



ประกาศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ฉบับที่ 8/2566

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบ ทั้งนี้หมายรวมถึงการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันระหว่างหน่วยงานรัฐตามบทบัญญัติในมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน หน่วยงานรัฐ และภาคเอกชน ใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน หน่วยงานรัฐ และภาคเอกชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 9 (4) และมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558 ประกอบกับมาตรา 10 วรรคหนึ่ง และมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 3184/2565) เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงเห็นควรประกาศดังนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 8/2566) เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น”

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้ตั้งแต่วันที่ออกประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกประกาศสำนักหอสมุดฉบับที่ 2/2566 เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ข้อ 4 ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชน หน่วยงานรัฐ และภาคเอกชน ส่งหนังสือ ยื่นคำขอ หรือติดต่อ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามแต่กรณีดังต่อไปนี้

(4.1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) เป็นช่องทางหลักสำหรับการรับส่งหนังสือ หรือคำขอถึงสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น คือ library.inbox@kku.ac.th

(4.2) เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ สำหรับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยสู่สาธารณะ ประกอบด้วย

(1) เว็บไซต์ : <https://www.library.kku.ac.th>

(2) Facebook Page : KKULib

(3) LINE Official : KKULib

(4) YouTube : KKULib

(5) Twitter : KKU_Library

(6) Instagram : kkulibrary

ข้อ 5 เมื่อสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้รับหนังสือหรือคำขอตามข้อ 4.1 และได้เริ่มดำเนินการแล้ว จะตอบกลับเพื่อแจ้งการรับเรื่องไปยังที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมา

ทั้งนี้สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น สงวนสิทธิ์ไม่รับเรื่องหรือดำเนินการใด ๆ ของเรื่อง ที่ส่งผ่านช่องทางใด ๆ ในสื่อสังคมออนไลน์ตามข้อ 4.2 หรือสื่อสังคมออนไลน์อื่นใด และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด เว้นแต่ได้จัดทำเป็นหนังสือ หรือคำขอส่งถึงสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้วยวิธีการตามข้อ 4.1

ข้อ 6 ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ 4.1 ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่

งานสารบรรณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น หมายเลขโทรศัพท์ 08 0072 2554

ข้อ 7 ให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น รักษาการตามประกาศนี้ กรณีมีปัญหาในทางปฏิบัติ หรือปัญหาการตีความประกาศนี้ ให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดเป็นผู้วินิจฉัย และคำวินิจฉัยของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

(รองศาสตราจารย์สุพิชญ์ สีนะวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด