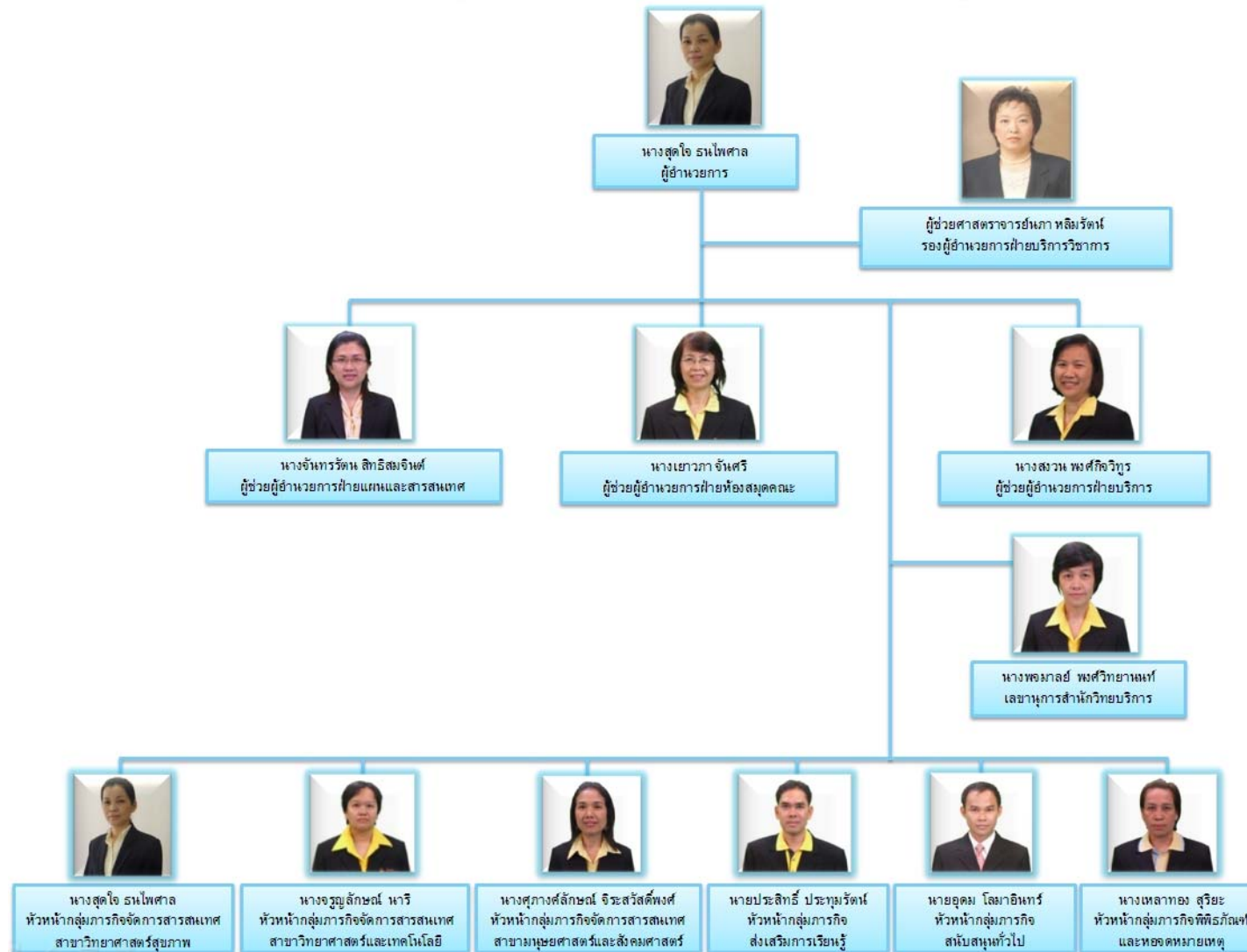


นางสุดใจ ธนไพศาล
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

กรรมการและเลขานุการ



ผู้บริหารสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)





บุคลากรสำนักวิทยบริการ

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการมีบุคลากรจำแนกได้ดังนี้

ประเภท		ตำแหน่ง	
ข้าราชการ	80 คน	บรรณารักษ์ (ข้าราชการ)	43 คน
ลูกจ้างประจำ	15 คน	พนักงาน/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	29 คน
ลูกจ้างชั่วคราว	6 คน	ตำแหน่งอื่นๆ	49 คน
พนักงานมหาวิทยาลัย	10 คน	*บรรณารักษ์ (พนักงานมหาวิทยาลัย)	1 คน
พนักงานราชการ	10 คน	*เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์	1 คน
รวม	121 คน	รวม	121 คน

บรรณารักษ์ (จำแนกตามประเภท/ระดับ)	
บรรณารักษ์ (เชี่ยวชาญ 9)	1 คน
บรรณารักษ์ (ชำนาญการ 7-8)	24 คน
บรรณารักษ์ (3-6)	18 คน
*บรรณารักษ์ (พนักงานมหาวิทยาลัย)	1 คน
รวม	44 คน

หมายเหตุ : * เป็นบุคลากรที่ไม่ได้สังกัดสำนักวิทยบริการ



ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐาน สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)

๑) ทรัพยากรสารสนเทศ

ในปี พ.ศ.2552 สำนักวิทยบริการมีทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ ดังนี้

ประเภท	จำนวน
ทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด	439,365 ชื่อเรื่อง
ทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด	698,967 รายการ
ทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทย	264,758 ชื่อเรื่อง
ทรัพยากรสารสนเทศภาษาต่างประเทศ	174,607 รายการ
📖 สื่อสิ่งพิมพ์	
หนังสือทั่วไป	448,145 เล่ม
รายงานการวิจัย	52,864 เล่ม
วิทยานิพนธ์	25,844 เล่ม
สารนิพนธ์	19,734 เล่ม
เอกสารมาตรฐาน	4,347 เล่ม
📖 วารสารฉบับพิมพ์	
ภาษาไทย	1,575 ชื่อ
ภาษาต่างประเทศ	2,923 ชื่อ
📖 หนังสือพิมพ์	
ภาษาไทย	12 ชื่อ
ภาษาต่างประเทศ	3 ชื่อ
📖 โสตทัศนวัสดุ	
วีดิทัศน์	2,977 ม้วน
เทป	4,789 ม้วน
ซีดีมัลติมีเดีย	6,188 แผ่น
📖 สื่ออิเล็กทรอนิกส์	
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	9,408 ชื่อ
วิทยานิพนธ์ (Full Text)	11,795 ชื่อ
งานวิจัย	3,460 ชื่อ
บทความวิชาการ	5,138 บทความ



ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	
ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในรูป Full-text	3 ฐาน
ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ในรูป Full-text	2 ฐาน
ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูป Full-text	24 ฐาน
ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูป Index/Abstract	5 ฐาน
ฐานข้อมูลกฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์	1 ฐาน
ฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการพัฒนาขึ้นเอง	4 ฐาน

๑๐ ระบบห้องสมุด

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่สำนักวิทยบริการใช้ในการปฏิบัติงานคือ ระบบ INNOPAC ประกอบด้วยระบบย่อยดังนี้

1. ระบบการจัดหา (Acquisition)
2. ระบบการสร้างฐานข้อมูล (Catalog and Database Maintenance)
3. ระบบดัชนีวารสาร (Journal Index and Holding Link)
4. ระบบการควบคุมหลักฐานการลงรายการ (Authority Control)
5. ระบบควบคุมการประมวลผลระบบงานวารสาร (Serial Control)
6. ระบบยืม-คืน (Circulation)
7. ระบบการสืบค้นข้อมูลในระบบออนไลน์ (OPAC: Online Public Access Catalog)
8. ระบบการสำรองวัสดุ (Reserve)
9. ระบบการจัดการ (System Management)
10. ระบบสืบค้นข้อมูลรองรับมาตรฐาน Z39.50

ในปีพ.ศ.2552 ได้ปรับปรุงเครื่องแม่ข่ายของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC พร้อมทั้งปรับปรุง Millennium version 2.6 เป็น Millennium version 2.7 เพื่อให้รองรับการใช้งานบนเว็บไซต์ และเพิ่มระบบแจ้งเตือนผ่านทางอีเมล ในปี พ.ศ.2552

ระบบการจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการใช้ระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือระบบรัฐสภาอเมริกัน (Library of Congress Classification System: LC) และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ใช้ระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือระบบห้องสมุดแพทย์แห่งชาติอเมริกัน (National Library of Medicine: NLM) อีกระบบหนึ่งด้วย





๑๐ สิ่งอำนวยความสะดวก

สำนักวิทยบริการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองและเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนี้

อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน
<ul style="list-style-type: none"> ☑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการผู้ใช้ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) 76 เครื่อง - เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการ Video On Demand 25 เครื่อง - บริการห้องเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ชั้น 3 อาคารศูนย์สารสนเทศ 80 เครื่อง - บริการห้องฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศชั้น 2 อาคาร 2 24 เครื่อง 	
☑ เครื่องแม่ข่าย (Server)	44 เครื่อง
☑ จุดบริการเครือข่ายไร้สาย (Access Point) ครอบคลุมพื้นที่ภายในของอาคารห้องสมุดทั้ง 3 อาคาร	38 จุด
☑ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเจ้าหน้าที่	98 เครื่อง
ห้อง	จำนวน
☑ ห้องบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	2 ห้อง
☑ ห้องฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1 ห้อง
☑ ห้องประชุมใหญ่ ขนาด 240 ที่นั่ง	1 ห้อง
☑ ห้องประชุมกลาง ขนาด 40 ที่นั่ง	1 ห้อง
☑ ห้องประชุมเล็ก ขนาด 10-15 ที่นั่ง	5 ห้อง
☑ ห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม	32 ห้อง
☑ ห้องบริการ Library Café	1 ห้อง





๑๐ บริการของห้องสมุด

สำนักวิทยบริการ จัดบริการห้องสมุดแก่บุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นและบุคคลภายนอก ดังนี้

1) บริการพื้นฐาน ได้แก่

- บริการยืม-คืน
- บริการยืมระหว่างห้องสมุด
- บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า
- บริการสืบค้นสารสนเทศ
- บริการถ่ายเอกสาร
- บริการนำชมห้องสมุด
- บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
- บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูล
- บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บริการมูมอเมริกันศึกษา
- บริการเคเบิลทีวี
- บริการโสตทัศนศึกษา
- บริการพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ
- บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย



2) บริการพิเศษ ได้แก่

- บริการรับ-ส่งทรัพยากรสารสนเทศ
(Document Delivery Service)
- บริการจัดทำข้อมูลทางบรรณานุกรมสิ่งพิมพ์
- บริการสืบค้นการอ้างอิงผลงานวิชาการ
- บริการสารสนเทศเลือกสรรเฉพาะสาขา (SDI)
- บริการอีสารสนเทศ
- บริการข้อมูลสำหรับการเปิดหลักสูตรใหม่
- บริการตอบคำถามผ่านระบบ IM (Instant Messenger)
ของ MSN (Microsoft Network)



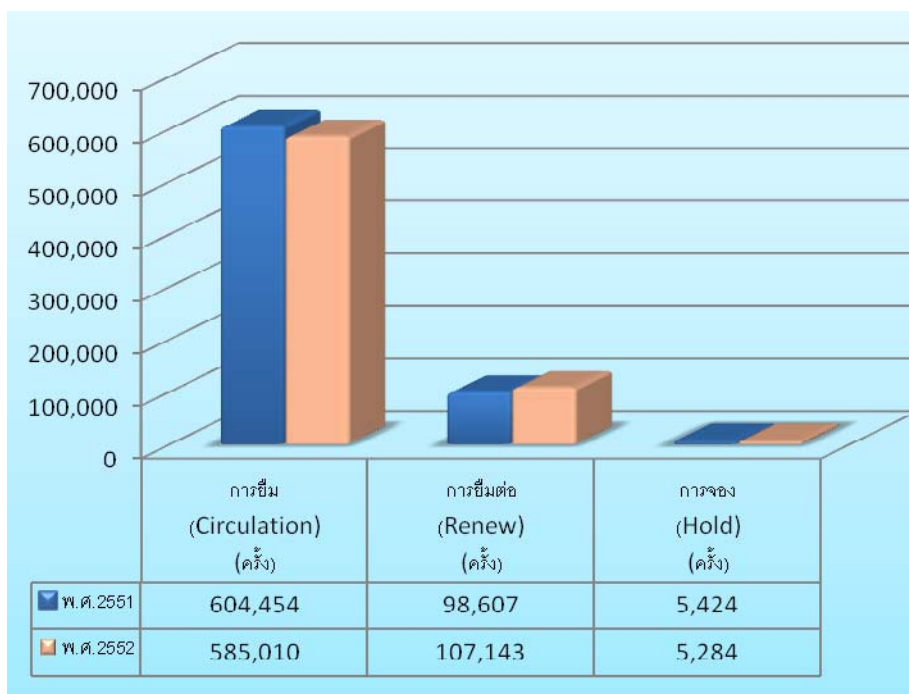


๓ สถิติบริการยืมทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการประจำปี 2552



การยืม (Checkout)	585,010 ครั้ง
การยืมต่อ (Renew)	107,143 ครั้ง
การจอง (Hold)	5,284 ครั้ง
รวม	697,437 ครั้ง




แผนภูมิเปรียบเทียบสถิติการยืม การยืมต่อ และการจองทรัพยากรสารสนเทศ
 ระหว่างปี พ.ศ.2551 – 2552





๑ อาคารสถานที่

สำนักวิทยบริการจัดให้บริการเป็น 2 ส่วนได้แก่ หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ โดยมีห้องสมุดที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ประกอบด้วยห้องสมุดจำนวน 14 แห่ง ดังนี้

	หอสมุดกลาง	จำนวน	1 แห่ง
	ห้องสมุดวิทยาเขต	จำนวน	1 แห่ง
	ห้องสมุดคณะและสถาบัน	จำนวน	12 แห่ง

โดยมีรายละเอียดดังนี้


- 1) หอสมุดกลาง
- 2) ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์
- 3) ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
- 4) ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 5) ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
- 6) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
- 7) ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์
- 8) ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์
- 9) ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
- 10) ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
- 11) ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์
- 12) ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์
- 13) ห้องสมุดสถาบันวิจัยและพัฒนา
- 14) ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย

สำหรับหอสมุดกลางปัจจุบันประกอบด้วย 3 อาคาร มีพื้นที่รวม 18,399 ตารางเมตร จำแนกได้ดังนี้

อาคาร 1 (4 ชั้น)	ขนาดพื้นที่ 4,032 ตารางเมตร
อาคาร 2 (6 ชั้น)	ขนาดพื้นที่ 10,494 ตารางเมตร
อาคารศูนย์สารสนเทศ (3 ชั้น)	ขนาดพื้นที่ 3,873 ตารางเมตร





 อาคาร 1 พื้นที่ 4,032 ตารางเมตร ประกอบด้วย 4 ชั้น

อาคาร 1 ชั้นที่ 1 ให้บริการดังนี้

- ห้องพัสดุ
- ห้องซ่อมและเข้าปกสิ่งพิมพ์
- ห้องประกันคุณภาพ
- ห้องประชุมขนาด 12 ที่นั่ง
- ห้องประชุมขนาด 40 ที่นั่ง

อาคาร 1 ชั้นที่ 2 ให้บริการดังนี้


- ห้องบริการนวนิยาย
- ห้องบริการหนังสืออ้างอิง
- ห้องบริการหนังสือพิมพ์และนิตยสาร
- มุมความรู้ตลาดทุน (SET Corner)
- ห้องอเมริกันศึกษา (American Corner)
- มุมหนังสือเด็กและเยาวชน (Juvenile Corner)
- บริการ Library Café (ทางเชื่อมชั้น 2)

อาคาร 1 ชั้นที่ 3 ให้บริการดังนี้

- ห้องบริการโสตทัศนศึกษา
- ห้องศึกษาค้นคว้าวิจัยด้วยตนเองตามอัธยาศัย
(SDL Room : Self-Directed Learning)
- ห้องผลิตสื่อโสตทัศนศึกษา
- ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มย่อยจำนวน 4 ห้อง

อาคาร 1 ชั้นที่ 4 ให้บริการดังนี้

- ห้องประชุมขนาด 15 ที่นั่ง

 อาคาร 2 พื้นที่ 10,494 ตารางเมตร ประกอบด้วย 6 ชั้น

อาคาร 2 ชั้นที่ 1

- ห้องบริการหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง 5 ปี
- ห้องบริการหอจดหมายเหตุ
- ห้องประชุมใหญ่ขนาด 240 ที่นั่ง

อาคาร 2 ชั้นที่ 2

- ห้องฝึกอบรมสำหรับการสืบค้นสารสนเทศผ่านระบบคอมพิวเตอร์
- ห้องอีสานสนเทศ
- ห้องจัดทำวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์
- ห้องบริการวารสารภาษาไทย และราชกิจจานุเบกษา

อาคาร 2 ชั้นที่ 3

- ห้องบริการวารสารภาษาต่างประเทศ
- ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มย่อยจำนวน 6 ห้อง
- บริการถ่ายเอกสาร



อาคาร 2 ชั้นที่ 4

- ห้องบริการวิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัย
- ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มย่อยจำนวน 4 ห้อง
- บริการตอบคำถามสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

อาคาร 2 ชั้นที่ 5

- ห้องบริการทรัพยากรสารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มย่อยจำนวน 6 ห้อง
- บริการตอบคำถามสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- มุมหนังสือภาษาญี่ปุ่น (Japanese Corner)
- ห้องน้ำ

อาคาร 2 ชั้นที่ 6

- ห้องบริการทรัพยากรสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มย่อยจำนวน 6 ห้อง
- บริการตอบคำถามสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ห้องน้ำ



อาคารศูนย์สารสนเทศ พื้นที่ 11,267 ตารางเมตร เป็นอาคาร 9 ชั้นซึ่งสำนักวิทยบริการ มีพื้นที่ให้บริการในชั้นที่ 1 – 3 ดังนี้

อาคารศูนย์สารสนเทศ ชั้นที่ 1 พื้นที่ 1,506 ตารางเมตร ประกอบด้วย

- ห้องทำงานผู้บริหาร
- สำนักงานผู้อำนวยการ
- ห้องทำงานกลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- ห้องทำงานกลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

อาคารศูนย์สารสนเทศ ชั้นที่ 2 พื้นที่ 1,504 ตารางเมตร ประกอบด้วย

- ทางเข้า-ออก
- ห้องแสดงนิทรรศการ
- ห้องทำงานกลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- ภารกิจด้านแผนและสารสนเทศ
- ภารกิจด้านอาคารสถานที่
- ภารกิจด้านประชาสัมพันธ์
- บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ
- บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า
- บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)

อาคารศูนย์สารสนเทศ ชั้นที่ 3 พื้นที่ 863 ตารางเมตร ประกอบด้วย

- ห้องบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้า



๑๐ การเปิดให้บริการและผู้ใช้บริการ

หอสมุดกลาง เปิดให้บริการแก่ผู้ใช้ทุกวัน ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

ช่วงเปิดภาคเรียน

- วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 19.30 น. (ช่วงเดือนแรกของภาคการศึกษา)
- วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 22.30 น. (ช่วงเดือนที่สองของภาคการศึกษาเป็นต้นไป)
- วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 24.00 น. (ช่วงก่อนสอบปลายภาค 1 เดือน)
- วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 19.30 น. (ช่วงที่เปิดเรียนภาคฤดูร้อน)
- วันเสาร์ เวลา 9.00 - 20.00 น.
- วันอาทิตย์ เวลา 9.00 - 17.00 น.

ช่วงปิดภาคเรียน

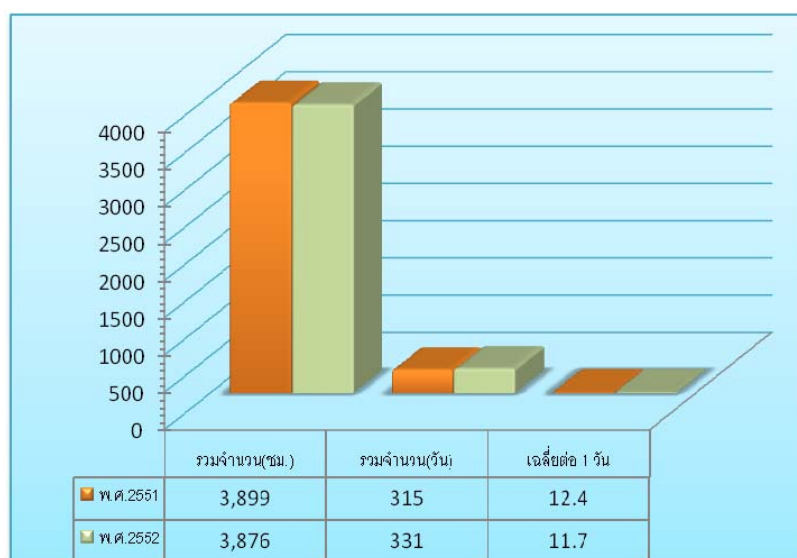
- วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 16.30 น.
- วันเสาร์และวันอาทิตย์ปิดบริการ

ในปี พ.ศ.2552 สำนักวิทยบริการเปิดให้บริการผู้ใช้ทั้งในและนอกเวลาทำการอย่างต่อเนื่อง โดยวันที่เปิดให้บริการทั้งหมดจำนวน 331 วัน และมีชั่วโมงที่เปิดให้บริการทั้งหมดจำนวน 3,876 ชั่วโมง (ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 11.70 ชั่วโมงต่อ 1 วัน)

จำแนกตามระยะเวลาที่เปิดให้บริการได้ดังนี้

ระยะเวลาที่เปิด	ชั่วโมงที่เปิดบริการ	วันที่เปิดบริการ
เปิดบริการในเวลา	1,952 ชม.	244 วัน
เปิดบริการนอกเวลา	1,924 ชม.	294 วัน

แผนภูมิแสดงสถิติการเปิดให้บริการของสำนักวิทยบริการ
 ประจำปีงบประมาณ 2551 และ 2552





๑๑ ผู้ใช้บริการแบบ Walk-in

สำนักวิทยบริการเปิดให้บริการผู้ใช้ 2 กลุ่ม ดังนี้

(1) สมาชิกของห้องสมุด ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และบุคคลภายนอกที่สมัครเป็นสมาชิกของห้องสมุด

(2) บุคคลภายนอก* คือ บุคคลภายนอกที่ไม่ได้สมัครเป็นสมาชิกของห้องสมุด

ประเภทข้อมูล	จำนวน (คน)
(1) ในเวลา	468,965
- สมาชิกห้องสมุด	456,777
- บุคคลภายนอก*	12,188
(2) นอกเวลา	485,667
- สมาชิกห้องสมุด	475,990
- บุคคลภายนอก*	9,677
รวมทั้งหมด (1)+(2)	954,632

แผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้บริการแบบ Walk-in ของสำนักวิทยบริการ ประจำปี 2550 - 2552

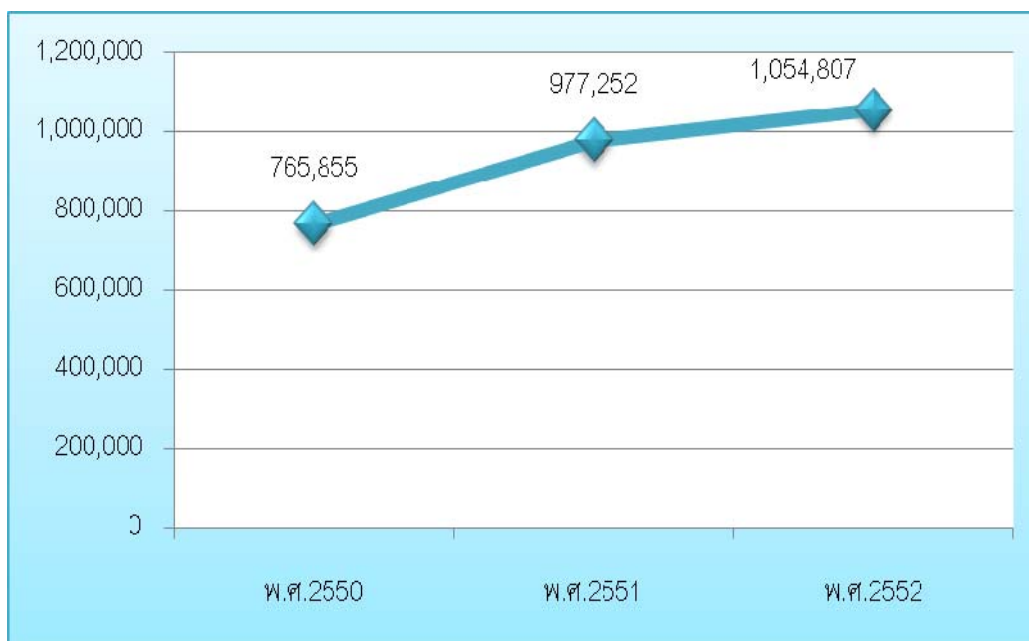




๑๐ ผู้ใช้บริการผ่านเว็บไซต์

ในปี 2552 ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการผ่านเว็บไซต์จำนวน 1,054,807 ครั้ง

แผนภูมิแนวโน้มผู้ใช้บริการผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2550 - 2552



(ข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ <http://www.library.kku.ac.th/library/> ตั้งแต่ปี 2550 2551 และ 2552)

๑๑ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการทำการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ซึ่งผลการสำรวจดังกล่าวแสดงค่าความพึงพอใจร้อยละ 85





ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)

๑. การบริหารจัดการองค์กร

สำนักวิทยบริการให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการองค์กร โดยการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาองค์ความรู้ การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุด รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี ดังต่อไปนี้

1.1 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ



การจัดทำดัชนีชี้วัดตามกลุ่มงานและ ดัชนีชี้วัดรายบุคคล สู่การเป็นองค์กรคุณภาพ

เมื่อวันที่ 21-23 พฤษภาคม 2552 ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.สุนันต์ สกลไชย อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นประธานในพิธีและกล่าวเปิดการสัมมนาเรื่อง “การจัดทำดัชนีชี้วัดกลุ่มงานและดัชนีชี้วัดรายบุคคล สู่การเป็นองค์กรคุณภาพ” โดย สำนักวิทยบริการจัดสัมมนาเรื่องดังกล่าว ณ สำนักวิทยบริการ

ซึ่งมีการให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง “TQM, TQA, PMQA กับการเป็นองค์กรคุณภาพ” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ สุขประเสริฐ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายแพทยศาสตร์ศึกษาด้านประกันคุณภาพ และ นางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ บรรยายเรื่อง “การจัดทำดัชนีชี้วัดตามกลุ่มงานและดัชนีชี้วัดรายบุคคล”



การสัมมนาในครั้งนี้บุคลากรสำนักวิทยบริการได้รับความรู้และสามารถจัดทำดัชนีชี้วัดกลุ่มงานและดัชนีชี้วัดรายบุคคล และสามารถเชื่อมโยงแผนงานเข้าสู่การปฏิบัติงานของตนเองได้ เพื่อสนับสนุนให้ห้องสมุดเป็นองค์กรคุณภาพทั้งในระดับสากลและระดับนานาชาติ ตลอดจนการศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย ณ มหาวิทยาลัยบูรพาและจังหวัดระยอง เพื่อนำมาปรับใช้กับโครงการด้านคุณภาพของห้องสมุดต่อไป





การจัดสัมมนาความต้องการและความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน สถาบันอุดมศึกษา ต้องมีการนำปัจจัยทั้งภายในและภายนอกซึ่งรวมทั้งสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปมาใช้ประกอบการวิเคราะห์จัดทำแผน การดำเนินงานตามระบบ PMQA ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นปัจจัยสำคัญมากที่ต้องนำมาใช้พิจารณาประกอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์

เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2552 สำนักวิทยบริการจัดสัมมนา เรื่อง “ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)” ณ ห้อง SDL ชั้น 3 อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ โดย ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.สุนนต์ สกลไชย อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดการสัมมนา และบรรยายพิเศษในหัวข้อ “ทิศทางและนโยบายมหาวิทยาลัยขอนแก่นในการพัฒนาสำนักวิทยบริการ” และนางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ กล่าวรายงานการดำเนินงาน รวมถึงบรรยายภาพรวมของสำนักวิทยบริการให้แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับทราบ โดยการสัมมนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มี

ต่อสำนักวิทยบริการ เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการ

ในการจัดสัมมนาครั้งนี้มีกลุ่มเป้าหมาย ทั้งหมด 63 คน ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันประกอบไปด้วย คณบดี/รองคณบดี/ผู้แทนที่เกี่ยวข้อง ผู้อำนวยการ/ผู้แทนศูนย์/สถาบัน/สำนัก ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตฯ นายกสภาคมนตรีฯ เก่าฯ ตัวแทนนักศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ตัวแทนนักศึกษาต่างชาติ ตัวแทนนักศึกษาพิการ ตัวแทนผู้บริการกลุ่มบุคคลภายนอก ตัวแทนชุมชน ตัวแทนบริษัท/ร้านค้า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ และบรรณารักษ์ หอสมุดคณะ/วิทยาเขต ประเด็นการสัมมนาประกอบด้วย ทิศทางและนโยบายมหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อการพัฒนาสำนักวิทยบริการ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักวิทยบริการ ซึ่งเนื้อหาของการสัมมนาดังกล่าว สำนักวิทยบริการได้นำมาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปฏิบัติการต่อไป



การเตรียมการและการประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้มีการระดมความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักวิทยบริการ รวบรวมข้อมูลด้านนโยบายและแนวทางการบริหารของมหาวิทยาลัยในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยบุคลากรสำนักวิทยบริการทุกคนระดมสมองเพื่อ ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรของสำนักวิทยบริการ วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis) ตลอดจนจัดทำแนวทางในการพัฒนางาน/โครงการของกลุ่มภารกิจ โดยมีฝ่ายแผนและสารสนเทศสรุปเป็นข้อมูลในเบื้องต้น

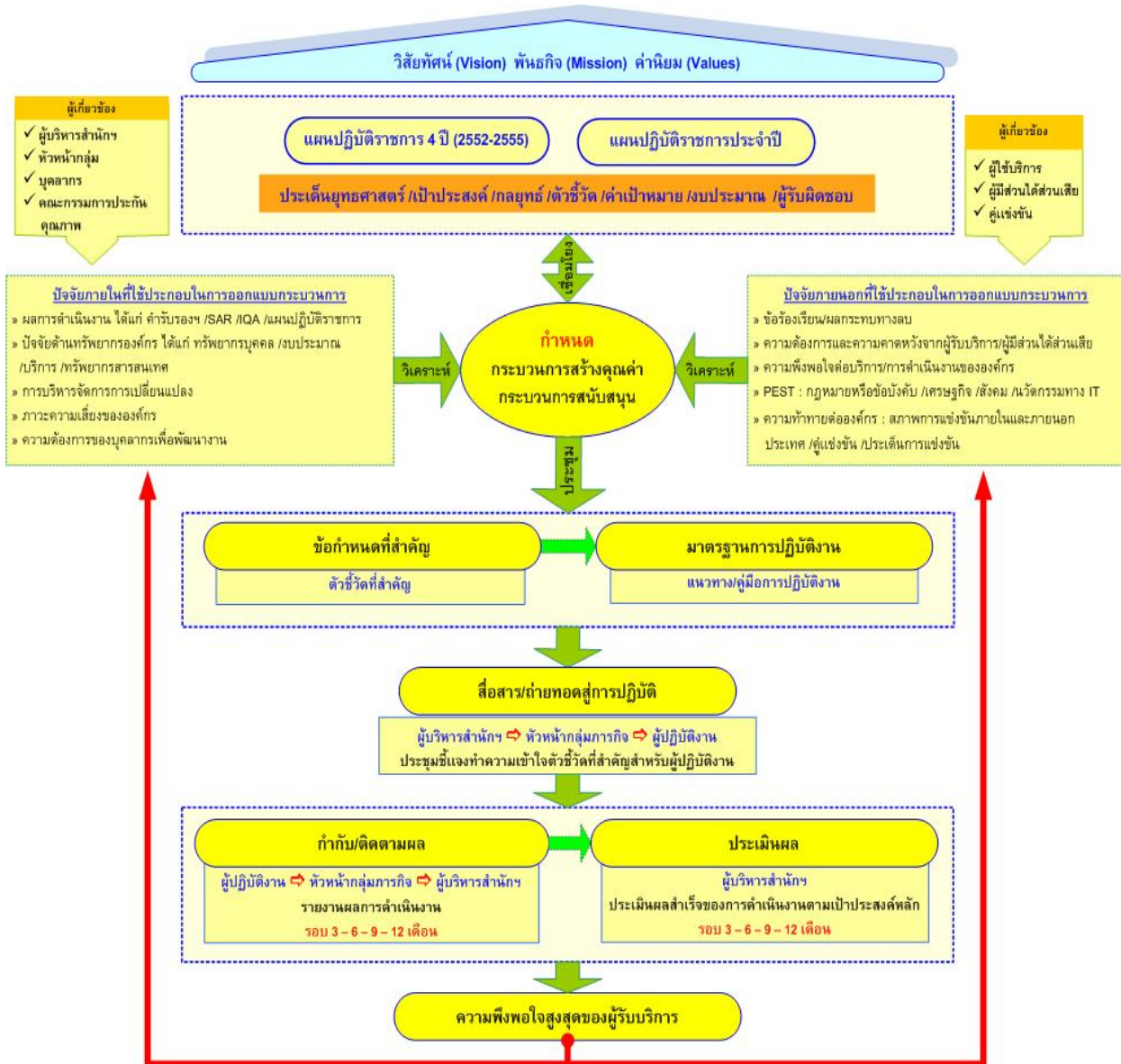
จากนั้นจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ เลขานุการสำนักวิทยบริการ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้าห้องสมุดคณะ/วิทยาเขต เมื่อวันที่ 3 - 4 กันยายน 2552 ณ โรงแรมหนองคายแกรนด์ จังหวัดหนองคาย เพื่อกำหนดปณิธาน วัฒนธรรมองค์กร ค่านิยม วิสัยทัศน์ พันธกิจ โดยศึกษาข้อมูลจากคู่เปรียบเทียบประกอบ และจัดทำประเด็น กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ งาน/โครงการ/กิจกรรม รวมทั้งระบุผู้รับผิดชอบของแผนปฏิบัติการ จัดทำเป็นร่างแผนโดยเชื่อมโยงเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีการบูรณาการหลักการประเมินและประกันคุณภาพและการคัดเลือกใช้ตัวชี้วัดจากแหล่งอ้างอิงต่างๆ รวมทั้งจากแหล่งในสาขาวิชาชีพซึ่งเป็นที่ยอมรับระดับประเทศ

ทั้งนี้ที่ประชุมคณะกรรมการประสานงานสำนักวิทยบริการและคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการมีมติให้ความเห็นชอบต่อแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2553 ในคราวประชุมวาระพิเศษ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2552 และที่ประชุมคณะกรรมการสำนักวิทยบริการพิจารณาและมีมติให้ความเห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 3/2552 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2552





แผนภาพการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
 สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)





การตรวจประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2551 (1 มิ.ย. 51 – 30 พ.ค. 52)



ในปีการศึกษา 2551 สำนักวิทยบริการได้มีการนำผลการตรวจประเมินจากคณะกรรมการการตรวจประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการประเมินตนเองให้สมบูรณ์มากขึ้น พร้อมทั้งสำนักวิทยบริการได้ให้ความรู้และเตรียมความพร้อมคณะอนุกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยเชิญ ผศ.ดร.ศิริรัตน์ วงศ์ประภรณ์กุล รองผู้อำนวยการสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นวิทยากรบรรยายเกี่ยวกับเกณฑ์ PMQA และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 เวลา 13.30 – 16.30 น. และวันที่ 1 พฤษภาคม 2552 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม 1 อาคาร 1 ชั้น 1 สำนักวิทยบริการ

คณะอนุกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเองได้นำเอาความรู้ความเข้าใจผนวกกับการดำเนินงานขององค์กรที่ผ่านมาในปีการศึกษา 2551 ระดมสมองจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2551 และนำเสนอต่อคณะผู้บริหารและคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการเพื่อพิจารณา พร้อมทั้งเผยแพร่ให้แก่บุคลากรและสาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

สำนักวิทยบริการได้รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2551 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2552 ณ ห้องประชุม 1 อาคาร 1 ชั้น 1 โดยมีคณะกรรมการตรวจประเมิน 3 ท่าน ดังนี้



รศ.ดร.วงศ์วิวัฒน์ ทักษิณกุล คณะเภสัชศาสตร์ ประธานกรรมการ



ผศ.ดร.ศิริรัตน์ วงศ์ประภรณ์กุล คณะวิทยาศาสตร์ กรรมการ



ผศ.ดร.คณิต วิชิตพันธ์ คณะเทคโนโลยี กรรมการ

โดยนางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ นำเสนอข้อมูลในภาพรวมและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน ซึ่งหลังจากการตรวจประเมิน ผู้บริหารสำนักวิทยบริการได้เข้าแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และรับฟังผลการประเมินด้วยวาจาจากคณะกรรมการการตรวจประเมิน



1.2 การพัฒนาบุคลากร



อบรมการทำงานเป็นทีม (Teamwork for Quality Improvement) สำหรับงานห้องสมุด



ทรัพยากรบุคคลถือได้ว่าเป็นหัวใจของการเพิ่มผลผลิต ทั้งในระดับประเทศ และระดับองค์กร การบริหารจัดการคนในองค์กรให้เกิดการทำงานเป็นทีม และสามารถนำเอาศักยภาพและความสามารถของแต่ละคนมาเสริมแรงซึ่งกันและกัน อันนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไขปัญหา เพื่อยกระดับความสามารถการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การทำงานเป็นทีมเพื่อความสำเร็จขององค์กรนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกฝ่ายจะต้องให้ความร่วมมือและมีการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพเพราะทุกฝ่ายมีความสำคัญและมีความสัมพันธ์ในเชิงกระบวนการ อันจะนำมาซึ่งผลผลิตและบริการที่มีคุณภาพในต้นทุนที่เหมาะสม และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

สำนักวิทยบริการ ประกอบด้วยกลุ่มภารกิจ 6 กลุ่มภารกิจ และจัดระบบบริหารงานที่มีทีมคร่อมสายงาน (Cross-functional team) อีกหลายชุดเพื่อให้งานการทำงานมีลักษณะของพลังร่วม (Synergy) ด้วยเหตุนี้จึงเห็นความจำเป็นในการสร้างและพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะและทัศนคติที่เหมาะสมในการทำงานร่วมกัน เป็นทีมอันจะนำไปสู่ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานในองค์กรโดยรวม

สำนักวิทยบริการได้จัดอบรมเรื่อง “การทำงานเป็นทีมสำหรับงานห้องสมุด” เมื่อวันที่ 16 - 18 กันยายน 2552 โดยเชิญวิทยากรจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 2 ท่าน คือ อาจารย์ประภา มณีวรรณ และอาจารย์ศศิภา ปรีบุญณะ มาให้ความรู้แก่บุคลากรทุกคน รวมถึงบุคลากรสังกัดคณะต่างๆ ซึ่งปฏิบัติงานห้องสมุดด้วย



วงจรการสร้างและพัฒนาทีมงานที่เหนือชั้น



อบรมเทคนิคการปรับปรุงงาน (TWI-Job Method) สำหรับห้องสมุด



ภาระหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งของผู้ที่ป็นหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาทุกคนซึ่งเกี่ยวข้องกับการเพิ่มผลผลิตก็คือการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้องค์กรลดความสูญเสียในทุกรูปแบบในกระบวนการทำงาน ความพยายามในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการทำงานให้ดีขึ้นจะทำให้การทำงานมีคุณภาพมากขึ้น ต้นทุนต่างๆ จะลดลง

ดังนั้นหัวหน้าทุกคนจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเทคนิคการปรับปรุงวิธีการทำงานรวมทั้งใช้ความพยายามเพื่อให้เกิดการปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะเป็นหนทางที่ใช้ในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตขององค์กร

สำนักวิทยบริการจัดอบรมเรื่อง “เทคนิคการปรับปรุงงาน (TWI-Job Method) สำหรับห้องสมุด” เมื่อวันที่ 19-20 ตุลาคม 2552 มีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้าห้องสมุดคณะและบรรณารักษ์ จำนวน 45 คน โดยเชิญวิทยากรจากสถาบันเพิ่มผลิตแห่งชาติ คือ อาจารย์สมพงษ์ ผ่องคน เป็นผู้บรรยายให้ความรู้

โดยมุ่งหวังให้ผู้ปฏิบัติงานในระดับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาเจ้าหน้าที่เกิดการพัฒนาและตระหนักถึงความสำคัญของการปรับปรุงวิธีการทำงาน ตลอดจนสามารถปรับปรุงวิธีการทำงานภายในหน่วยงานเพื่อยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร

ในการบรรยายครั้งนี้ ได้กล่าวถึงกระบวนการปรับปรุงวิธีการทำงาน ความสูญเสีย 7 ประการ (7 Wastes) การเพิ่มผลผลิต (Productivity) หลักการเลือกงาน หลักการบันทึกงาน หลักการปรับปรุงงาน และมีการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการวิเคราะห์และเสนอแนวทางปรับปรุงงาน



อบรมเทคนิคในการให้บริการห้องสมุดอย่างเหนือชั้น (Library Service Skills Training – SST)

Service Quality เป็นเครื่องมือที่จะช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนาระบบการบริการ ตลอดจนพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สำนักวิทยบริการจำเป็นต้องกำหนดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ รวมถึงให้บุคลากรนำไปปฏิบัติงานบริการที่เหมาะสม และประเมินผลคุณภาพการให้บริการ ตามดัชนีชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดขึ้น เพื่อสามารถให้บริการให้ตรงตามความต้องการ หรือเหนือความคาดหมาย ซึ่งจะก่อให้เกิดความยินดีปรีดาแก่ผู้รับบริการได้

สำนักวิทยบริการจัดอบรมเรื่อง “เทคนิคในการให้บริการห้องสมุดอย่างเหนือชั้น (Library Service Skills Training - SST)” เมื่อวันที่ 23-24 พฤศจิกายน 2552 ณ ห้องประชุมคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยเชิญอาจารย์พัชรี คุณาวุฒิ เป็นวิทยากรและที่ปรึกษาซึ่งมีประสบการณ์จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โดยมุ่งหวังให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของผู้บริการที่สนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ มีแนวคิดและหลักการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ปรับปรุง กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการบริการ



ทฤษฎีสามเหลี่ยมแห่งการบริการ (The Service Triangle)



อบรมบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อเข้าสูการเป็น Subject Librarian



ในโลกการศึกษาปัจจุบัน ทิศทางการจัดการศึกษามุ่งเน้นการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ หนึ่งในหลายองค์ประกอบของการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญคือการเรียนรู้ที่ผู้เรียนต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สำนักวิทยบริการเป็นแหล่งความรู้ที่มีบทบาทและมีความสำคัญอย่างมากในปัจจุบัน ได้เห็นความสำคัญของบรรณารักษ์ผู้ให้บริการแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อให้บรรณารักษ์ได้เพิ่มความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาและหลักสูตรของสาขาวิชาที่ตนให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาทั้งด้านชีววิทยาพื้นฐาน ฟิสิกส์พื้นฐาน เคมีพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อพัฒนาบรรณารักษ์ให้มีศักยภาพในการให้บริการเป็น Subject Librarian

สำนักวิทยบริการได้จัดอบรมเรื่อง “การอบรมเพื่อเข้าสูการเป็น Subject Librarian” แก่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทุกสาขา เมื่อวันที่ 29 – 30 มิถุนายน 2552 และวันที่ 5-6 สิงหาคม 2552 มีผู้เข้าร่วมอบรมมากกว่า 80 คน



โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภา หลิมรัตน์ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการ ดร.สุปรีย์ พิณจสุนทร รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรี บุญศิริ และรองศาสตราจารย์ชวลิต ไพโรจน์กุล เป็นวิทยากรบรรยาย



การอบรมในครั้งนี้มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการอบรม โดยมีการอธิบาย สรุป และซักถามปัญหาจากที่พบในการปฏิบัติงานประจำ กับวิทยากรผู้ให้การอบรมอย่างเป็นกันเอง เพื่อพัฒนาการให้บริการของสำนักวิทยบริการอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป



อบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

สำนักวิทยบริการร่วมกับบริษัท บุก โปรโมชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จัดอบรมฐานข้อมูลในระหว่างวันที่ 8 – 11 กันยายน 2552 ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 อาคาร 2 โดย นายจิรวุฒิ พรหมพร เป็นวิทยากร การอบรมฐานข้อมูลในครั้งนี้ประกอบด้วยฐานข้อมูลดังต่อไปนี้

1. Wiley-Blackwell
2. ACS Journals
3. Annual Reviews
4. Cambridge Journals Online
5. CSA: Biological Sciences
6. Oxford Journals
7. Project MUSE
8. American Physical Society
9. Sciences AAAS



อบรมและนำเสนอโปรแกรมบริหารจัดการ ทรัพยากรห้องสมุด

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2552 เวลา 09.00 – 11.00 น. สำนักวิทยบริการร่วมกับ บริษัท แอ็ดวานซ์ มีเดีย ซัพพลายส์ จำกัด จัดการอบรมแนะนำ การใช้โปรแกรมการบริหารจัดการทรัพยากรห้องสมุดให้แก่บรรณารักษ์สำนักวิทยบริการ ประกอบด้วยโปรแกรมต่างๆ ดังนี้

1. Content DM โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูล
2. WorldCat Collection Analysis ระบบรายงานวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดมหาวิทยาลัย
3. WorldCat Local ระบบการรวมฐานข้อมูลจากห้องสมุดทั่วโลก



อบรมการใช้เครื่องยืมคืนอัตโนมัติด้วยตนเอง (Self-check machine)

สำนักวิทยบริการร่วมกับบริษัทไอบีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด จัดอบรมการใช้เครื่องยืมคืนอัตโนมัติด้วยตนเองให้แก่บุคลากรสำนักวิทยบริการ เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2552 โดยคุณอุทัย มีสุขเจริญสวัสดิ์ และคุณอรวรรณ คุณจักร เป็นวิทยากร เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการและช่วยเหลือผู้ใช้บริการ ให้ได้รับความสะดวกในการยืมหนังสือผ่านเครื่องดังกล่าว

การอบรมในครั้งนี้ นางสงวน พงศ์กิจจิฑูร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ จัดดำเนินการด้านประสานงานโดยมีบุคลากรฝ่ายต่างๆ ให้ความสนใจเข้าร่วมฝึกอบรมเป็นจำนวนมาก



การบรรยายพิเศษ

เรื่อง “การดำเนินงานพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ”



อาจารย์ชัยันต์ หิรัญพันธุ์

อาจารย์ชัยันต์ หิรัญพันธุ์ ผู้อำนวยการหอจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยพายัพ ได้ให้เกียรติเดินทางมาให้ความรู้แก่บุคลากรสำนักวิทยบริการ ในการบรรยายพิเศษเรื่อง การดำเนินงานพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ ณ สำนักวิทยบริการ เมื่อวันที่ 9 และวันที่ 11 มิถุนายน 2552 โดยมี นางเหลาทอง สุริยะ หัวหน้ากลุ่มภารกิจพิพิธภัณฑ์และ หอจดหมายเหตุ นายวันชาติ ภูมิ และ นางสาวประภาพร มณฑาทิพย์ นักหอจดหมายเหตุ ร่วมฟังการบรรยายในครั้งนี้ พร้อมทั้งมีการให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเก็บประวัติจากคำบอกเล่า เทคนิคการสัมภาษณ์ และความรู้ต่างๆ ใน



การดำเนินงานพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ เพื่อบุคลากรที่ทำหน้าที่ด้านหอจดหมายเหตุ จะได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป



อบรมการใช้ภาษาอังกฤษในงานบริการ

สำนักวิทยบริการจัดอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในงานบริการ ณ ห้องอเมริกันคอนเนอ์ ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ โดย Prof. Dr. James Monrone เป็นวิทยากร

โดยจัดกลุ่มอบรมออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 เรียนทุกวันจันทร์ อังคาร พุธ เวลา 10.00-11.00 น. เริ่มเรียนในวันที่ 31 สิงหาคม 2552 สิ้นสุดวันที่ 16 กันยายน 2552

กลุ่มที่ 2 เรียนทุกวันจันทร์-ศุกร์ เริ่มเรียนในวันที่ 17 กันยายน ถึง วันที่ 29 กันยายน 2552





1.3 การพัฒนาองค์ความรู้



การจัดการความรู้ (KM) เรื่อง “ฐานข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ”

กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้จัดโครงการการจัดการความรู้ เรื่องฐานข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2552 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีนางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการเป็นประธานเปิดกิจกรรม

ในครั้งนี้ เพื่อจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของการจัดหาและให้บริการฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อจัดเก็บสารสนเทศเกี่ยวกับฐานข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงงานของสำนักวิทยบริการ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการสืบค้นสารสนเทศ และเพื่อให้มีสารสนเทศที่จะเสนอต่อผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัยและระดับประเทศสำหรับการจัดหาฐานข้อมูลเพื่อบริการแก่ผู้ใช้ กิจกรรมในครั้งนี้ได้รับความสนใจจากบุคลากรกลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และบุคลากรกลุ่มอื่นๆอีกด้วย



การจัดการความรู้ (KM) เรื่อง “ลิขสิทธิ์กับงานห้องสมุด บริการ ISBN และบริการ CIP”

สำนักวิทยบริการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้เรื่อง ลิขสิทธิ์กับงานห้องสมุด บริการ ISBN และบริการ CIP เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2552 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีผู้เข้าร่วมจำนวน 57 คน



การจัดการความรู้ (KM) เรื่อง “R2R เครื่องมือในการพัฒนางาน”

สำนักวิทยบริการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้เรื่อง R2R เครื่องมือในการพัฒนางาน วันที่ 15 กันยายน 2552 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีผู้เข้าร่วมจำนวน 32 คน



KKU Show & Share 2009

เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552 ณ บริเวณลานชั้น 1 และชั้น 2 อาคารเพียรวิจิตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ สำนักวิทยบริการ ได้ส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรม KKU Show & Share 2009 จำนวน 2 หัวข้อ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภท Good Practice สำหรับหัวข้อ “การสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงของอาจารย์และนักวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น” ในโอกาสนี้สำนักวิทยบริการได้เข้าร่วมกิจกรรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานต่างๆของมหาวิทยาลัยขอนแก่นด้วย



KKU Show & Share 2009

วันที่ 18 กันยายน 2552 เวลา 08.00-17.30 น.

ณ บริเวณลานชั้น 1 และชั้น 2 อาคาร เพียรวิจิตร คณะวิศวกรรมศาสตร์



1.4 การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุด

สำนักวิทยบริการร่วมกับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดบรรยาย เรื่อง “New Administration and Thai-US Relations”

สำนักวิทยบริการร่วมกับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดบรรยายเรื่อง “New Administration and Thai-US Relations” โดย Mr. Robert Griffith ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ ประจำสถานเอกอัครราชทูตประจำประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2551 เวลา 14.00-16.30 น. ณ ห้องประชุม 3 อาคาร HS05 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีนักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ที่ศึกษาทางด้านสังคมศาสตร์เข้าร่วมฟังบรรยายประมาณ 400 คน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้สนใจรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มและทิศทางการบริหารประเทศเมื่อสหรัฐอเมริกาได้มีประธานาธิบดีคนที่ 44



สำนักวิทยบริการร่วมกับสถานทูตสหรัฐอเมริกาจัดบรรยาย เรื่อง “บทบาทของผู้ช่วยทูตฝ่ายข่าว ฝ่ายข่าวสารและประชาสัมพันธ์”

สำนักวิทยบริการร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกา ประจำประเทศไทย จัดบรรยายเรื่อง บทบาทของผู้ช่วยทูตฝ่ายข่าว ฝ่ายข่าวสารและประชาสัมพันธ์ สถานเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกา ประจำประเทศไทย ในวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 เวลา 14.00 -16.30 น. ณ ห้องประชุม 1 อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สนใจทราบหลักการและเทคนิคการทำงานด้านข่าวสาร โดยมี Mr. Michael Turner ผู้ช่วยทูตฝ่ายข่าวสาร สถานเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกา ประจำประเทศไทยเป็นวิทยากร มีนักศึกษาที่เรียนทางการประชาสัมพันธ์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์เข้าร่วมฟังบรรยายจำนวน 31 คน





สำนักวิทยบริการร่วมกับสถานทูตสหรัฐอเมริกาจัดบรรยาย เรื่อง “แนวโน้มการจัดการห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ประสบการณ์ของสหรัฐอเมริกา”



สำนักวิทยบริการร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย จัดบรรยายวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวโน้มการจัดการห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ประสบการณ์ของสหรัฐอเมริกา เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 โดยมี Ms. Winny Simmons ผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลสารนิเทศประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เป็นวิทยากร และมีนางสุเพียงพิชญ์ ภูยาธร เป็นผู้แปลและอภิปรายร่วม มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 23 คน ส่วนใหญ่เป็นบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด



สถานทูตสหรัฐอเมริกาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้านการประชาสัมพันธ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน



เมื่อวันที่ 18 พ.ย. 2551 American Corner ได้รับเกียรติจาก Mr. Robert Griffith, Economic Counselor และเจ้าหน้าที่สถานทูตจำนวน 2 คน เยี่ยมชมการดำเนินงานของ American Corner

และวันที่ 26 พ.ย. 2551 Mr. Michael Turner ผู้ช่วยเอกอัครราชทูตฝ่ายข่าวและ



ประชาสัมพันธ์ สถานเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่จำนวน 6 คน เข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานของ American Corner พร้อมทั้งให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์แก่ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาช่วยงาน ในกรณีนี้ได้รับเกียรติจาก ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.สุมนต์ สกลไชย อธิการบดี มาร่วมต้อนรับด้วย



สำนักวิทยบริการร่วมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดการประกวดภาพถ่ายและนิทรรศการภาพถ่าย 175 ปี ความสัมพันธ์ไทย-สหรัฐอเมริกา



สำนักวิทยบริการและมหาวิทยาลัยขอนแก่น
จัดการประกวดภาพถ่ายและนิทรรศการภาพถ่าย 175 ปี
ความสัมพันธ์ไทย-สหรัฐอเมริกาขึ้น และจัดนิทรรศการแสดง
ภาพ ระหว่างวันที่ 30 กันยายน – 8 ตุลาคม 2551 จัดมอบ
รางวัล วันที่ 9 ตุลาคม 2551 ซึ่งได้รับเกียรติจากรอง
ศาสตราจารย์ ดร.กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย รองอธิการบดีฝ่าย



วิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี มาเป็นประธานในพิธีเปิดการแสดงนิทรรศการและมอบรางวัลแก่ผู้ชนะ กิจกรรม
นี้เป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างสองประเทศ และเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านภาพถ่าย มี
ผู้สนใจส่งภาพเข้าประกวดทั้งหมด 69 ภาพ ซึ่งมีทั้งบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นและบุคลากรภายนอก

นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการ ยังได้จัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา
คนที่ 44 ผ่านระบบ DVC เพื่อการมีส่วนร่วมกับเหตุการณ์จริงเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2551 มีผู้เข้าร่วม
กิจกรรมจำนวน 36 คน



สำนักวิทยบริการร่วมกับสถานทูตสหรัฐอเมริกาจัดบรรยาย เรื่อง “เรียนอย่างไรให้ได้ทำงานในสถานทูต”



สำนักวิทยบริการร่วมกับสถานทูตสหรัฐอเมริกาจัดบรรยายหัวข้อ
"เรียนอย่างไรให้มีโอกาสทำงานในสถานทูต" และ "การทำงานกับคนอเมริกัน
และการแนะแนวศึกษาต่อประเทศสหรัฐอเมริกา" เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2552
ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
วิทยาการ ได้แก่ นายอดิศร เหล่าพิรุฬห์ ผู้ช่วยฝ่ายวัฒนธรรม ฝ่ายสื่อมวลชนและ
วัฒนธรรม และนางสุเพียงพิชญ์ ภูยาธร ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลสถานทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย
ผู้เข้าร่วม 94 คน



กิจกรรมวันชาติอเมริกา



สำนักวิทยบริการร่วมกับสถานทูตสหรัฐอเมริกาจัดกิจกรรม “วันชาติอเมริกา” เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2552 โดย นางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ เป็นประธานเปิดงาน ที่บริเวณห้องโถง อาคารศูนย์สารสนเทศ ซึ่งการจัดกิจกรรมดังกล่าวได้เริ่มขึ้นตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2552 เป็นต้นมา และมีพิธีเปิดและมอบรางวัลการแข่งขันกิจกรรมในวันที่ 3 กรกฎาคม

2552 มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมอย่างมากมาย ทั้งนักศึกษา และบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตลอดจนทั้งชาวต่างประเทศ บรรยากาศคึกคัก เต็มไปด้วยความสนุกสนาน มีแข่งขันการกินแฮมเบอร์เกอร์ การสาธิตการทำอาหารสไตล์อเมริกา การมอบรางวัลแก่ผู้ชนะการแข่งขันต่อจิ๊กซอว์ การเขียนเรียงความวิจารณ์ภาพยนตร์ และมีการแจกของขวัญมากมายในงาน



สำนักวิทยบริการร่วมกับสมาคมศิษย์เก่า จัดนิทรรศการ "มข.รำลึก"

สำนักวิทยบริการ ได้นำนิทรรศการ "มข.รำลึก" เข้าร่วมแสดงในงาน "วันคืนสู่เหย้า เรารักมข." เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2551 โดย สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยขอนแก่นได้จัดขึ้นที่



ห้องแกรนด์ไดมอนด์ บอลรูม อิมแพคเมืองทองธานี กรุงเทพมหานคร เป็นการ จัดแสดงภาพเก่าเล่าอดีตที่สำคัญต่างๆ อาทิ ภาพนักศึกษารุ่นแรกรับพระราชทานปริญญาบัตร วิดิทัศน์เรื่อง "การรับน้องในอดีต" ภาพรวมนักศึกษารุ่นที่ 1 หนังสืออนุสรณ์ของรุ่นต่างๆ เป็นต้น พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ศิษย์เก่าทุกรุ่น ได้ร่วมกันบริจาคสิ่งของที่เกี่ยวข้งกับมหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกชนิดที่ได้เก็บไว้ เช่น หนังสือรุ่น รูปภาพ เสื้อครุย บัตรประจำตัวนักศึกษา เสื้อรุ่น เสื้อครุย หรือตุ้มตึง เป็นต้น พร้อมกับบรรยายความเป็นมาเพื่อจัดเก็บเป็นหลักฐานในหอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัย



สำนักวิทยบริการร่วมกับโรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น จัดผ้าป่าสามัคคี “มอบความเมตตา สร้างความรู้สู่เด็กพิเศษ”



สำนักวิทยบริการจัดผ้าป่าสามัคคี “มอบความเมตตา สร้างความรู้สู่เด็กพิเศษ” ณ โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2551 เพื่อการพัฒนาห้องสมุดและสื่อการเรียนรู้ให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต และมีสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัยและหลากหลายเหมาะสมกับผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีความพิการแตกต่างกัน โดยมียอดเงินบริจาคที่ได้รับ จำนวน 337,467 บาท ได้ใช้จ่ายเงินบริจาคเพื่อการพัฒนาห้องสมุดและสื่อการเรียนรู้ โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น ดังนี้

1. พัฒนาห้องสมุด

1.1 จัดซื้อวัสดุตำราและสื่อการเรียนรู้ 510 ชื่อ (537เล่ม/แผ่น/กล่อง) ประกอบด้วย หนังสือ จำนวน 443 ชื่อ สื่อ CD จำนวน 56 ชื่อ บัตรภาพ จำนวน 11 ชื่อ

1.2 ตกแต่งและปรับปรุงห้องสมุด ประกอบด้วย จัดซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์ตกแต่งห้องสมุด เช่น รูปภาพ เคา์นเตอร์นั่งอ่าน โซฟา Switching Hub เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2. พัฒนาห้องมัลติมีเดีย สำหรับสื่อการเรียนรู้ ประกอบด้วย เครื่องโปรเจ็คเตอร์และจอ เครื่องเสียง เสื่อน้ำมัน เบาะรองนั่ง

3. จ้างบุคลากรดูแลห้องสมุด



การสัมมนาพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาและห้องสมุดเฉพาะจังหวัดขอนแก่น

เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและห้องสมุดเฉพาะจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย ผู้บริหารและผู้แทนที่เป็นสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและห้องสมุดเฉพาะจังหวัดขอนแก่น จำนวน 12 แห่ง ได้แก่ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น งานห้องสมุด กลุ่มงานทรัพยากรมนุษย์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ห้องสมุดธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดขอนแก่น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย วิทยาลัยบัณฑิตบริหารธุรกิจ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนขอนแก่น ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 5 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

ในปี 2552 การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและห้องสมุดเฉพาะ จังหวัดขอนแก่น จัดขึ้น 2 ครั้งด้วยกัน คือ ครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 ณ สำนักวิทยบริการและธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2552 ณ โรงพยาบาลขอนแก่น





สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นร่วมกับศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (ศสب.)

จัดแสดงนิทรรศการหมุนเวียน คลี่ผืนผ้า...มองหานวัตกรรม :

Smart and innovation textile



ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (ศสบ.) และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ตกลงความร่วมมือในการดำเนินโครงการกระจายโอกาสสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค (mini TCDC) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านการออกแบบของสถาบันการศึกษาในภูมิภาค ได้จัดแสดงนิทรรศการหมุนเวียน “คลี่ผืนผ้า...มองหานวัตกรรม : Smart and innovation textile” ขึ้นบริเวณโถงทางเข้าอาคารสารสนเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างวันที่ 27 ตุลาคม – 26 พฤศจิกายน 2551



1.5 การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี



สำนักวิทยบริการจัดกิจกรรม 5ส خانรับนโยบายรัฐป้องกันไข้หวัด 2009



เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2552 นางสุดใจ ชนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ พร้อมด้วยบุคลากรสำนักวิทยบริการ ได้จัดให้มีกิจกรรมการทำความสะอาดทุกพื้นที่ เนื่องจากได้รับข่าวสารการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิดเอ (เอช1 เอ็น1) ที่กำลังขยายตัวไปทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานศึกษาและสถานประกอบการ ซึ่งแพร่ระบาดอย่างรวดเร็ว เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการระบาดของโรค สำนักวิทยบริการจึงได้จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ขึ้น โดยมีการทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคทุกพื้นที่ในสำนักวิทยบริการ และเน้นให้มีการทำความสะอาดส่วนที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเป็นพิเศษ นอกจากนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการติดต่อของโรคดังกล่าว สำนักวิทยบริการได้มีการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือจากผู้ใช้บริการและบุคลากรให้รักษาสุขภาพอนามัยเพื่อให้ปลอดภัยจากโรคไข้หวัด และพึงระวังในการทำกิจกรรมระหว่างวันง่าย ๆ 3 ข้อ ด้วยการใช้ “กินร้อน ช้อนกลาง และล้างมือ” เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคไข้หวัดดังกล่าว

การติดต่อของโรคดังกล่าว สำนักวิทยบริการได้มีการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือจากผู้ใช้บริการและบุคลากรให้รักษาสุขภาพอนามัยเพื่อให้ปลอดภัยจากโรคไข้หวัด และพึงระวังในการทำกิจกรรมระหว่างวันง่าย ๆ 3 ข้อ ด้วยการใช้ “กินร้อน ช้อนกลาง และล้างมือ” เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคไข้หวัดดังกล่าว

กิจกรรม 5ส



เมื่อวันที่ 23-24 กรกฎาคม 2552 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ในช่วงบ่ายทั้ง 2 วัน โดยนางสุดใจ ชนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ เป็นประธานในเปิดพิธี และมอบอุปกรณ์ทำความสะอาดให้กับประธานกิจกรรม 5ส พร้อมทั้งมีการวอร์มอัพด้วยการเต้นแอโรบิก ก่อนแยกย้ายไปทำความสะอาดตามพื้นที่ที่รับผิดชอบ กิจกรรมนี้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมกันอย่างสนุกสนาน และผลงานสิ่งของที่ไม่ใช่ออกจากห้องสมุดได้เป็นจำนวนมาก





๒. การบริการวิชาการ

2.1 การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการได้รับความสนใจจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ดังต่อไปนี้

เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2552 รศ.ดร.กุลธิดา ท้วมสุข รองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ นำฯพณฯ เอกอัครราชทูตออสเตรเลีย ประจำประเทศไทย พร้อมคณะเข้าเยี่ยมชม สำนักวิทยบริการ ในโอกาสนี้ นางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการ และผู้บริหารสำนักวิทยบริการท่านอื่นให้การต้อนรับ นำชม ท่านเอกอัครราชทูตได้ให้ความสนใจเป็นพิเศษ โดยเฉพาะด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เช่น จุด Access Control และบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฯพณฯ เอกอัครราชทูตออสเตรเลีย เยือนห้องสมุด



คณะผู้บริหารจาก University of Danang ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม



เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2552 คณะผู้บริหารจาก University of Danang ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม เข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานสำนักวิทยบริการ โดยมีนางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการให้การต้อนรับ พร้อมด้วยนางสาวรัชนิกร อินเล็ก และนางสาวสุพิน อุดมผล นำชมการดำเนินกิจการของสำนักวิทยบริการ ระหว่างการเยี่ยมชมสำนักวิทยบริการนั้นได้มีการซักถามเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน



เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2552
คณะผู้บริหารจาก Quangbinh University
ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม
จำนวน 16 ท่าน นำโดย Prof. Nhuyeh
Huynh Phan อธิการบดี เข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานของ
สำนักวิทยบริการ โดย ผศ. นพ. ไชยวิทย์ ธนไพศาล
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ผู้แทนผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้การต้อนรับ และ นางสุดใจ
ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ร่วมนำชมการ
ดำเนินงานของสำนักวิทยบริการ ระหว่างการเยี่ยมชม
สำนักวิทยบริการ คณะผู้บริหารจากมหาวิทยาลัยดังกล่าว
ได้ให้ความสนใจต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการ
เป็นอย่างมาก

คณะผู้บริหาร มหาวิทยาลัย Quangbinh ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม



สถาบัน Lao-Japan Center for Human Resource Cooperation มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว



เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2552 บุคลากรจาก Lao-Japan Center for
Human Resource Cooperation, Nation University of Laos จำนวน 10 ท่านเข้า
ศึกษาดูงานในหัวข้อ "Library Management" โดยนางสุดใจ ธนไพศาล
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการให้การต้อนรับ และบรรยายให้ความรู้ ซึ่งคณะ
ผู้บริหารสำนักวิทยบริการได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และตอบข้อซักถามทางด้าน
การจัดการบริการ ตลอดจนการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักวิทยบริการ เสร็จ

การบรรยายคณะศึกษาดูงานได้เยี่ยมชมจุดบริการ
ต่างๆภายในสำนักวิทยบริการ โดยมีนางสงวน
พงศ์กิจวิฑูร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ ให้ข้อมูล
และนำชม



เจ้าหน้าที่ NAFRI องค์กรวิจัยด้านการเกษตร กระทรวงเกษตร ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว



วันที่ 27 เมษายน 2552 นางสาวสิริพร ทิวะสิงห์ ผู้แทนของสำนักวิทยบริการ ให้การต้อนรับเจ้าหน้าที่ของ NAFRI ซึ่งเป็นองค์กรวิจัยด้านการเกษตรของกระทรวงเกษตร ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 10 คน เข้าศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการห้องสมุด มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้กันอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้ยังได้เยี่ยมชม พิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยขอนแก่นอีกด้วย

เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2552 นักวิชาการเกษตรนานาชาติ จาก 20 ประเทศ จำนวน 23 คน ซึ่งได้รับความร่วมมือจาก สำนักงานเกษตรนานาชาติ คณะเกษตรศาสตร์ และสำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ (สพร.) กระทรวงต่างประเทศ นำคณะเข้าศึกษาดูงานที่สำนักวิทยบริการ

นักวิชาการเกษตรนานาชาติ

โดยมี นางสาวสุภาภรณ์ ทิพยเนตร ตัวแทนสำนักวิทยบริการให้การต้อนรับ ผู้เข้าศึกษาดูงานให้ความสนใจด้านเทคโนโลยีห้องสมุด และเยี่ยมชมอาคารสถานที่ของสำนักวิทยบริการ นอกจากนี้ได้มีการชกถามเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

มูลนิธิทุนการศึกษาเอเชีย (IFP)



เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2552 มูลนิธิทุนการศึกษาเอเชียในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามราชกุมารี Ford Foundation International Fellowships Program (IFP) นำผู้ได้รับทุนประจำปี 2552 จำนวน 12 คนเข้าเยี่ยมชมและรับทราบบริการต่างๆ รวมทั้งวิธีการสืบค้นข้อมูลในสำนักวิทยบริการ โดยมีนางสาวนิตยา ชุ่มอภัยให้การต้อนรับและนำชม



เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2552 นางสมถวิล เพ็ชรเจริญ ตัวแทนสำนักวิทยบริการให้การต้อนรับคณาจารย์และนักศึกษา คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุภานุวงศ์ หลวงพระบาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 8 คน ในการเยี่ยมชมสถานที่และการออกแบบทางสถาปัตยกรรม และการจัดการก่อสร้างอาคารสำนักวิทยบริการ เนื่องจากอาคารหลังเดิมได้มีปรับปรุงใหม่เป็นห้องสมุดที่มีชีวิต โดยมีรูปแบบที่ทันสมัยยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้ออกแบบคืออาจารย์สิทธิท กongsasane และอาจารย์เบญจวรรณ กongsasane คณะสถาปัตยกรรม มหาวิทยาลัยขอนแก่น

อาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุภานุวงศ์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว



เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2552 บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 9 คน นำโดยนางสาวนงลักษณ์ พจนการักษ์ เลขานุการสำนักงานผู้อำนวยการ เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานด้านระบบการบริหารงานในภาพรวมของสำนักงาน ผู้อำนวยการ และแบ่งกลุ่มศึกษาดูงานบริหารและธุรการ งานคลังและพัสดุ งานนโยบายและแผน พร้อมทั้งศึกษาดูงานด้านบริการ

โดยมีนางสงวน พงศ์กิจวิฑูร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการให้การต้อนรับและนำเสนอการบริหารงานในภาพรวม ซึ่งระหว่างการศึกษาดูงานได้มีข้อซักถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ





สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 ที่ผ่านมานางสงวน พงศ์กิจวิฑูร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ และนายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์ หัวหน้ากลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้ ให้การต้อนรับและแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคลากรจากสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

โดยมีบุคลากรตามโครงการพัฒนาบุคลากร “คนรุ่นใหม่ หัวใจบริการ” จำนวน 6 คน เข้าศึกษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Millennium: Circulation Module v.2007 ระบบควบคุมการพิมพ์ (Print Control) และศึกษาดูงานโดยทั่วไปของห้องสมุด



คณาจารย์และนักศึกษา สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพชุมแพ



เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2552 ผศ.ดร.เด่นพงศ์ สุดภักดี ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และนางสงวน พงศ์กิจวิฑูร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ สำนักวิทยบริการ ให้การต้อนรับคณาจารย์ และนักศึกษา สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพชุมแพ จำนวน กว่า 200 คน ศึกษาดูงานที่สำนักวิทยบริการและสำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาได้ให้ความ

สนใจด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้งานห้องสมุด โดย นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นผู้บรรยาย หลังจากนั้นได้ศึกษาดูงานด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนที่สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน



สำนักวิจัยแห่งชาติ



เจ้าหน้าที่จากสำนักวิจัยแห่งชาติ จำนวน 8 คน
ศึกษาดูงานที่สำนักวิทยบริการ เมื่อวันที่ 9 กันยายน
2552 ณ ห้องประชุม 5 ชั้น 4 อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ศึกษาดูงานที่สำนักวิทยบริการ ทางด้านการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ
เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 1 อาคาร 1
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 32 คน



มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2552 นางสิริพร ทิวะสิงห์
ผู้แทนสำนักวิทยบริการให้การต้อนรับและแลกเปลี่ยนความรู้
กับบุคลากรจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 22 คน





2.2 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

“ภารกิจในการรับผิดชอบต่อชุมชนของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้เป็นแหล่งถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาชีพห้องสมุด และความรู้และประสบการณ์ที่มีอยู่สู่คนรุ่นใหม่ อีกทั้งเป็นพันธกิจหนึ่งของสำนักวิทยบริการและมหาวิทยาลัยขอนแก่น” นางสงวน พงศ์กิจจิตร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ สำนักวิทยบริการ กล่าวเนื่องในวันปฐมนิเทศนักศึกษา



เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2552 สำนักวิทยบริการจัดปฐมนิเทศนักศึกษาสาขาวิชา บรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ฝึกประสบการณ์ด้านวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวน 5 คน ระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน - 31 สิงหาคม 2552 โดย นางสงวน พงศ์กิจจิตร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ สำนักวิทยบริการ

และเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2552 สำนักวิทยบริการจัดปฐมนิเทศ นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ฝึกประสบการณ์ด้านนโยบายและแผน จำนวน 4 คน ระยะเวลา 4 เดือน ตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2552 - 19 กุมภาพันธ์ 2553



2.3 การส่งเสริมการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการ ได้รับรางวัลชนะเลิศ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โครงการ 20Best@SET Corner : Investment Hub



สำนักวิทยบริการได้เข้าร่วมโครงการ "20Best@SET Corner : Investment Hub" ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประจำปี 2551 ซึ่งผลประกวดโครงการ สำนักวิทยบริการได้รับคัดเลือกเป็น 20Best@SET Corner โดยมีการมอบรางวัลเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2551 ณ ศูนย์การค้าสยามพารากอน ทั้งนี้สำนักวิทยบริการได้รับรางวัล 20,000 บาทและบุคลากร 1 คนได้ร่วมเดินทางไปศึกษาดูงานห้องสมุด ณ นครเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 22-25 พฤศจิกายน 2551



นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการยังได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับ “การจัดบริการมุมความรู้ตลาดทุน” ซึ่งทำการประเมินโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้คัดเลือกบริการมุมความรู้ตลาดทุนของสำนักวิทยบริการให้เป็น 1 ใน The Top 10 Best Practices Tips for SET Corner อีกด้วย ทั้งนี้โดยมีจุดเด่นในด้าน



- การขับเคลื่อน SET Corner ด้วยคณะทำงาน 3 ประสาน
- Set Corner มุมความรู้สู่ประชาชนนอกรั้วมหาวิทยาลัย
- ฉันทจะเป็นดวงตาแทนเธอ จาก Set Corner สู่หนังสือเสียง
- เดิมชีวาด้วยห้องสมุดมีชีวิต

ทั้งนี้ได้มีการมอบเกียรติบัตร Best Practices Tip ในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552



แนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล ให้กับอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สำนักวิทยบริการจัดบรรยายการสืบค้นข้อมูลเฉพาะทางให้กับนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลเฉพาะทางจากแหล่งสารสนเทศ ทั้งในห้องสมุดและจากฐานข้อมูลที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้



บอกรับเป็นสมาชิกและจากโลกอินเทอร์เน็ต นักศึกษาจะได้รับข้อมูลทั้งเชิงลึกและเชิงกว้าง ซึ่งเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาในการศึกษาหาความรู้ในรั้วมหาวิทยาลัยขอนแก่นได้เป็นอย่างดี

ในปี 2552 สำนักวิทยบริการมีการจัดกิจกรรม รวมทั้งสิ้น 12 กิจกรรม

1. บริการสอนแนะนำการสืบค้นข้อมูล
2. กิจกรรมส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาทางด้านการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. กิจกรรมเผยแพร่รายการทรัพยากรที่วิเคราะห์และบันทึกหลักฐานข้อมูลของห้องสมุดไปยังคณะต่างๆ
4. ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา
5. จัดทำสื่อสิ่งพิมพ์แนะนำการใช้ห้องสมุดและการรู้สารสนเทศ
6. สร้างเว็บไซต์ (Portal) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้
7. บริการ Library Tour on Web
8. บริการ Library Literacy on Web
9. บริการตอบคำถามทางออนไลน์ (Ask Librarian)
10. กิจกรรม Library Tour for Foreigner
11. จัดนิทรรศการส่งเสริมการอ่านและใฝ่รู้
12. บริการชี้แหล่งสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้
13. บริการตอบคำถามผ่านระบบ MSN



กิจกรรมโต้วาทีห้องใหม่ ประจำปี 2552



สำนักวิทยบริการได้จัดกิจกรรมโต้วาทีห้องใหม่ ครั้งที่ 3 ประจำปี 2552 ระหว่างวันที่ 23 กรกฎาคม ถึงวันที่ 27 สิงหาคม 2552 โดยจัดรอบคัดเลือก 5 รอบ รอบรองชนะเลิศ 1 รอบ และรอบชิงชนะเลิศ 1 รอบ รวมเป็น 7 รอบ มีนักศึกษาใหม่เข้าแข่งขัน จำนวน 8 ทีม จาก 6 คณะวิชา ประกอบด้วย คณะนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ มีผู้ชมและเข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ 1,400 คน

กิจกรรมวันวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2552



สำนักวิทยบริการจัดกิจกรรมวันวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2552 โดยมีการนำชมและแนะนำการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และจัดฉายภาพยนตร์ ระหว่างวันที่ 18 -20 สิงหาคม 2552 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นนักเรียนนักศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลศึกษาถึงระดับอุดมศึกษาจากสถานศึกษาต่าง ๆ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 215 แห่ง รวม 5,315 คน





◎ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ครบรอบ 30 ปี สถาปนาสำนักวิทยบริการ

เนื่องในโอกาสครบรอบ 30 ปี สำนักวิทยบริการจึงจัดงานทำบุญเลี้ยงพระ เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2552 เพื่อความเป็นสิริมงคลแก่บุคลากรและผู้ปฏิบัติงาน โดยมีนางสุดใจ ธนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และผู้บริหารสำนักวิทยบริการ ตลอดจนบุคลากรสำนักวิทยบริการเข้าร่วมงานด้วยความอ้อมอกอ้อมใจกันทั่วหน้า



พิธีรดน้ำดำหัวผู้บริหาร ผู้อาวุโสและผู้สูงอายุ สำนักวิทยบริการ เนื่องในวันสงกรานต์



เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2552 เนื่องในโอกาสวันสงกรานต์ประจำปี หอสมุดคณะแพทยศาสตร์จัดพิธีรดน้ำดำหัวผู้บริหาร ผู้อาวุโสและผู้สูงอายุของสำนักวิทยบริการ หลังจากที่ได้เข้าร่วมทำบุญเลี้ยงภัตตาหารเพลร่วมกับบุคลากร สำนักวิทยบริการที่วัดป่าธรรมอุทยาน ตำบลบ้านสำราญ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น บรรยากาศเต็มไปด้วยความชื่นมื่นทั่วกัน



◎ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เว็บไซต์สำนักวิทยบริการที่พัฒนาใหม่



สำนักวิทยบริการได้เปิดใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดที่พัฒนาขึ้นใหม่เพื่อให้รองรับการใช้งานของผู้ใช้บริการมากขึ้น โดยเริ่มใช้เมื่อเดือนมกราคม 2552

ที่ URL: <http://www.library.kku.ac.th/library/main.php>

ระบบ Access Control อาคารศูนย์สารสนเทศ

อาคารศูนย์สารสนเทศได้ติดตั้งระบบ Access Control เพื่อใช้ในการควบคุมทางเข้าออกอาคาร และสำนักวิทยบริการ (หอสมุดกลาง) ได้เริ่มใช้ระบบดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 6 พฤษภาคม 2552 โดยใช้บัตรสมาชิกห้องสมุดหรือบัตรประจำตัวบุคลากรที่ติดบาร์โค้ด หรือบัตรนักศึกษา เป็นบัตรรูดผ่านประตูทางเข้าห้องสมุด



ปรับปรุงเครื่องยืม-คืนอัตโนมัติ (Self - check machine)

สำนักวิทยบริการได้จัดหาเครื่องยืม-คืนอัตโนมัติเครื่องใหม่มาทดแทนเครื่องเดิม เพื่อให้บริการผู้ใช้ เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 กรกฎาคม 2552 เป็นต้นมา





◎ การปรับปรุงอาคารและสถานที่

ห้องบริการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตามอัธยาศัย (SDL ROOM: Self – Directed Learning)



ห้องบริการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตาม
อัธยาศัย (SDL ROOM: Self-Directed
Learning) ตั้งอยู่ด้านทิศตะวันออก ชั้นที่ 3
อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ

วันเวลาให้บริการ

ภาคเรียน	วันจันทร์-ศุกร์	วันเสาร์	วันอาทิตย์
ภาคเรียนปกติ	08.30-19.15 น.	09.00-19.45 น.	09.00-16.45 น.
ภาคฤดูร้อน	08.30-19.15 น.	09.00-19.45 น.	09.00-16.45 น.
ช่วงก่อนสอบ-ปิดภาค	08.30-23.45 น.	09.00-19.45 น.	09.00-16.45 น.
ระหว่างปิดภาค	08.30-16.15 น.	ปิดบริการ	ปิดบริการ

หมายเหตุ : วันนักขัตฤกษ์ปิดบริการ



ห้อง SDL มีบริการ ดังต่อไปนี้

1. การบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยค้นคว้า 24 เครื่อง
2. บริการหุฟังเครื่องคอมพิวเตอร์
3. การบริการเครื่องพิมพ์เอกสาร ขนาด A4
4. การบริการห้องศึกษาค้นคว้าวิจัยกลุ่มย่อย 4 ห้อง
5. การบริการเครื่องฉาย Projector
6. การบริการเครื่องสแกนเอกสาร 2 เครื่อง
7. การบริหารจัดการความปลอดภัยสำหรับพิมพ์งาน
8. บริการเครือข่าย Wireless LAN
9. โต๊ะนั่งอ่านหนังสือและเขียนรายงาน (220 ที่นั่ง)



เพิ่มจำนวนที่นั่งอ่าน

สำนักวิทยบริการได้มีการปรับปรุงและเพิ่มจำนวนโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านในบริเวณพื้นที่ของอาคาร เพื่อเป็นการรองรับการให้บริการผู้ใช้ที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในช่วงใกล้สอบปลายภาคและช่วงการเปิดให้บริการนอกเวลาถึง 24.00 น. ดังนี้

1. ชั้น 3 อาคาร 1 บริเวณห้องบริการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตามอัธยาศัย (SDL Room: Self-Directed Learning) เพิ่มโต๊ะ 20 ตัว เก้าอี้ 50 ตัว ซึ่งจากเดิมมีจำนวนเก้าอี้ 170 ที่นั่ง รวมเป็นปัจจุบัน 220 ที่นั่ง

2. ชั้น 2 อาคาร 1 บริเวณห้องโถงห้องนวนิยาย ห้องหนังสือพิมพ์ เพิ่มโต๊ะ 18 ตัว เก้าอี้ 80 ตัว ซึ่งจากเดิมมีจำนวนเก้าอี้ 28 ที่นั่ง รวมเป็นปัจจุบัน 108 ที่นั่ง

3. เพิ่มจำนวนที่นั่งไม่เป็นทางการในชั้น 2 และชั้น 3 อาคาร 1 เป็นโซฟาเดี่ยวและเป็นชุด จำนวน 24 ที่นั่ง ซึ่งจากเดิมมีจำนวน 98 ที่นั่ง รวมเป็น 122 ที่นั่ง





แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาในปีต่อไป สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)

จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปี พ.ศ. 2552 ของสำนักวิทยบริการ พบว่ามีโอกาสในการพัฒนาด้านต่างๆ ดังนี้

- 1) สำนักวิทยบริการที่ตั้งเหมาะสมโดยอยู่ในส่วนที่เป็นศูนย์กลางสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก จึงเป็นโอกาสที่จะเป็นแหล่งเรียนรู้ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี
- 2) การเข้าถึงบริการต่างๆของสำนักวิทยบริการผ่านระบบเครือข่าย ขณะนี้สามารถกระทำได้โดยสะดวก จึงทำให้ผู้ใช้บริการทั้งบุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไปสามารถใช้ประโยชน์ได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดและเวลาใด
- 3) บุคลากรมีความกระตือรือร้น พร้อมในการให้บริการและมีธรรมาศัยไมตรีที่ดีในการให้บริการ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้สำนักวิทยบริการเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญในภูมิภาคนี้
- 4) การได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) ได้ประกาศยกย่องให้สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตต้นแบบ โดยเป็น 1 ใน 32 แห่งของประเทศ เมื่อปี 2550 และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยประกาศคัดเลือกให้สำนักวิทยบริการได้รับรางวัลชนะเลิศโครงการห้องสมุดในฝันระดับประเทศ ปี 2549 และได้รับรางวัลชนะเลิศ 1 ใน 20 โครงการ The Best@ SET Corner ในปีพ.ศ. 2550 ถึงปีพ.ศ. 2552 ซึ่งทำให้สถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่างๆ รู้จักและให้ความสนใจสำนักวิทยบริการในฐานะเป็นแหล่งการเรียนรู้มากขึ้น
- 5) ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยขอนแก่นจะช่วยให้สำนักวิทยบริการสามารถสร้างความร่วมมือและเครือข่ายกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคลุ่มน้ำโขงได้เป็นอย่างดี





สำหรับการพัฒนาสำนักวิทยบริการสู่การเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resources Center) เมื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ในปีพ.ศ.2552 สำนักวิทยบริการมีประเด็นความท้าทายด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านบุคลากร

สำนักวิทยบริการยังขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงาน จำนวนบุคลากรยังไม่สอดคล้องกับการขยายตัวของบริการที่เพิ่มมากขึ้นและเนื่องจากปัจจุบันงานห้องสมุดมีการปรับเปลี่ยนค่อนข้างรวดเร็วตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและการเพิ่มขึ้นของสารสนเทศทั้งในรูปสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างมาก ความต้องการด้านสารสนเทศของผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้นและเน้นความรวดเร็ว ดังนั้น ปริมาณงานของสำนักวิทยบริการจึงเพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่แต่ละปีจำนวนบุคลากรลดลง อันเนื่องจากบุคลากรส่วนหนึ่งเกษียณอายุราชการและลาออกเพื่อไปประกอบอาชีพอื่น จึงทำให้ 1) บุคลากรที่ปฏิบัติงานต้องรับภาระงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพในการให้บริการ และ 2) ห้องสมุดคณะต่าง ๆ ที่สำนักวิทยบริการยังต้องให้ความช่วยเหลือดูแลมีมากถึง 13 แห่ง ขณะนี้ยังไม่สามารถให้บริการด้วยมาตรฐานระดับเดียวกันได้ เนื่องจากบุคลากรมีจำนวนไม่มากพอและมีขีดความสามารถแตกต่างกัน

2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการยังมีความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรและการให้บริการแก่ผู้ใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการมีอายุการใช้งานมานานหลายปี ประสิทธิภาพต่ำ และมีปัญหาขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อยครั้ง ซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวนสิทธิ์การเข้าใช้งานโปรแกรม (License) ยังมีไม่มากเนื่องจากต้องใช้งบประมาณเพิ่ม ปัญหาเรื่องจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีเพียง 2 คนเท่านั้น จึงไม่สามารถให้บริการทั้งแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง และยังส่งผลกระทบต่อวางแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ เนื่องจากบุคลากรดังกล่าวไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ควรนำมาใช้กับงานของห้องสมุดในอนาคต

3) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

เมื่อเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ที่มีขนาดใกล้เคียงกันจำนวนหลายแห่งพบว่าสำนักวิทยบริการยังได้รับงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่น้อยกว่า และเนื่องจากการขยายตัวด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่นทั้งในส่วนของกาเปิดหลักสูตรใหม่ๆ เพิ่มขึ้น และการรับนักศึกษาทั้งชาวไทยและต่างชาติเพิ่มขึ้น ตลอดจนการมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย จึงมีความจำเป็นต้องใช้งบประมาณเพิ่มขึ้นตามความต้องการการใช้ทรัพยากรสารสนเทศทั้งทรัพยากรสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย

4) อาคารสถานที่

แนวโน้มการใช้บริการของห้องสมุดเปลี่ยนไปจากเดิม เนื่องจากผู้ใช้สามารถเข้าใช้บริการในระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดเริ่มลดลง ดังนั้น ห้องสมุดต้องปรับบทบาทในการให้บริการในเชิงกายภาพใหม่ โดยเน้นการเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการเป็นแหล่งสร้างสรรค์ความรู้ ซึ่งการที่จะดึงดูดผู้ใช้ให้เข้ามาใช้ห้องสมุดในลักษณะของการเป็นแหล่งเรียนรู้ได้นั้น จำเป็นต้องปรับสภาพห้องสมุดทั้งภายในอาคารและภูมิทัศน์โดยรอบอาคารใหม่ ให้เป็นห้องสมุดที่ทันสมัย สอดคล้องกับวิถีชีวิตของนักศึกษาในปัจจุบัน และมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้พร้อมต่อการเรียนรู้ ปัจจุบัน อาคารห้องสมุดโดยเฉพาะอาคาร 2 (อาคาร 6 ชั้น) ยังมีลักษณะเป็นห้องสมุดแบบดั้งเดิม หลายพื้นที่มีสภาพชำรุดโดยเฉพาะห้องน้ำ ลักษณะของอาคารยังไม่เอื้อต่อความปลอดภัยกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น ทางหนีไฟยังไม่



เหมาะสมและพื้นที่หลายส่วนของห้องสมุด เช่น ลานภายในระหว่าง 3 อาคาร ยังปล่อยทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้ประโยชน์เนื่องจากการขาดงบประมาณดำเนินการ ดังนั้น การปรับปรุงและพัฒนาเชิงกายภาพจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก

สำหรับการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 สำนักวิทยบริการ มีจุดเน้นในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ โดยมุ่งเน้น 1) พัฒนาและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและตรงกับความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาให้มากขึ้น และเพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย และ 2) การพัฒนาลังความรู้ของสถาบัน (Institutional Repository) โดยการรวบรวม จัดระบบ จัดเก็บ ให้มีการเข้าถึงและการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างยั่งยืนตลอดไป

ประเด็นที่ 2 การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการให้บริการและการบริหารจัดการ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการซึ่งได้ตามมาตรฐานสากล และตรงกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นที่ 3 การแสวงหา สร้างกลไก เครื่องมือ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศเพื่อให้เอื้อต่อการเรียนรู้และการใช้สารสนเทศของประชาคมมหาวิทยาลัย ตลอดจนพัฒนาศักยภาพผู้ใช้บริการในด้านการใช้สารสนเทศได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพในการเรียนการสอน

ประเด็นที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาอาคารสถานที่ให้มีลักษณะเป็นห้องสมุดสมัยใหม่ที่มีความทันสมัย (Living Library) เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้ใช้บริการให้มากขึ้น ตลอดจนเพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเด็นที่ 5 การบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) เพื่อให้สอดคล้องต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์



การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2552

๑ รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน		
			ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (3.0000)
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล		25			
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	ระดับ	5	5	5	0.2500
2 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะลงสู่หน่วยงาน	ระดับ	5	5	5	0.2500
3 3.1 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของแผนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552	ร้อยละ	5	100%	5	0.2500
3.2.1 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นผลงานของบุคลากร ม.ขอนแก่น ที่จัดทำเป็นทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์แบบเต็มรูป (Full Text)	ร้อยละ	2.5	93.93%	5	0.1250
3.2.2 ร้อยละของอาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับบริการสารสนเทศรายบุคคล	ร้อยละ	2.5	65.06%	5	0.1250
5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล	ระดับ	5	5	5	0.2500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10			
6 6.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจหลัก	ร้อยละ	5	85%	5	0.2500
7 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	ระดับ	5	5	5	0.2500
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพ		7			
8 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงานของคณะ	ระดับ	3	5	5	0.1500



ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ		หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน		
				ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก (3.0000)
9	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน	ระดับ	2	3	3	0.0600
10	ระดับความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	ระดับ	2	5	5	0.1000
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร			18			
11	ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการองค์กร	ระดับ	4	4	4	0.1600
13	13.2 ร้อยของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ	ร้อยละ	4	100%	5	0.2000
14	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ	10	5	5	0.5000
รวมน้ำหนัก		60				2.9200



รายงานประจำปี 2552

สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)

ที่ปรึกษา

- นางสุดใจ ชนไพศาล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
- นางจันทร์รัตน์ สิทธิสมจินต์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ

ข้อมูลสารสนเทศ

- กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- กลุ่มภารกิจพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ
- กลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้
- กลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป

ประสานงาน/รวบรวม/วิเคราะห์/จัดทำ

- นางสาวศิริญาพร การสอน นักสารสนเทศ
- นางสาวจีรภา สิมะจารีก นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วันที่จัดทำ

มกราคม 2553
พิมพ์ครั้งที่ 1

แหล่งจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ภารกิจด้านแผนและสารสนเทศ สำนักวิทยบริการ
สามารถดาวน์โหลดได้ที่ URL: <http://10.209.3.16/dl/>